TSQ Consulting

Сергей Орлов–Горский

Резюме консультанта

- 13 лет в управлении проектами и процессами, 8 лет в развитии персонала
- 60+ проектов по HR-трансформациям
- 20+ проектов по разработке и внедрению корпоративной культуры

Сергей Орлов–Горский

- Консультант по работе с корпоративной культурой и вовлеченностью
- Эксперт по формированию моделей компетенций
- Бизнес-тренер, модератор
- Соавтор курсов по когнитивным искажениям и применению нейрофизиологии для решения задач бизнеса

Ключевая компетенция:

Формирование и внедрение корпоративной культуры, разработка моделей компетенций, работа с деловыми коммуникациями и культурой обратной связи.

Управление комплексными консалтинговыми проектами.

*Не печатайте наши резюме. Берегите деревья.

СМОТРЕТЬ ВИДЕО

Зона экспертизы

Проектная работа

Работа с корпоративной культурой

- Аудит / диагностика корпоративной культуры
- Оценка лояльности, вовлеченности и удовлетворенности
- Разработка видения, миссии и ценностей компании
- Разработка и реализация программ по трансляции ценностей
- Внедрение ценностей в бизнес-процессы и HR-цикл компании
- Работа с амбассадорами ценностей
- Обучение руководителей и сотрудников управлению по ценностям
- Создание корпоративных манифестов и книг ценностей
- Бизнес-игра по ценностям «Ценный путь»

Разработка моделей компетенций

- Разработка моделей компетенций
- Внедрение моделей компетенций в HR-процессы
- Обучение руководителей проведению оценки персонала с помощью модели компетенций
- Передача методики по формированию моделей компетенций и проведению глубинных интервью

Сессии и тренинги

Форматы:

- Фасилитация стратегических и командных сессий
- Проведение диагностических тренингов
- Модерация бизнес-симуляций
- Проведение глубинных интервью
- Очные и онлайн тренинги

Темы:

- Управление изменениями
- Деловые коммуникации
- Деловое письмо
- Культура обратной связи
- Командные коммуникации
- Кросс-культурная коммуникация и DEI
- Когнитивные искажения и ловушки мышления
- Подготовка и проведение презентаций

Реализованные проекты: работа с корпоративной культурой (1/2)

ДКС, производство

- Описание миссии и корпоративных ценностей.
- Формирование плана внедрения и трансляции ценностей.
- Обучение для руководителей «Управление по ценностям» с передачей методики обучения внутренним экспертам.

Ленстройтрест, жилое строительство

- Описание миссии и корпоративных ценностей.
- Подготовка наполнения корпоративной книги ценностей.
- Обучение для руководителей «Управление по ценностям» с передачей методики обучения внутренним экспертам.
- Разработка бизнес-игры «Ценный путь»

КЭАЗ, производство

- Аудит существующей корпоративной культуры.
- Описание миссии и корпоративных ценностей.
- Формирование плана внедрения и трансляции ценностей.

РЭС Инжиниринг, проектирование и производство

- Аудит существующей корпоративной культуры.
- Описание миссии и корпоративных ценностей.
- Формирование плана внедрения и трансляции ценностей.
- Обучение для руководителей «Управление по ценностям»

Автостэлс, онлайн-ритейл

- Описание миссии и корпоративных ценностей.
- Формирование плана внедрения и трансляции ценностей.
- Подготовка наполнения корпоративной книги ценностей.

Beeline Uzbekistan, провайдер цифровых услуг и сервисов

- Аудит существующей корпоративной культуры.
- Адаптация описания глобальных ценностей головной компании под локальную специфику.
- Формирование рекомендаций по дальнейшей работе с корпоративной культурой.

Реализованные проекты: работа с корпоративной культурой (2/2)

AKKERMANN cement, производственная горнодобывающая компания

- Проведение опроса по вовлеченности сотрудников компании.
- Формирование отчета после опроса по вовлеченности с перечнем мероприятий.
- Передача методологии проведения опросов экспертам компании.

Восток АйТи Сервис, ИТ услуги

Разработка EVP компании:

- Интервью топ-команды.
- Модерация сессии по ценностям.

НТР, производство

- Аудит существующей корпоративной культуры.
- Формирование рекомендаций по дальнейшей работе.
- Проведение опроса по вовлеченности сотрудников компании.
- Формирование плана мероприятий по повышению вовлеченности.

Ренессанс Банк, банк

Создание ценностей и индикаторов поведения корпоративной модели ценностей и компетенций.

Реализованные проекты: разработка моделей компетенций и оценка персонала (1/2)

Beeline Uzbekistan, провайдер цифровых услуг и сервисов

- Аудит существующей и формирование новой модели компетенций.
- Подготовка материалов для внедрения новой модели компетенций (гайды).

Автостэлс, онлайн-ритейл

- Формирование модели компетенций.
- Обучение внутреннего эксперта формированию моделей компетенций.

Завод Азот (Кемерово), производство

Интервью по компетенциям
Проект кадровой защищенности:

- Создание модели компетенций.
- Оценка руководителей.
- Обучение внутренних специалистов инструментам оценки.

Герофарм, фармацевтическое производство

Актуализация модели компетенций:

- Проведение интервью.
- Проведение фокус-групп.
- Разработка модели компетенций.

СамараНИПИнефть (ПАО НК «Роснефть»), проектирование

Обучение внутренних специалистов методике проведения глубинных интервью.

N-Systems, проектирование и строительство

- Оценка лояльности (все уровни сотрудников и руководителей).
- Комплексная оценка руководителей.

