TSQ Consulting

Андрей Волков

Резюме консультанта

- 18 лет в IT
- 12 лет в управлении аутсорс/аутстафф командами
- 5 лет в обучении управленческих команд

Андрей Волков

- Эксперт в области построения удаленных команд и развития управленческих навыков
- Эксперт в проектном управлении
- Эксперт в организации аутсорс-разработки для американских компаний (Standard and Poor’s, Neustar, Livenation)
- Специалист по работе в многонациональной среде
- Преподаватель и бизнес-тренер

Ключевые компетенции:

Найм и онбординг новых команд, расширение существующих команд, построение процессов разработки в условиях удаленной работы в нескольких временных зонах, повышение эффективности взаимодействия между командами, реализация IT-проектов, развитие сотрудников, в т.ч. руководителей.

*Не печатайте наши резюме. Берегите деревья.

Зоны экспертизы

- Управление проектами
- Управление персоналом
- Построение процессов разработки (в IT)
- Фасилитатор/модератор стратегических сессий
- Оперативное и стратегическое планирование
- Развитие управленческих компетенций
- Управление в условиях удаленной работы
- Работа с разработчиками и клиентами из разных культур
- Командообразование
- Базовый управленческий цикл: планирование, организация, мотивация и контроль
- Эмоциональный интеллект
- Эффективная коммуникация
- Эффективное лидерство и влияние на команду
- Делегирование и постановка задач
- Принципы подачи обратной связи
- Мотивация персонала
- Кросс-функциональное взаимодействие

Образование

Базовое

2008 г. ННГУ им. Лобачевского, экономический факультет, «Информационные системы в экономике»

Дополнительное

- **2008 г.** ННГУ им. Лобачевского, «Переводчик в сфере телекоммуникаций»
- **2020 г.** ОТУС «Курс подготовки онлайн-преподавателей»

Опыт работы

TSQ Consulting

Основная работа

С 2005	Junior/Middle Java Developer (JLC Technologies)
С 2009	Senior Java Developer (BridgeQuest Labs)
С 2011 по н.в.	TeamLead/PM в Nitka Technologies
2016–2019	Руководитель разработки платформы анализа маркетинговых данных для Neustar (ex MarketShare)
2019–2020	Руководитель разработки нескольких крипто-проектов
2020 по н.в.	Руководитель разработки (Delivery Manager) платформы обработки данных для LiveNation

Обучение

С 2020 по 2021	Преподаватель в OTUS на курсе «Паттерны проектирования»
С 2020 по н.в.	Преподаватель в OTUS на курсе «TeamLead»
С 2024 по н.в.	Преподаватель в OTUS на курсе «Agile Project Manager»

Реализованные проекты

КЕЙСЫ

СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ

МГТУ им. Н.Э. Баумана

Тренинг «Эффективные коммуникации и командная работа» для Дирекции Департамента Информационных Технологий Университета им. Баумана

X5 Tech

Реализация проектов развития менеджеров и тимлидов

Самокат

Реализация программы «Управление удаленными командами»

Проект: «Обучение тимлидов для команд дата-инженеров»

Внутренний проект в Nitka Technologies

Цель: Обучение тимлидов управленческим навыкам для руководства команды в 7–9 подчиненных в области дата-инженерии

Результаты:

- Разработка программы обучения тимлидов
- 4 тимлида, полностью ответственных за руководство своими командами
- Закрытие потребностей заказчика в плане уменьшения трудозатрат на постановку задач и контроль выполнения

Проект: «Создание команд дата-инженеров»

Внутренний проект в Nitka Technologies

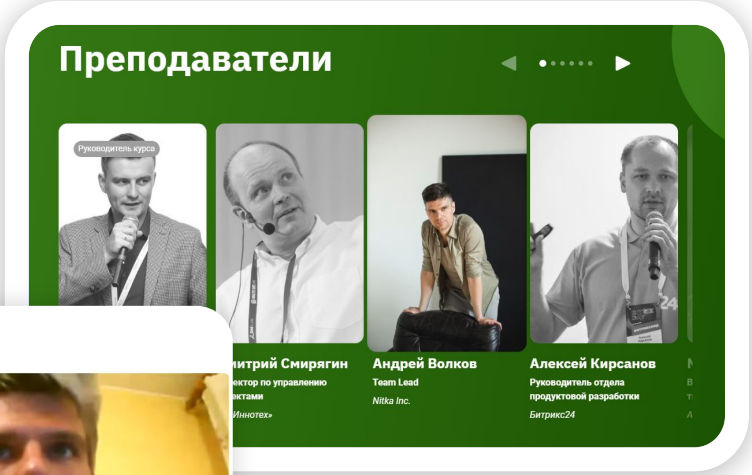
Цель: Найм более 30 дата-инженеров и создание нескольких команд

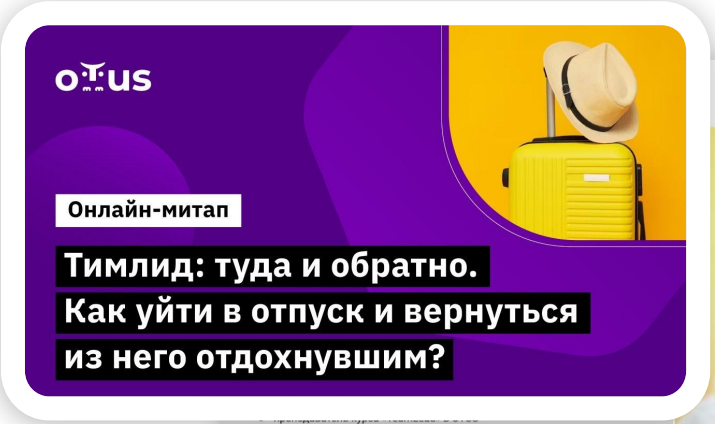
Результаты:

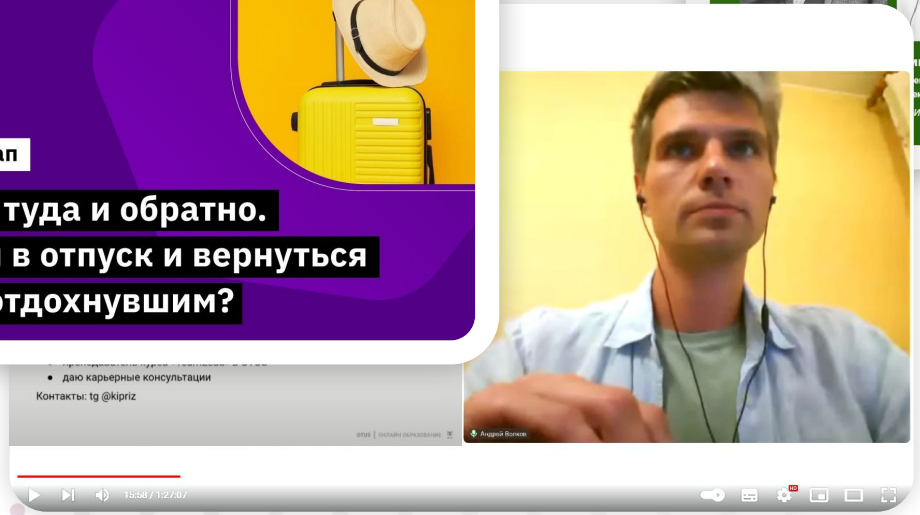
- Стандартная программа обучения новых сотрудников для работы с кастомной платформой обработки данных
- 4 команды дата-инженеров
- Организация работы 6 команд: 2 команды со стороны заказчика (США) и 4 команды с разработчиками из России / Казахстана / Грузии
- Положительные отзывы о работе команд от заказчика

Медийность

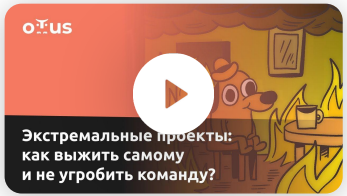
- Ведущий открытых уроков для OTUS
- Автор статей по управлению проектами и персоналом
- Преподаватель курсов в компании OTUS





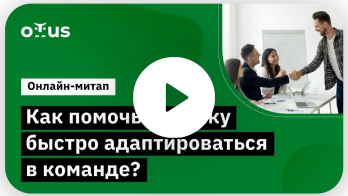


Видео



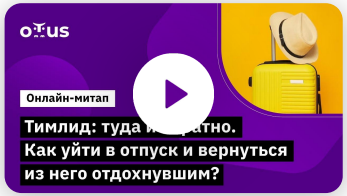
Открытый урок

Экстремальные проекты: как выжить самому и не угробить команду?



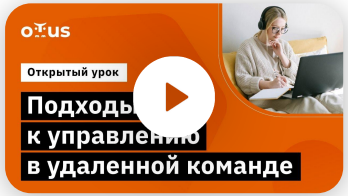
Открытый урок

Как создать эффективный процесс адаптации для новичков?



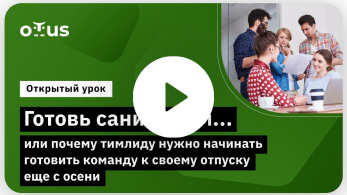
Открытый урок

Тимлид: туда и обратно. Как уйти в отпуск и вернуться из него отдохнувшим?



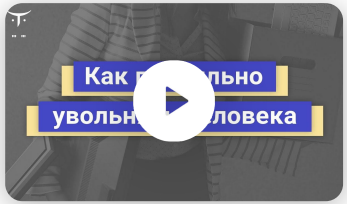
Открытый урок

Подходы к управлению в удаленной команде



Похожий урок

Готовь сани летом.. или почему тимлиду нужно начинать готовить команду к своему отпуску еще с осени

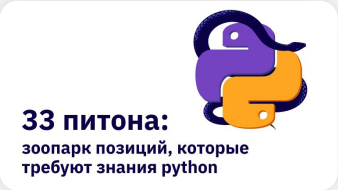


Открытый урок

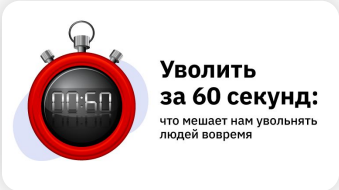
Как правильно увольнять человека

TSQ Consulting

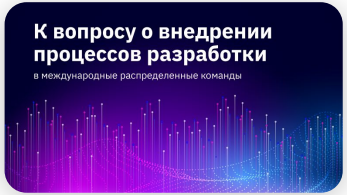
Статьи



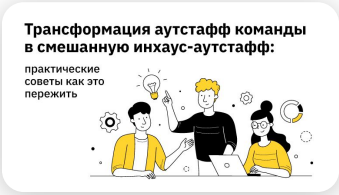
33 питона: зоопарк позиций, которые требуют знания python



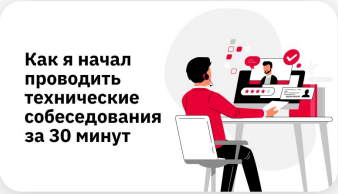
Уволить за 60 секунд: что мешает нам увольнять людей вовремя



К вопросу о внедрении процессов разработки в международные распределенные команды



Трансформация аутстаф команды в смешанную инхаус-аутстаф: практические советы как это пережить



Как я начал проводить технические собеседования за 30 минут

ЕЩЕ БОЛЬШЕ СТАТЕЙ

ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ

TSQ Consulting

Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting