



Кристина Самородникова

Резюме консультанта

- 9 лет в развитии персонала: от линейных сотрудников до руководителей регионов
- Управленческий стаж более 5 лет



Кристина Самородникова

- Бизнес-тренер
- Эксперт по развитию руководителей
- Специалист по оценке персонала

Ключевая компетенция:

Развитие сотрудников, наставников, кадрового резерва и руководителей



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

Зона экспертизы

HR-проекты

- Выстраивание системы обучения и наставничества
- Создание системы e-learning
- Аудит системы обучения и адаптации
- Развитие кадрового резерва
- Развитие управленческих компетенций

Развитие soft skills у сотрудников

- Управление продажами
- