

У Т В Е Р Ж Д А Ю :
Генеральный директор TSQ Consulting
ООО «СТЭТ-Тренинг» Корпорация успеха»
_____ А.М. Кудимов
«11» января 2022 г.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СОДЕЙСТВИЯ ЗДОРОВОМУ ОБРАЗУ ЖИЗНИ И БЛАГОПОЛУЧИЮ

Компании TSQ Consulting



Оглавление

1. Назначение и область применения документа	3
2. Термины и определения	3
3. Принципы и правила реализации Политики	3
4. Связанные документы	5

1. Назначение и область применения документа

1.1. TSQ Consulting – находится в первой тройке рейтинга консалтинговых компаний в области управления персоналом и на четвертом месте в области стратегического планирования и организационного развития, согласно рейтинговому агентству «Эксперт РА».

TSQ Consulting (далее – «Компания») помогает компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга, в основе которых лежат передовые технологии, работа с данными и отраслевые особенности.

1.2. Цель работы Компании – повышение качества жизни организации-клиента и за счет этого повышение качества жизни непосредственно TSQ Consulting. Кроме того, Компания ставит перед собой задачу повышения качества жизни своих сотрудников.

1.3. Политика в области содействия здоровому образу жизни и благополучию (далее – Политика) описывает принципы и правила Компании, закрепляющие ее стремление содействовать повышению качества жизни сотрудников, клиентов и партнеров.

Одной из целей Компании в области устойчивого развития, закрепленных в Стратегии устойчивого развития, является повышение качества жизни сотрудников за счет разумной организации бизнес-процессов.

1.4. Данная Политика охватывает всех руководителей и сотрудников независимо от того, какую должность они занимают в Компании.

2. Термины и определения

Компания – TSQ Consulting – консалтинговая компания (ранее SPB Training).

Сотрудник – физическое лицо, находящееся в трудовых отношениях с Компанией.

Well-being программа – программа, направленная на привлечение и удержание кадров, призванная повышать общий уровень благополучия в команде, вовлеченность в рабочие процессы.

Устойчивое развитие – развитие, обеспечивающее удовлетворение потребностей нынешнего поколения и не подрывающее при этом возможности удовлетворения потребностей будущих поколений.

Цели в области устойчивого развития ООН/ЦУР ООН – 17 целей, принятых в составе Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года Генеральной Ассамблеей ООН, направленные на сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех, и содержащие ряд показателей, которые должны быть достигнуты в мире в течение 15 лет (с 2015 года до 2030 года).

3. Принципы и правила реализации Политики

3.1. Компания стремится обеспечить положительное воздействие на здоровье и благополучие сотрудников, т. к. консалтинг традиционно считается сферой, в которой люди подвержены перегрузкам.

TSQ Consulting – компания, в которой жизненный цикл сотрудника долг. Поэтому внутренним приоритетом является здоровье и благополучие людей.

Компания разрабатывает и системно внедряет комплексные well-being программы для поддержания жизнестойкости сотрудников, повышения общего уровня благополучия в команде.

Корпоративная программа благополучия и жизнестойкости работников является обязательством по достижению Цели устойчивого развития №3 «Хорошее здоровье и благополучие».

3.2. Компания формирует систему организационной поддержки well-being среды

- В Компании приняты гибридные режимы работы и гибкий график, также сотрудники могут работать удаленно по согласованию с руководителем.
- В Компании приняты правила проведения онлайн-собраний, деловой переписки и общения в мессенджерах, чтобы снизить уровень стресса из-за трудностей дистанционной коммуникации.
- В Компании действует система управления охраной труда.
- Компания работает в петле короткой обратной связи, чтобы быстро выявлять проблемы и эффективно на них реагировать, не допуская усугубления ситуации.
- В Компании осуществляется ежемесячный мониторинг благополучия сотрудников путем самооценки. В случае, если сотрудник указывает на плохое самочувствие, Компания оказывает индивидуальную поддержку.

3.3. Компания создает благоприятную и здоровую среду на рабочем месте

- Компания поощряет карпулинг (совместное использование автомобиля, когда сотрудники, живущие неподалеку, подвозят друг друга), также во дворе здания сотрудники в летнее время оставляют велосипеды.
- Во внутренних инструкциях Компании закреплён порядок выбора типа мест для перемещения железнодорожным транспортом и рекомендации по выбору авиакомпаний для обеспечения максимально комфортных условий для сотрудников.
- Компания уделяет большое внимание микроклимату и грамотной организации рабочих мест: оснащением эргономичными креслами, ортопедическими подушками, настраиваемыми столами для работы сидя и стоя, сотрудники имеют возможность менять рабочее место в течение дня.
- В компании принята практика короткого дневного сна: помещение офиса оборудовано специальным спальным местом.
- Компания предоставляет возможность консультации с терапевтом.
- Компания тщательно заботится о восстановлении сотрудников и снижении влияния стресса на рабочем месте.
- В компании реализуется система сбора обратной связи от клиентов. По каждому случаю негативной обратной связи руководитель дает развивающую обратную связь сотруднику, чтобы не допустить деструктивных эмоций.
- В компании проводятся внутренние тренинги и ежеквартальные командные ретроспективы, также сотрудники регулярно организуют внутреннее обучение по корректному использованию программного обеспечения и исполнения бизнес-процессов.
- Офис Компании работает в режиме pet-friendly.
- В Компании отсутствует жесткий дресс-код, что позволяет сотрудникам избежать излишнего напряжения.

3.4. Компания вовлекает сотрудников, клиентов и партнеров в well-being повестку

- Компания популяризирует well-being практики. В офисе собраны книги по well-being тематике, для сотрудников организован доступ к электронным библиотекам. Рекомендации размещаются в корпоративных чатах.
- Компания обучает сотрудников заботиться о себе. В компании созданы видеокурсы по VQ, тайм-менеджменту и эмоциональному интеллекту. Данные продукты

включены в программу адаптации для новых сотрудников внутри компании, также доступны для заказа клиентам.

- Компания помогает внедрять культуру well-being у организаций-клиентов и проводит программы обучения по жизнестойкости в различных форматах.
- Компания проводит профилактику эмоционального и профессионального выгорания у сотрудников и управленческой команды.
- Компания передает инструменты для контроля жизнестойкости сотрудников и поддержания команд в тонусе.
- Компания поощряет физическую активность среди сотрудников, организует корпоративные спортивные и оздоровительные мероприятия.
- Ежегодно Компания актуализирует программу благополучия и включает в нее все больше мероприятий.

3.5. Компания выстраивает партнерские отношения с другими компаниями, органами государственной власти и прочими группами заинтересованных сторон для реализации совместных программ в отношении содействия здоровому образу жизни сотрудников.

3.6. Компания организует обязательное ознакомление всех сотрудников с настоящей Политикой и прохождение ими обучения по устойчивому развитию, включающего основные положения Стратегии устойчивого развития Компании, а также ознакомление с программой well-being под подпись.

3.7. Компания проводит постоянный внутренний мониторинг и контроль соответствия своей деятельности принципам, закрепленным в настоящей Политике.

3.8. В случае выявления фактов нарушения положений Политики Компания принимает меры по устранению и предотвращению таких нарушений в соответствии с порядком, установленным в Компании.

3.9. Настоящая Политика утверждается Генеральным директором и подлежит периодическому пересмотру с целью поддержания ее актуальности.

4. Связанные документы

1. Федеральный закон РФ от 30.03.1999 N° 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
2. GRI Standards.
3. WELL Standard.
4. ГОСТ Р ИСО 45001-2020 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению».
5. Стратегия устойчивого развития TSQ Consulting.
6. Политика устойчивого развития TSQ Consulting.
7. Кодекс делового поведения и этики TSQ Consulting.
8. Кодекс взаимодействия с бизнес-партнерами TSQ Consulting.
9. Well-being программа для сотрудников TSQ Consulting.