Реализованные проекты: разработка моделей компетенций и оценка персонала (2/2)

Сеть пекарен «Цех 85»

Геймифицированная оценка сотрудников пекарен.

X5 Retail Group, ритейл

- Проект по оценке топ-команды руководителей.
- Передача методики глубинных интервью.

Becar Asset Management

Проект по оценке и развитию компетенций руководителей.

Завод ESAB (СПб)

- Оценка управленческих компетенций у кадрового резерва.
- Интервью по компетенциям.

Реализованные проекты: обучение

Ростелеком, провайдер цифровых услуг и сервисов

Открытый онлайн курс для всех сотрудников компании из четырех вебинаров с домашними заданиями и обратной связью.

ОМК, металлургическая компания

Онлайн курс для сотрудников и руководителей «Проведение эффективных совещаний», 2 группы.

ОМК, жилое строительство

Онлайн обучение «Эффективные коммуникации».

N-Systems, проектирование и строительство

Проект по дистанционному обучению сотрудников: курс «Деловое письмо».

X5 Group, ритейл

Проведение серии вебинаров в рамках программы «Культура лидерства X5» по темам «Как определить стейкхолдеров проекта», «Влияние без полномочий», «Коммуникационная программа внедрения изменений», 2 потока.

Сбербанк Волго-Вятский, банк

Серия тренингов для внутренних тренеров.

РусАгро (Тамбовский бекон), агропромышленность

Проект по созданию «Академии фарм-менеджеров для департамента производства живка». Создание комплексной программы развития hard skills (12 тем), аттестация внутренних тренеров с допуском до проведения тренингов Академии.

Реализованные проекты: модерация сессий

КЭАЗ, производство

Модерация сессии по разработке модели корпоративного университета.

Аптеки Ригла

Модерация тренинга «Управление персоналом и продажи» для руководителей.

ДКС, производство

Модерация командной сессии для руководителей по презентации ценностей и работе с ними на 100 человек.

ОТЛК ЕРА. Евразийский железнодорожный альянс

Модерация серии образовательных онлайн-мероприятий для группы более 80 человек.

AKKERMANN cement, производственная горнодобывающая компания

Модерация стратегической сессии по внутренней клиентоориентированности (ВКО) и разработка дорожной карты реализации.

Росагролизинг

Модерация серии образовательных онлайн-мероприятий для группы до 100 человек.

Материалы эксперта

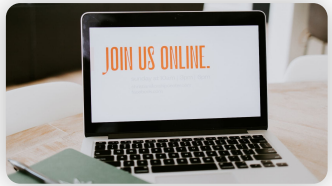
«Каким компаниям не нужны матрицы компетенций»

Статья

«НЕ ВОРК», выпуск

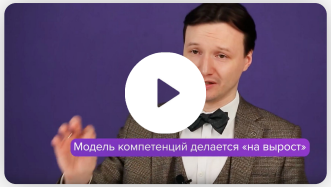
«Модель компетенций: человеколюбивый инструмент»

Подкаст



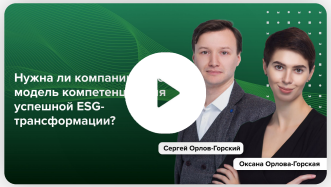
«LMS и SCORM-курсы против вебинаров»

Статья



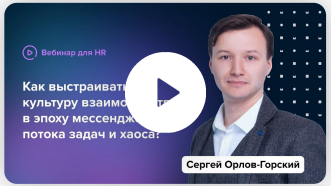
«Как связать модель компетенций, корпоративную культуру и стратегию компании»

Видео



«Нужна ли особая модель компетенций для успешной ESG-трансформации?»

Вебинар



«Культура деловой коммуникации в эпоху мессенджеров, потока задач и хаоса»

Вебинар

БОЛЬШЕ СТАТЕЙ

ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ

БОЛЬШЕ ВИДЕО

Образование

Базовое

- Уфимский государственный авиационный технический университет (факультет авиационных двигателей/ теплоэнергетика/ магистр)
- Уфимский государственный авиационный технический университет (институт экономики и управления/ финансы и кредит/ магистр)

Дополнительное (курсы, тренинги)

- TSQ Consulting, «Тренинг тренеров»
- НИУ ВШЭ, курс «Управление проектами»
- Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, курс «Проектная деятельность на предприятии»
- Академия Поток, интенсив «Фасилитация в бизнесе»
- TSQ Consulting, курс «Sustainability и HR. Проект устойчивой трансформации компании»
- IGRO, курс «Ораторское мастерство»
- Фактор роста, тренинг «Навыки эффективной презентации»
- Courson АНО ДПО «Центр профессионального образования, курс «Ассессмент как способ комплексной оценки персонала»
- Hogan assessment certification workshop
- Академия смысла А.В. Курпатова, курсы развития навыков эффективного мышления

Опыт работы

- **2022 – н.в.** Старший консультант практики «Консалтинг» TSQ Consulting
- **2021 – 2022 г.** Руководитель проектного офиса TSQ Consulting
- **2019 – 2021 г.** Консультант по развитию компетенций и оценке персонала TSQ Consulting
- **2018 – 2019 г.** Руководитель проектов (строительство объектов энергетики)
- **2015 – 2018 г.** Руководитель подразделения аналитической работы и отчётности инжиниринговой компании (строительство объектов энергетики)
- **2011 – 2015 г.** Сопровождение проектов капитального строительства в службах технического заказчика (строительство объектов энергетики)

TSQ Consulting

Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting