

TSQ Sustainability
Устойчивое развитие
Уважение к системе

8 800 301 04 23
8 (495) 260 57 02
8 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru



У Т В Е Р Ж Д А Ю :
Генеральный директор TSQ Consulting
ООО «СПб.Тренинг» Корпорация успеха»
_____ А.М. Кудимов
«11» января 2022 г.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Компании TSQ Consulting

Оглавление

1. Введение	3
2. Термины и определения	3
3. Назначение и область применения документа	3
4. Принципы деятельности в области устойчивого развития	4
5. Реализация Политики	7
6. Связанные документы	7

1. Введение

Устойчивое развитие, являющееся неизменным ориентиром TSQ Consulting (далее – «Компания»), играет одну из ключевых ролей в формировании конкурентоспособной экономики и основано на обеспечении удовлетворения интересов развития общества и сохранения окружающей среды.

Цель работы TSQ Consulting – повышение качества жизни организации-клиента и за счет этого повышение качества жизни TSQ Consulting. Повышать качество жизни организации важно не через отдельные элементы, а через повышение качества взаимосвязей между различными аспектами бизнеса.

2. Термины и определения

ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance) – совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

Компания – TSQ Consulting – консалтинговая компания (ранее SPB Training).

Сотрудник – физическое лицо, находящееся в трудовых отношениях с Компанией.

Устойчивое развитие – развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения и не подрывающее при этом возможности удовлетворения потребностей будущих поколений.

Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН) – 17 целей, принятых в составе Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года Генеральной Ассамблеей ООН, направленные на сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех и содержащие ряд показателей, которые должны быть достигнуты в мире в течение 15 лет (с 2015 года до 2030 года).

Права человека – неотъемлемое достояние всех людей вне зависимости от расы, цвета кожи, пола, языка, религии, национального или социального происхождения, или любого иного аспекта. Права человека включают право на жизнь и свободу, свободу от рабства и пыток, свободу убеждений и их свободное выражение, право на труд и образование и др.

3. Назначение и область применения документа

3.1. TSQ Consulting находится в тройке рейтинга консалтинговых компаний в области управления персоналом и занимает четвертое место в области стратегического планирования и организационного развития согласно рейтинговому агентству «Эксперт РА».

TSQ Consulting помогает компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга, в основе которых лежат передовые технологии, работа с данными и отраслевые особенности.

3.2. Целью Политики TSQ Consulting в области устойчивого развития (далее – «Политика») является определение основных принципов и правил в отношении ответственного ведения бизнеса, ориентированного на создание ценности для всех путем достижения баланса между экономическими выгодами и положительным экологическим и социальным воздействием за счет реализации принципов ESG в системе управления компанией.

3.3. Подход Компании к деятельности в области устойчивого развития закреплен в Стратегии устойчивого развития TSQ Consulting, которая ориентирована на достижение пяти стратегических целей:

1. Образование для повышения качества жизни сотрудников и организаций
2. Достойная работа и экономический рост
3. Забота о благополучии сотрудников для повышения качества жизни компании
4. Повышение качества жизни сотрудников за счет разумной организации процессов
5. Партнерство в интересах устойчивого развития

Стратегические цели основаны на Целях ООН в области устойчивого развития (далее – «ЦУР ООН»). Наибольший вклад Компания может внести в достижение основных пяти ЦУР, которым соответствуют стратегические цели:

- **ЦУР 4.** Качественное образование
- **ЦУР 8.** Содействие устойчивому экономическому росту и достойной работе для всех
- **ЦУР 3.** Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
- **ЦУР 12.** Обеспечение перехода к ответственному потреблению и производству
- **ЦУР 17.** Партнерство в интересах устойчивого развития

Основой подхода устойчивого развития для Компании является принцип уважения к системе. Устойчивое развитие встраивается в действующие практики, не нарушая, а консолидируя их. Пять ЦУР, которые Компания выделила в качестве приоритетных, связаны и взаимодополняют друг друга. Принцип уважения к системе распространяется и на взаимодействие с организациями-заказчиками: услуги Компании преследуют цель повышения качества жизни бизнеса клиента за счет встраивания балансирующих подходов устойчивого развития в действующие практики.

3.4. Политика в области устойчивого развития Компании разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, применимыми нормами международного права, Уставом и внутренними нормативными документами (ВНД), разработанными в Компании.

3.5 Настоящая Политика является основным документом Компании в области устойчивого развития, заявляющим о приверженности Компании принципам и целям устойчивого развития.

3.6. Все внутренние нормативные документы Компании, принимаемые в развитие настоящей Политики, должны соответствовать закрепленным в ней принципам.

3.7. Исполнение положений настоящей Политики является обязательным для всех сотрудников Компании.

3.8. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Компании. Изменения и дополнения Политики осуществляются по решению Генерального директора Компании.

Компания при осуществлении своей деятельности в области устойчивого развития принимает во внимание экологические, социальные и управленческие принципы устойчивого развития (Environmental, Social and Governance – ESG).

4. Принципы деятельности в области устойчивого развития

Основные направления деятельности в области устойчивого развития:

4.1. Экологическая ответственность

- Компания стремится сокращать негативное воздействие на окружающую среду и реализует комплекс мероприятий по сокращению своего углеродного следа и его компенсации, стремясь к углеродной нейтральности. Компания стремится полностью соответствовать требованиям российского законодательства и высоким международным стандартам в области экологической безопасности.
- Компания стремится к тому, чтобы как можно больше использованных материалов отправлялось на вторичную переработку, также Компания стремится сокращать производство отходов и старается свести к минимуму отходы, направляемые на полигон.
- Компания реализует меры по настройке устойчивых цепочек поставок, выбирает товары из перерабатываемых или переработанных материалов.
- Компания стремится минимизировать потребление природных ресурсов во всех процессах. Для этого Компания повышает эффективность использования электроэнергии, тепловой энергии, водных ресурсов, снижая антропогенное воздействие на климат, и призывает к тому же своих клиентов и партнеров.
- Компания организует открытые обучающие программы по осознанному потреблению и содействует повышению базовой экологической грамотности населения.

4.2 Социальная ответственность

4.2.1 Ответственность перед сотрудниками

- Во взаимодействии с сотрудниками Компания придерживается общепризнанных принципов и норм международного права, Конституции Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов в области защиты прав человека согласно Декларации Компании в области защиты прав человека.
- Внутренним приоритетом Компании является здоровье и благополучие людей. Комплексные well-being программы учитывают особенности работы Компании и каждого в команде, внедряются системно, на постоянной основе. Компания не допускает дискриминацию на рабочем месте и приветствует многообразие взглядов и мнений согласно Политике TSQ в области равных возможностей.
- Компания гарантирует работникам достойное и безопасное место работы, а также содействует созданию необходимых условий труда для достижения высоких результатов деятельности.
- Компания стремится создать комфортную рабочую среду, где признается ценность каждого работника, и гарантируется возможность быть услышанным.
- Как ответственный работодатель Компания обеспечивает равенство прав и возможностей сотрудников и соблюдает право каждого сотрудника на своевременную выплату достойной и справедливой заработной платы в полном размере.
- Компания стремится предоставлять социальную поддержку сотрудникам и их семьям и оказывать содействие профессиональному и личностному росту сотрудников, предоставляя возможности обучения и регулярную обратную связь.
- Компания стремится разрабатывать, применять и совершенствовать различные инструменты мотивации сотрудников.
- Компания поддерживает новых работников, реализуя программу адаптации на месте работы.

4.2.2. Ответственность перед партнерами

- Компания следует высоким этическим принципам при взаимодействии с партнерами согласно Кодексу взаимодействия с бизнес-партнерами. Взаимное доверие, прозрачность отношений является важнейшим принципом работы Компании.
- Компания стремится распространять приверженность концепции устойчивого развития не только внутри Компании, но и за ее пределами, разрабатывая и внедряя рекомендации для клиентов в области устойчивого развития и осуществляя непрерывную коммуникацию со всеми стейкхолдерами в данной сфере.

4.2.3. Ответственность перед местными сообществами

- Компания стремится поддерживать эффективный диалог с местными сообществами и органами власти, являясь при этом аполитичной в своих взглядах, транслируемой повестке и практиках управления.
- Компания оказывает поддержку местным сообществам путем реализации социальных и благотворительных программ.
- Компания с уважением относится к культурным особенностям и обычаям местных сообществ, включая коренные малочисленные народы, и стремится учитывать их права и интересы при осуществлении деятельности в регионах присутствия непосредственно Компании и организаций-клиентов.

4.2.4. Ответственность перед клиентами

- Компания способствует тому, чтобы сотрудники компаний, с которыми мы работаем, осваивали востребованные навыки и получали инструменты для повышения качества своей жизни и жизни организации-работодателя, повышения прибыли и обеспечения долгосрочной успешности бизнеса.
- Компания в рамках своей консультационной деятельности помогает клиентам проанализировать ограничения и драйверы развития, выбрать оптимальное направление и разработать план действий по повышению эффективности бизнеса на подходах баланса социального, экологического и экономического аспектов деятельности.
- В своей работе Компания стремимся соответствовать самым высоким стандартам предоставления товаров и услуг, основанных на принципах клиентоориентированности и индивидуального подхода к каждому заказчику, реализуя на практике подход уважения к системе.

4.2.5. Ответственность в рамках этичного ведения бизнеса

- Стремясь к достижению долгосрочного и устойчивого успеха на рынке, Компания обеспечивает соблюдение высоких этических стандартов в повседневной деятельности в соответствии с Кодексом делового поведения и этики.
- Компания придерживается добросовестных и прозрачных практик корпоративного управления и непрерывно их совершенствует с учетом лучших российских и мировых практик.
- Компания обеспечивает вовлечение высшего руководства в решение вопросов, связанных с аспектами устойчивого развития, и непрерывно развивает компетенции представителей высшего руководства в этой области.
- Компания прилагает все усилия для недопущения ситуаций, в которых сотрудники, партнеры и иные лица, затрагивающие интересы Компании, могут быть обвинены в мошенничестве или коррупции согласно Политике TSQ Consulting в области противодействия злоупотреблениям, включая мошенничество и коррупцию.
- Компания заботится об информационной безопасности и защите персональных данных своих сотрудников и клиентов согласно Политике в области обработки персональных данных и прочим внутренним нормативным документам.

- Компания стремится к информационной прозрачности и публикует сведения, касающиеся устойчивого развития, уважая право заинтересованных сторон на получение достоверной информации о деятельности Компании.
- Компания предоставляет безопасные и комфортные условия труда для предупреждения травм и защиты здоровья сотрудников и стремится к постоянному развитию культуры безопасности согласно Политике TSQ Consulting в области охраны труда.
- Компания высоко ценит мнения сотрудников, способствует поддержанию открытого и эффективного взаимодействия между руководителями и сотрудниками и стремится учитывать обратную связь, полученную от сотрудников, при принятии решений.

5. Реализация Политики

5.1. Компания организует обязательное ознакомление всех сотрудников с настоящей Политикой и прохождение ими обучения по устойчивому развитию, включающего основные положения Стратегии устойчивого развития.

5.2. Сотрудники и руководители Компании обеспечивают соблюдение принципов устойчивого развития Компании, закрепленных в настоящей Политике.

5.3. Директор по устойчивому развитию Компании осуществляет контроль за соответствием всех политик и иных внутренних нормативных документов Компании, принимаемых в развитие настоящей Политики, закрепленным в ней принципам. Реализует мониторинг соблюдения принципов и правил данной Политики во всех подразделениях Компании.

5.4. Директор по устойчивому развитию координирует реализацию Стратегии и проектов в области устойчивого развития, принимает обращения по вопросам устойчивого развития от сотрудников и партнеров Компании.

5.5. Сотрудники и партнеры Компании, которым стало известно и/или у которых имеются основания полагать о произошедших, или планируемых, нарушениях в области прав человека; нарушениях, связанных с дискриминацией или преследованием; о признаках или фактах мошенничества и коррупции в Компании; и иных нарушениях, обязаны сообщить об этом Директору по устойчивому развитию или своему непосредственному руководителю.

По каждому обращению Компанией проводится объективная проверка, гарантируется обеспечение конфиденциальности полученной информации и сведений о лице, обратившемся с сообщением.

В случае выявления фактов нарушения положений Политики Компания принимает меры по устранению и предотвращению таких нарушений в соответствии с порядком, установленным в Компании.

5.6. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором и подлежит периодическому пересмотру с целью поддержания ее актуальности и соответствия текущим задачам Компании в области устойчивого развития.

6. Связанные документы

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.
2. Международный пакт о гражданских и политических правах, принятый Генеральной Ассамблеей ООН от 16 декабря 1966 г.
3. Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» от 18 июня 1998 г.

4. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, принятый Генеральной Ассамблеей ООН 16 декабря 1966 г.
5. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.).
6. Рио-де-Жанейрская декларация по окружающей среде и развитию, принятая Конференцией ООН по окружающей среде и развитию, Рио-де-Жанейро, 3-14 июня 1992г.
7. Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции, принятая Генеральной Ассамблеей ООН от 31 октября 2003 г.
8. Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности»).
9. Международный стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AccountAbility Principles, Stakeholder Engagement Standard).
10. Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций.
11. Десять принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций.
12. Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций.
13. GRI Standards.
14. SASB.
15. Стратегия устойчивого развития TSQ Consulting.
16. Политики TSQ Consulting в области корпоративного управления.