



# Людмила Морозова

## Резюме консультанта

- 24 года в бизнесе, 18 лет управленческого стажа, 15 лет в корп. обучении
- 1200+ проектов орг. развития и обучения персонала
- 50 стратегических сессий в год
- 537 повторных заказов, средний NPS – 9,4



## Людмила Морозова

- Сооснователь и стратег TSQ Consulting
- Консультант по организационному развитию и системным изменениям в компании
- Эксперт по разработке миссии и видения компании, работе с корпоративной культурой
- Ведущий методолог
- Учредитель ряда компаний

### Ключевая компетенция:

Разработка видения и стратегии организации



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

# Зона экспертизы

## Стратегия

- Стратегические и организационные сессии
- Работа с корпоративной культурой
- Сопровождение изменений
- Проекты по трансформации бизнеса
- Внедрение процессного управления
- Разработка видения и миссии компании

## Развитие потенциала команды

- Командный интеллект: «Восемь путей к созданию команды»
- Сопровождение команд на этапе изменений и трансформаций
- Командные сессии для преодоления сложностей взаимодействия

## Эксклюзивные проекты и обучение

- Инклюзивное лидерство или управление многообразием
- Спиральная динамика и спиральное лидерство
- Переговоры по системе Дж.Кемпа
- Управление и проектное сопровождение команд
- Командный интеллект

## Спикер

Темы: лидерство, HR, жизнестойкость, стратегия, управление изменениями, корпоративная культура  
([смотреть выступления Людмилы](#))

## Опыт

### Разработка и внедрение системы корпоративной приверженности



### Руководство



## Образование

### Базовое

Санкт-Петербургский Государственный  
Университет им. А.Герцена/психология/  
Магистратура – Красный Диплом

### Дополнительное (курсы, тренинги)

- Тренинг тренеров «Моделирование будущего»
- Тренинг эффективных продаж
- Использование бланковых методик при работе с трудной группой
- Эффективные продажи для профессионалов
- Переговоры и продажи по методу SPIN

## Собственные разработки

Разработала **более 100** учебных видеокейсов по эффективному руководству, HR-стратегии, корпоративной культуре, внедрению изменений

### Соавтор курсов TSQ Online:

- «Разработка стратегии»
- «Well-being: повышаем жизнестойкость и благополучие»
- «Тренинг Тренеров 2.0»
- «HR Expert»
- «Стратегия и корпоративная культура»
- «Обучение и адаптация персонала»
- «Мотивация персонала и вовлекающая среда»
- «EQ: Интеллект, которого не хватает каждому»

### Разработчик пакетов:

- «Manuscript»
- «HR Траблшутер»

# Медийность

- Автор **более 90 статей** во всероссийских изданиях для HR и руководителей  
[Читать статьи и исследования](#)
- Опубликовала **более 50 видео** по управлению изменениями, эффективному руководству, HR-стратегии, корпоративной культуре на [YouTube-канале](#)
- Регулярно **выступает на профессиональных конференциях** для руководителей, собственников и HR: TEDx, Клуб Первых Сбера, Сколково, Альфа-Банк, Megastro, Поток, HH.ru, SuperJob и др.
- Эксперт российских телеканалов: РБК, 5ый канал, Life 78 и др.
- Спикер **подкаста «HRрефакторинг»** про управление изменениями





## Реализованные проекты



Ростелеком

### Ростелеком

Организационные сессии по развитию кросс-функциональных коммуникаций и др.



### ИЛИМ – лидер российской целлюлозно-бумажной промышленности

Стратегическая сессия, серия тренингов

FABERLIC

### Фаберлик

Стратегические сессии, разработка корпоративной культуры, адаптация модели компетенций с учетом новых ценностных индикаторов



### Prisma

Стратегическая сессия, работа с HR-брендом и корпоративной культурой



### Газпром нефть

Проекты по развитию руководителей, адаптация и разработка модели компетенций



### Fazer

Стратегическая сессия, создание тактических шагов для стратегических инициатив



### Авито

Стратегические сессии



### iPort

Стратегическая сессия, проект по корпоративной культуре, разработка и внедрение модели компетенций



## Реализованные проекты



### Росинтер Ресторантс

Стратегическая сессия, проект по корпоративной культуре, серия тренингов



### NAI Becar

Стратегическая сессия



### Tommy Hilfiger

Стратегическая сессия, проект по оценке персонала, проект по корпоративной культуре, разработка модели компетенций, оптимизация HR-функций



### Группа Компаний N-Systems

Стратегические сессии, проекты развития



### Полисан – научно-технологический фармпроизводитель

Стратегическая сессия, бизнес-симуляция «Мы – команда» (300 человек), тренинг «Переговоры 3.0» (200 человек)



### Русагро – крупнейший вертикальный агрохолдинг России

Стратегическая сессия для ТОП-персонала компании



### ЮНИПРО – российская энергетическая компания

Передача инструментов фасилитации, инструментов Agile, проект по развитию кадрового резерва, тренинг «Спиральная динамика»



# Реализованные проекты



## Герофарм

Тренинг «управление проектами», серия тренингов по повышению уверенности в публичных выступлениях

буше

## Буше — сеть пекарен

Проект по развитию ключевых компетенций у руководителей розницы и производства, адаптация и разработка модели компетенций



## X5 Retail Group

Проекты по развитию руководителей



## Бринэкс (Колеса Даром)

Разработка корпоративной культуры и создание МК



## СВЕЗА – производство и деревообработка

Стратегическая сессия, серия управленческих тренингов, проект по подбору для руководителей, тренинг тренеров внутренних экспертов



## Шведский девелопер – Bonava

- Проекты по развитию руководителей, развитие продаж
- Развитие команды по теме «Жизнестойкость и переговоры»



## GENESYS

Серия тренингов по развитию управленческих компетенций, модель компетенций для руководителей



## Реализованные проекты



### Совкомбанк

Проект по развитию тренеров



### МТС

Стратегическая сессия для руководителей технических подразделений в гибридном формате (онлайн+оффлайн)



### T-Systems

Создание HR-бренда, модели компетенций разработчиков

[ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ](#)

[КЕЙСЫ](#)

[СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ](#)

Ак Барс  
Банк



### АкБарс Банк

Проект поддержания корпоративной культуры: аудит, исследование и повышение вовлеченности персонала



### Нефтесервисная компания «ТНГ-Групп»

Разработка стратегии компании



### Саф-Нева, группа Lesaffre

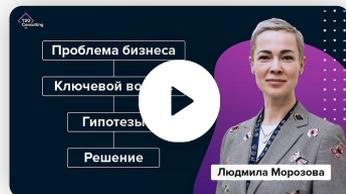
Разработка ценностей и адаптация модели компетенций



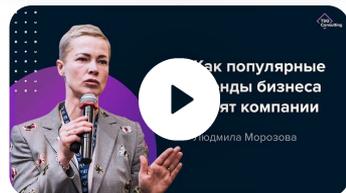
### Freedom Bank

Разработка стратегии, корпоративная культура, разработка модели компетенций, оценка сотрудников

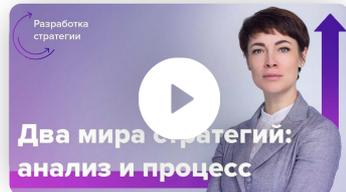
# Видео эксперта



**3 ключевых вопроса консультанта: как решать проблемы бизнеса? | Людмила Морозова**



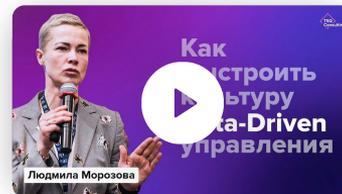
**Компании и инструментальный хаос. Почему чат-боты, SAP и SCRUM не взлетают? | Людмила Морозова**



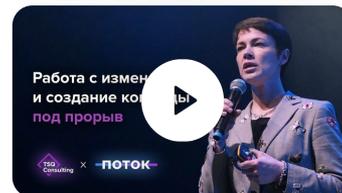
**Разработка #стратегии: аналитический и процессный подходы | Людмила Морозова**



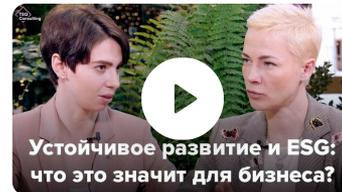
**OKR: система мотивации через прозрачность влияния на стратегию компании | Людмила Морозова**



**Создание культуры Data-Driven менеджмента | Людмила Морозова**



**Работа с изменениями и создание команды под прорыв | Людмила Морозова**



**Устойчивое развитие в бизнесе: неудобные вопросы | Оксана Орлова-Горская и Людмила Морозова**

**ЕЩЕ БОЛЬШЕ ВИДЕО**

# Статьи эксперта



**Наблюдай, не зевай, восполняй — три шага, которые помогают быть в тонусе**

Статья на РКБ Pro



**Что делать, чтобы достичь сформированной стратегии и целей?**



**Как руководителям управлять стрессом сотрудников, а компаниям выстраивать культуру well-being?**



**Берем кризис под контроль: устойчивость бизнеса и HR, метрики и аналитика**



**Разработка стратегии. Подготовка: ошибки и возможности компании**



**Два мира стратегий: анализ и процесс**



**Пять мифов о цифровизации в HR**

**ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ**

**ЕЩЕ БОЛЬШЕ СТАТЕЙ**



Аутентичная  
Консалтинговая  
Компания

8 800 301 04 23  
+7 (495) 260 57 02  
+7 (812) 748 26 07

[info@tsqconsulting.ru](mailto:info@tsqconsulting.ru)  
[tsqconsulting.ru](http://tsqconsulting.ru)

**TSQ Consulting**

