



Максим Дудкин

Резюме консультанта

- Опыт в сфере развития персонала с 2012 г.
- Опыт в сфере управления персоналом с 2016 г (HR, HRD)
- 358 реализованных проектов



Максим Дудкин

- Бизнес-тренер
- Коуч и бизнес-консультант
- HRD
- Автор книг по коммуникации
- Эксперт в сфере деловой коммуникации
- Психолог
- НЛП-практик

Ключевые компетенции:

- обучение руководителей и внедрение\улучшение системы управления и развития сотрудников
- обучение и развитие менеджеров по продажам
- улучшение сценария продаж в B2C и B2B сферах продаж
- создание корпоративных настольных игр для персонала
- усовершенствование системы сервиса
- корпоративный коучинг, наставничество для руководителей и ключевых менеджеров компании
- проведение «шоу-тренингов» (авторский формат обучения)



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)



Зона экспертизы

Для руководителей и управленцев

- Управленческая эффективность
- Развитие персонала
- Наставничество
- Переговорные навыки
- Публичные выступления, презентация
- Эмоциональный интеллект в управлении сотрудниками
- Целеполагание и личная эффективность
- Управление проектами

Для организации

- Аудит отдела продаж
- Улучшение сценария продаж (скрипты, система оценки)
- Формирование системы обучения, наставничества
- Создание корпоративной игры
- Геймификация рабочих процессов
- Подготовка к переговорам
- Развитие корпоративных тренеров

Для линейного персонала

- Продажи и переговоры (B2C и B2B)
- Активные продажи
- Продажи по телефону
- Корпоративный тайм-менеджмент
- Клиентский сервис, клиентоориентированность
- Управление эмоциями
- Личная эффективность
- Тренинг тренеров



Образование

Основное

- Воронежская государственная академия искусств (2004 – 2008гг)
- Театральный факультет, Актер драматического театра и кино.

Дополнительное

- Воронежский институт практической психологии и психологии бизнеса (2011-2014гг)
- Специальность: Бизнес-тренер

Повышение квалификации/курсы

- **2023** – сертификация в Методической мастерской A.S.Consult Александра Соломатина (курс «Методология разработки материалов тренинга под запрос бизнеса», курс «Методология Blended Learning: из офлайна в онлайн»)
- **2021** – сертификация в TTI Success Insights (диплом эксперта по DISC и Driving Forces (Движущие силы мотивации)).
- **2017-2019** – обучение в школе бизнеса Синергия, г. Москва (онлайн тренинги и семинары по темам: продажи, переговоры, управление командой. Спикеры: Александр Фридман, Радислав Гандапас, Игорь Рызов, Ицхак Пинтосевич и др.)
- **2019** – «Дожим клиент 2.0», ведущий тренинга Владимир Якуба, г. Москва, сертификат.

- **2015-2016** – семинары и тренинги от тренингового центра СИНТОН, г. Москва (лидерство, переговоры, продажи, управление бизнесом, риторика и ораторское мастерство).
- **2016** – «Продажи. Переговоры», ведущий тренинга Сергей Азимов, г. Москва, сертификат.
- **2015** – «Жесткие переговоры», ведущий тренинга Игорь Рызов, консалтинговая компания Ресурс, г. Белгород, сертификат.
- **2015** – «Нетворкинг», Академия успеха (г. Москва), ведущий тренинга Леонид Бугаев (основатель нетворкинга в РФ), сертификат.
- **2015** – «НЛП-практик», International Coach & Trainer Association, сертификат.
- **2014** – программа повышения квалификации бизнес-тренера «Тренинг тренеров», Isaac Pintosevich Systems, Москва, сертификат.
- **2014** – программа повышения квалификации коуча «Коуч Нового Кода», Isaac Pintosevich Systems, Москва, сертификат.
- **2011 - 2014** – семинары и тренинги в рамках программ повышения квалификации бизнес-тренера в Центре тренинга и развития на базе ВИППиПБ, г.Воронеж (управление групповой динамикой, стратегические сессии, компетенции руководителя, управление эмоциями, развитие эмоционального интеллекта, навыки коммуникации, навыки продаж, навыки проведение переговоров).

Опыт работы

Развитие персонала. Тренер

- с 2021** ● **Тренер-фрилансер**
Проведение тренингов и сотрудничество с консалтинговыми компаниями
- 2019 – 2020** ● **Менеджер по оценке и обучению руководителей**
X5 Group, Пятерочка
- 2018** ● **Бизнес тренер**
ООО «4 Комнаты» (г.Воронеж)
- 2014 – 2015** ● **Бизнес тренер**
Группа компаний «Центр ипотечного кредитования» (г. Воронеж)
- 2016** ● **Менеджер по управлению проектами**
ООО «БЕЛИВ» (оптово-розничная сеть магазинов сувенирной продукции, г.Воронеж)
- 2015** ● **Менеджер по управлению проектами, тренер**
Многопрофильный центр ООО «Здоровый ребенок» (г.Воронеж)
- 2013** ● **Проектный менеджер, тренер**
ресторан «Барлускони» (г.Воронеж)

Опыт в сфере HR

- с 2020** ● **Директор по персоналу**
Группа компаний ООО «СОТА» и «Трансферт» (самое крупное агентство недвижимости в Воронеже)
- 2015-2017** ● **HR-менеджер**
Группа компаний «Центр ипотечного кредитования» (г. Воронеж)
- Начало пути**
- с 2006-2012** ● **Профессиональный актер**
Актер в различных театрах в городах: Воронеж, Волгоград, Омск.

Медийность

- **Победитель Всероссийского конкурса «Мастер бизнес-тренинга»** в 2018г, обладатель дополнительной награды – призовое место в номинации «Тренерский инсайт»
- **Автор книги «Лидер мнений за 30 дней»** (2017 г УДК 33, ББК 65) и серии книг-тренингов по продажам и публичным выступлениям
- **Ведущий передачи «Правила переговоров»** на радио Медиаметрикс (2018-2019 гг)
- **Регулярно приглашаемый спикер** на тематические деловые форумы и бизнес конференции
- **Вошел в список «Молодая Элита» г. Воронежа** (по версии журнала Pulse Prime, май 2017)



Клиенты

- ПАО «Северсталь»
- Императорский Монетный Двор
- ОАО «Сбербанк»
- «Банк Фридом Финанс Казахстан»
- Национальная система платёжных карт (НСПК)
- ОАО «СИБУР холдинг»
- ПАО «РусГидро»
- ПАО «НК «Роснефть»
- Суть книжных магазинов России («Читай город», «Буквоед», «book24» и другие)
- российско-германская группа компаний «Эколива»
- Gulliver Group (детские игрушки и одежда)
- ООО «Сэтл Строй» (Санкт-Петербург)
- Международная компания «International Paper»
- Robert Bosch GmbH
- X5 Group, Пятерочка
- ООО «РВК-Воронеж»
- ОЭЗ ППТ "Липецк"
- ООО «КАДИС» (аутсорсинг бухгалтерских и юридических услуг)
- ООО «Автосила», сеть детских центров «Семья»
- сеть развивающих детских центров «Clever kids»
- рекомендательный проект Likengo (интернет-компания)
- ООО «Промтекстиль»
- ООО «Станкопром»
- Аутсорсинговый контакт-центр «ИЦ 21 век»
- ООО НПП «Микрос»
- ООО «СОТА» (Агентство недвижимости)
- ООО «ЭКОЛЕНД» (Торгово-производственная компания)
- ООО «Рускранмаш»
- ООО «Возрождение» (Кондитерская фабрика)
- Агентство недвижимости «Этажи»
- Группа компаний «Центр ипотечного кредитования»
- ООО «Окно в Европу»
- сеть магазинов для Бьюти-Мастеров «SiNail»
- ООО «Дивеевский Хлеб»
- Фабрика «Кедр»
- ООО «4 Комнаты» (агентство недвижимости)
- сеть ресторанов «Барлускони»
- ООО «ЛЮБАКС», Amway (команды ТОП-лидеров)
- Mary Kay (косметическая компания, команды ТОП-лидеров)
- ГК «Здоровый ребенок»
- ООО «ВОДОСНАБЖЕНИЕ»
- сеть ювелирных магазинов «Акварин»
- ООО «БЕЛИВ» (оптово-розничная сеть магазинов, г. Воронеж) и др.

Примеры реализованных проектов



РОСВОДОКАНАЛ

Серия тренингов с 2018-2022гг по презентации, переговорам и личной эффективности для руководителей и кадрового резерва РВК Воронеж. Победы подготовленных специалистов на Всероссийской научно-практической конференции в 2018-22гг. Разработка и реализация корпоративной



РОСНЕФТЬ

Проведение ряда обучающих мероприятий по навыкам переговоров и продаж для начинающих руководителей и Совета молодых специалистов ОАО «Роснефть»



ОЭЗ ППТ «Липецк»

Тренинги по развитию эмоционального интеллекта для директоров и управленцев ОЭЗ ППТ «Липецк»



СИБУР

Проведение большой командообразовательной игры, направленной на развитие управленческой эффективности у ТОП-менеджеров, руководителей отделов и кадрового резерва



BOLLHOFF

Тренинг и пост-тренинговое сопровождение для ТОП-менеджеров компании



SetlGroup

Серия тренингов по ораторскому мастерству и подготовка управленцев и кадрового резерва к проведению презентаций

Примеры реализованных проектов



СБЕР БАНК

Проведение серии тренинговых программ по клиентоориентированному сервису для ПАО «Сбербанк» по городам России для отдельных филиалов банка



ИМПЕРАТОРСКИЙ МОНЕТНЫЙ ДВОРЪ

Серия тренингов для отделов продаж по теме «Активные продажи в B2C сфере»



FREEDOM finance

Проведение серии тренинга для руководителей и супервайзеров банка (Казахстан).

Темы обучения: подбор, адаптация, обучение, управление, развитие команды



НСПК.

Национальная система платежных карт

НСПК. Ежегодное проведение тренинговых программ для наставников («Эффективный наставник») и для специалистов («Эффективная коммуникация на основе типологии DISC»)



Пятёрочка

6 месяцев развитие руководителей (ДК (директоры кластеров), НОП (начальников отделов продаж) и СВ (супервайзеров). Темы: менеджмент, эмоциональный интеллект, переговоры.



Северсталь

Ежегодное проведение тренингов для руководителей по теме «Наставничество»



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

