



Ксения Лапшина

Резюме консультанта

- 11 лет опыта в оценке персонала
- 13 лет управленческого стажа
- 17 лет в обучении и развитии персонала



Ксения Лапшина

- Эксперт по оценке персонала
- Консультант по выстраиванию системы обучения и развития
- Бизнес-тренер

Ключевая компетенция:

Оценка и развитие руководителей,
создание кадрового резерва.



Зоны экспертизы

HR-проекты

- Выстраивание системы обучения и развития
- Создание кадрового резерва
- Аудит обучающих программ (методология)

Оценка

- Интервью MINDSKILLS
- Методология и проведение ASSESSMENT

Развитие руководителей

- Основы менеджмента (постановка целей, контроль, обратная связь)
- Тайм-менеджмент
- Коммуникации в конфликте
- Проведение собраний
- Проведение собеседований, оценка кандидатов
- Презентационные навыки
- Нематериальная мотивация по типологии DISC

Образование

Базовое

2001 г. Ставропольский государственный университет. Физико-математический факультет. Учитель математики.

Дополнительное (курсы, тренинги)

- 2018 г. Индивидуальный курс по программе ИНТЕРВЬЮ MINDSKILLS, TSQ Consulting
- 2017 г. Тренинг тренеров 3.0, TSQ Consulting
- 2015 г. Конструирование тестов знаний, Лаборатория «Гуманитарные технологии», Сертификат
- 2014 г. Основы корпоративной социальной ответственности, ЕУ, Сертификат
- 2010 г. Корпоративный тайм-менеджмент, ООО «Организация времени», Сертификат
- 2009 г. Международная сертификация обучающих программ, «DOOR Training & Consulting», Сертификаты
- 2008 г. «Система оценки и обучения персонала в компании», «Moscow Business School», Сертификат
- 2006 г. Тренинг для тренеров, «Бизнес Тренинг», Сертификат
- 2004 г. Тренинг для тренеров, «Арс Вита», Сертификат

Опыт в развитии персонала

- **2020** Директор департамента подбора, обучения и развития персонала. Группа Бринекс
- **2015** Начальник отдела подбора, обучения и развития. Х5 Транспорт
- **2014** Руководитель управления привлечения, оценки и развития персонала. МИБ
- **2012** Начальник отдела обучения и развития в банке «ТРАСТ»
- **2010** Руководитель учебного центра логистической компании «СПСР-ЭКСПРЕСС»
- **2009** Методолог программ обучения в компании «МВидео»
- **2004** Специалист по обучению сотрудников прямых продаж в ЗАО КБ Ситибанк



Реализованные проекты



X5 Транспорт

- Внедрение оценки ТОП-менеджеров по методу MINDSKILLS
- Проведение более 15 ассесмент-центров при оценке Кадрового резерва
- Создание и развитие Кадрового резерва – 60% роста в течение одного года
- Разработка и проведение бизнес-игр под запрос руководителей
- Запуск с нуля проекта «Развитие для руководителей «Академия управления», вовлеченность в процесс развития – 93% руководящего состава



Фабрика Мария

Объединение 2 учебных структур (Фабрики и Розничной компании) в одну.
 Достижение: разработаны и внедрены единые стандарты в обучении всех дилеров, получена Лицензия Учебного центра на обучение



Интач Иншуранс

Международная сертификация тренингов «Основы менеджмента» и «Качество обслуживания клиентов»



СПСР-ЭКСПРЕСС

Запуск ежегодной оценки персонала по KPI и корпоративным компетенциям (Performance appraisal) на 1000 + сотрудников



Все Инструменты

Серия управленческих тренингов для руководителей

[Заказать проект](#)

[Кейсы](#)

[Смотреть других клиентов](#)



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

