

У Т В Е Р Ж Д А Ю :  
Генеральный директор TSQ Consulting  
ООО «СТЭТ-Тренинг» Корпорация успеха»  
\_\_\_\_\_ А.М. Кудимов  
«11» января 2022 г.



## **КОДЕКС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ**

Компании TSQ Consulting



## Оглавление

1. Назначение и область применения документа	3
2. Термины и определения	3
3. Принципы Кодекса поведения Бизнес-партнера	4
4. Сообщения о нарушениях	6
5. Связанные документы	6

## 1. Назначение и область применения документа

**1.1.** TSQ Consulting – находится в тройке рейтинга консалтинговых компаний в области управления персоналом и на четвертом месте в области стратегического планирования и организационного развития, согласно рейтинговому агентству «Эксперт РА».

TSQ Consulting (далее – «Компания») помогает компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга.

TSQ Consulting – социально-ответственная Компания, которая уважает права человека и придерживается высоких стандартов этики поведения и профессиональной деятельности.

**1.2.** Задача Кодекса взаимодействия с Бизнес-партнерами TSQ Consulting содержит ожидания в отношении наших Бизнес-партнеров, а также сотрудников Компании.

Компания ожидает от сотрудников и Бизнес-партнеров, что они будут применять положения данного Кодекса в своей работе, а также будут сообщать о замеченных ими нарушениях Кодекса, обращаясь к курирующему клиентскому менеджеру.

Как Бизнес-партнеру Компания рекомендует работать над внедрением принципов, изложенных в настоящем Кодексе, в собственном бизнесе, а также рекомендовать аналогичные принципы своим Бизнес-партнерам.

Настоящий Кодекс утверждается Генеральным директором и подлежит периодическому пересмотру с целью поддержания его актуальности.

## 2. Термины и определения

**Компания** – TSQ Consulting – консалтинговая компания (ранее SPB Training).

**Сотрудник** – физическое лицо, находящееся в трудовых отношениях с Компанией.

**Бизнес-партнеры** – организация, любое физическое или юридическое лицо, не находящееся в собственности Компании, не контролируемое Компанией, не находящееся в трудовых отношениях с Компанией, являющееся стороной сделки с Компанией или стороной, нанятой для предоставления услуг или осуществления хозяйственной деятельности от имени Компании.

**Коррупция** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

**Мошенничество** – любые незаконные действия, характеризующиеся обманом, сокрытием или злоупотреблением доверием. К мошенническим не относятся те действия, которые производятся под воздействием силы или угрозы применения силы. Мошенничество совершается физическими и юридическими лицами в целях получения денег, собственности или услуг, уклонения от выплаты денежных средств или оказания услуг, или в целях корыстной или иной личной заинтересованности.

**Конфликт интересов** – любое обстоятельство, фактическое, потенциальное или предполагаемое, в силу которого сторона может поставить свои финансовые или личные интересы выше своих обязательств, или в силу которых решения или действия такой стороны могут быть необъективными.

### **3. Принципы Кодекса поведения Бизнес-партнера**

Настоящие принципы сотрудничества ориентированы как на потенциальных и действующих Бизнес-партнеров, так и на сотрудников Компании, которым также следует знать данные принципы и придерживаться их в своей деятельности.

#### **3.1. Соблюдение законов и подзаконных нормативных актов**

Компания ожидает, что Бизнес-партнеры надлежащим образом зарегистрированы как предприниматели/юридические лица и обладают всеми необходимыми лицензиями, разрешениями, согласованиями и полномочиями, необходимыми им с учетом специфики их деятельности. TSQ Consulting также ожидает, что Бизнес-партнеры не участвуют в деятельности, запрещенной законодательством.

#### **3.2. Взятничество и коррупция**

Компания не приемлет взяточничества, коррупции, вымогательства или мошенничества. Мы стремимся к справедливым деловым отношениям.

Компания ожидает от своих Бизнес-партнеров ведение своего бизнеса добросовестным, прозрачным и законным образом. Это исключает дачу, требование или получение взяток, а также участие в ненадлежащих платежах или коррупционных практиках. Знаки внимания, оказываемые сотрудникам Компании или их близким родственникам, должны быть приемлемыми по объему, стоимости и периодичности и должны соответствовать обычаям местной деловой практики.

От Бизнес-партнеров ожидается, что они внедряют и поддерживают собственные кодексы или политики в сфере противодействия коррупции в целях предотвращения и сдерживания неправомерных действий, и возможных нарушений закона.

#### **3.3. Равные возможности и этика**

Компания ожидает, что все Бизнес-партнеры будут соблюдать действующие законы и нормы о равенстве и отсутствии дискриминации.

TSQ Consulting ожидает, что Бизнес-партнеры обеспечивают равноправную рабочую среду, в которой ко всем (независимо от возраста, пола, расы, инвалидности, религии, убеждений, национальности, социального или любого другого статуса, признанного международным правом) относятся с уважением.

Компания не приемлет оскорблений и унижений сотрудников и партнеров в любой форме: некорректные и оскорбительные высказывания, грубые, унижающие личное достоинство шутки, применение психологического давления.

Бизнес-партнеры также должны работать над устранением любых форм дискриминации и преследований на рабочем месте.

#### **3.4. Права на рабочем месте**

Компания уважает права работников на своем рабочем месте. Наши Бизнес-партнеры обязаны поддерживать право своих сотрудников на свободу объединений и должны признавать их право быть членом профсоюза или другой коллективной группы, и обратно: признавать право сотрудников на отказ от участия в объединениях и движениях. Необходимо обеспечивать сотрудникам справедливую оплату их труда, а также рабочие перерывы и оплачиваемый отпуск в соответствии с местным законодательством.

#### **3.5. Принудительный труд**

Компания ожидает, что Бизнес-партнеры не требуют от работников сдавать личные документы, такие как паспорта или разрешения на работу в качестве условия трудоустройства и не задерживают оплату труда.

Трудовые отношения между Бизнес-партнерами и их работниками должны быть добровольными, без угроз и принудительного труда.

### **3.6. Окружающая среда**

В Компании мы заботимся об окружающей среде и поддерживаем защиту окружающей среды целенаправленными действиями.

TSQ Consulting ожидает от Бизнес-партнеров соблюдения действующего природоохранного законодательства и стремления минимизировать воздействие на окружающую среду. Со своей стороны Компания стремится выявлять и устранять факторы, которые оказывают наиболее значительное воздействие на окружающую среду, и постоянно улучшаться в этих областях. Например, как можно больше использованных материалов отправлять на вторичную переработку, сокращать производство отходов и сводить к минимуму количество отходов, направляемых на полигон, снижать потребление электроэнергии и водных ресурсов.

### **3.7. Здоровые и безопасные условия труда**

Для Компании безопасные условия и охраны труда, а также психологическое благополучие сотрудников являются приоритетом, и мы ожидаем от наших Бизнес-партнеров такого же подхода: следования действующим нормативам и правилам безопасного труда, обеспечения безопасной и здоровой рабочей среды и стремления к созданию безопасных рабочих мест.

### **3.8. Политические пожертвования, взносы и спонсорство**

Компания избегает поддержки каких-либо политических организаций, и никогда не использует благотворительное или коммерческое спонсорство для ненадлежащего влияния на лиц, принимающих решения.

Компания не предъявляет к Бизнес-партнерам никаких требований относительно поддержки тех или иных общественно-политических движений, однако оставляет за собой право оставаться вне политического контекста и не транслировать ту или иную позицию при оказании услуг клиенту.

### **3.9. Защита интересов компании**

Компания ожидает, что Бизнес-партнеры обеспечат защиту конфиденциальной информации Компании и предпримут все необходимые меры по недопущению ее распространения согласно требованиям соглашений о неразглашении. Также не допускаются публичные и частные комментарии, интервью в СМИ и в сети Интернет, сделанные Бизнес-партнером от имени Компании без предварительного согласования с уполномоченным сотрудником Компании (руководителем отдела маркетинга).

### **3.10. Реклама и маркетинг**

Компания не поддерживает нечестные методы конкуренции и мошеннические операции. Таким действиями могут быть:

- ложные или вводящие в заблуждение утверждения о продуктах и услугах
- ложное принижение достоинств конкурентов, его продуктов и услуг
- заявления о характеристиках продукта или услуги, не подтверждаемые фактами

### **3.11. Конфликты интересов**

Бизнес-партнеры обязаны доводить до сведения Компании фактические, потенциальные или предполагаемые конфликты интересов, которые могут иметь отношение к Компании. Бизнес-партнерам следует избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отражаться на деловых отношениях. Компания также обязуется доводить до сведения своих партнеров подобную информацию.

### **3.12. Добросовестная конкуренция**

Компания поддерживает принципы добросовестной, открытой и неограниченной конкуренции и ведет бизнес добросовестно и в соответствии с законодательством.

### **3.13. Активы компании, интеллектуальная собственность**

Компания стремится защищать свои активы и права интеллектуальной собственности. Все это имеет высокую ценность для нашей Компании и наших Бизнес-партнеров.

Компания ожидает от партнеров соблюдения всех соответствующих законов, касающихся прав интеллектуальной собственности.

### **3.14. Конфиденциальность и защита персональных данных**

Бизнес-партнеры обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, касающейся клиентов Компании, ее деятельности, контрактов, проектов, финансового состояния или показателей, если только иной порядок прямо не согласован Компанией.

Бизнес-партнеры обязаны соблюдать законы и подзаконные нормативные акты в отношении неприкосновенности и безопасности информации в связи со сбором, обработкой и передачей персональных данных.

## **4. Сообщения о нарушениях**

Компания призывает Бизнес-партнеров и сотрудников Компании незамедлительно сообщать о возможных или известных нарушениях настоящего Кодекса.

В случае выявления фактов нарушения положений Кодекса Компания принимает меры по устранению и предотвращению таких нарушений.

Компания не будет допускать каких-либо мер преследования/дискриминации по отношению к сотрудникам или Бизнес-партнерам, которые добросовестно сообщают о нарушениях настоящего Кодекса или содействуют расследованиям, проводимым по факту таких сообщений.

Компания ожидает от Бизнес-партнеров соблюдения аналогичного принципа недопущения преследования/дискриминации в отношении информаторов.

## **5. Связанные документы**

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948 г.
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, принятый Генеральной Ассамблеей ООН 16.12.1966 г.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 22.11.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.11.2021).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ.

5. Конвенция Международной организации труда № 155 «О безопасности и гигиене труда и производственной среде», принятая на 67-й сессии Генеральной конференции МОТ 22.06.1981 г.
6. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
8. Стратегия устойчивого развития TSQ Consulting.
9. Политика в области устойчивого развития TSQ Consulting.
10. Политика в области охраны труда TSQ Consulting.
11. Политика в области равных возможностей и защиты прав человека TSQ Consulting.
12. Политика в области обработки персональных данных TSQ Consulting.