



Сильвия Степина

Резюме консультанта

- 10 лет в сфере обучения и развития персонала
- 2 года управленческого опыта
- Более 2500 часов индивидуальных консультаций по управлению продажами
- Средний NPS по бизнес-тренингам 9,5



Сильвия Степина

- Бизнес-тренер, автор тренинговых программ по продажам
- Консультант по управленческим навыкам
- Специалист по построению эффективных отделов продаж
- Модератор стратегических сессий

Ключевые компетенции:

Разработка кастомной методологии обучения, развитие навыков продаж, управленческих компетенций, soft skills





Зона экспертизы

Развитие команды

- Обучение продажам, эффективным переговорам и наставничество сотрудников отдела продаж.
- Разработка и реализация программ для развития и обучения руководящего и линейного персонала в IT.
- Разработка кастомной методологии обучения.
- Разработка методологии мотивации сотрудников.
- Разработка системы KPI для сотрудников.
- Выстраивание навыков эффективной коммуникации в отделе.
- Обучение «Саморегуляции через эмоциональный интеллект».
- Обучение «Рост сотрудников через развивающую обратную связь».

Операционная эффективность

- Аудит бизнес-процессов внутри отдела и взаимодействия с другими подразделениями.
- Формирование отделов с нуля: поиск кандидатов, найм, адаптация, развитие, доведение до результатов.
- Стратегические сессии.

Образование

Базовое

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, «Философии человека. Эстетика: арт-бизнес»

Дополнительное (курсы, тренинги)

- **2024 г.** Тренинг «Тренинг тренеров 3.0», Людмила Морозова, 48 ч. «TSQ Consulting»
- **2024 г.** Тренинг «Эффективные продажи IT решений», Николай Рысев, 16 ч. «Реконт»
- **2023 г.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Вовлечение в групповую работу» 16ч. ТА «Мастер-класс»
- **2023 г.** Тренинг «Личностное развитие тренера» в объеме 24 ч. ООО «Экватор тренинг»
- **2023 г.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Тренерское мастерство» в объеме 192 ч. ООО «Экватор тренинг»
- **2020 г.** Вебинар «Целевая аудитория. Анализ»
- **2019 г.** Курс «Таргетированная реклама»
- **2019 г.** Курс «Интернет маркетинг. CMM»
- **2016 г.** Тренинг «Продавать больше, продавать лучше»
- **2015 г.** Тренинг «Time management»
- **2012 г.** Курс «Журналист. Редактор»
- **2007-2012 г.** Братский педагогический колледж № 1 «Информационные технологии, учитель информатики» (диплом с отличием)

Опыт в развитии персонала

- с 2024 г. ● Бизнес-тренер и методолог практики «Развитие» в TSQ Consulting
- 2021 – 2024 гг. ● Главный специалист по развитию персонала и бизнес-тренер дистрибьюторской IT сети «Кодекс»
- 2017 – 2021 гг. ● Бизнес-тренер по развитию менеджеров по продажам и сопровождению дистрибьюторской IT сети «Кодекс»
- 2015 – 2016 гг. ● Тренинг-менеджер тренинговой компании «Форсаж продаж»
- 2014 – 2015 гг. ● Внутренний тренер по обучению сотрудников и специалист по обучению клиентов «Ермак СПб»

Опыт в бизнесе

- с 2024 г. ● Бизнес-тренер и методолог практики «Развитие» в TSQ Consulting
- 2022 - 2024 гг. ● Бизнес в сфере фитнеса по франшизе (2 студии): полный цикл коммуникации с клиентами и построение команды
- 2019 – 2021 гг. ● Эксперт в сфере интернет маркетинга и продаж услуг через соц. сети
- с 2013 гг. ● Открытие семейного бизнеса в сфере производства и продаж окон и дверей (успешно работает)

Медийность

- Подкаст по теме «Возражения» - https://vk.com/video-226802574_456239023
- Автор видеокурсов по темам: «Эффективная пролонгация», «Эффективный найм», «Наставничество» – защищены авторским правом ООО «Кодекс»
- Автор статей по продажам и управлению персоналом – защищены авторским правом ООО «Кодекс»
- Участие в крупных партнерских конференциях дистрибьюторской сети «Кодекс»

Проекты

ИНФОРМ  ПРОЕКТ

Программа «Эффективное наставничество»



Реализовано много обучающих мероприятий по продажам и управлению персоналом в IT

YOU STRETCH 

Приглашенный спикер по теме «Пять навыков для управления командой»



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

