



Анна Плюснина

Резюме консультанта

- 6 лет в обучении и развитии взрослых
- 489 практико-ориентированных сессий по теме маркетинга и управления
- Разработала 14 обучающих курсов



Анна Плюснина

- Методолог, разработчик методических материалов
- Фасилитатор, бизнес-тренер
- Сертифицированный коуч

Ключевые компетенции:

Создание обучающих программ, фасилитация, коучинговое сопровождение, развитие Soft Skills





Зона экспертизы

Развитие Soft skills у сотрудников

- Личная эффективность
- Work-life balance
- Открытое мышление
- Командный интеллект
- Дизайн мышление
- Критическое мышление
- Командные коммуникации
- Развитие управленческих компетенций

Разработка образовательных программ

- Создание обучающих (очных, онлайн) программ развития персонала, руководителей под запрос клиента
- Упаковка экспертизы внутренних экспертов компании для обучения новых сотрудников и повышения квалификации текущих
- Создание и передача методики внутренним тренерам компании





Реализованные проекты



РусГидро

Методическое сопровождение и модерация работы групп на очных тренингах в темах «Современные практики управления персоналом», «Управление талантами»



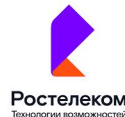
Фармкомпания под NDA

- Создание сценария сессии, методическое сопровождение и модерация работы групп на сессии
- «Новые возможности. Как находить креативные решения существующих проблем»



ОТЛК

Создание обучающего трека для новых и действующих сотрудников по работе одного из отделов компании для внутреннего портала «Маркетплейс возможностей»



Ростелеком

Модерация на тренинге «Клиентоцентричность 360 – я, клиент, коллега»



X5 технологии

Методическое сопровождение «Школы руководителей в IT» (продвинутый уровень), трек «Построение системы 1-1 в компании»



Пуратос

Фасилитация на тренинге «Жизнестойкость»

Реализованные проекты



Купер (СберМаркет)

Модерация на сессии «Сила в управлении процессом» по развитию проактивного и бизнесового подхода в работе у руководителей и специалистов



РусАгро

- Создание методических материалов для серии тренингов для руководителей и передача методики
- Проведение супервизии внутренних тренеров



FMlogistic

Модерация обучающего онлайн-трека руководителей «Командные коммуникации»



Аэропорт Пулково

- Модерация бизнес-симуляции на развитие командных коммуникаций «Эверест. В одной связке»
- Проведение оценки персонала на соответствие управленческим компетенциям во время бизнес симуляции «Авиатор»
- Бизнес-симуляция «Алиса в стране HR» по развитию у сотрудников клиентоцентричного подхода по отношению к клиенту, коллегам и себе

делимобиль

Онлайн тренинги по теме «Эффективная коммуникация», «Влияние без полномочий», «Конфликты»

Опыт

- **2023 - по настоящее время** – Младший Консультант практики Развития. TSQ Consulting.
- **2022** – Индивидуальная коучинговая практика
- **2021 - 2023** – Тренер по проведению практико-ориентированных сессии в темах маркетинга и управления. Units.
- **2018 - 2021** – Методолог образовательных программ. Разработка методологии и создания образовательных программ совместно с экспертами в темах: психология, здоровье, digital-профессии, маркетинг, продажи.
- **2017-2018** – Проджект-менеджер в маркетинговом агентстве
- **2016 - 2017** – Управляющий в сегменте HoReCa

Образование

Основное

- **2015** Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения, «Менеджмент», бакалавр

Дополнительное

- **2024 г.** – «Фасилитация в бизнесе», Поток Академия
- **2023 г.** – «Тренинг тренеров 3.0», TSQ Consulting
- **2022 г.** – «Коуч максимального потенциала», WCHPO
- **2019 г.** – Обучающая стажировка по созданию архитектуры образовательных продуктов, Units



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

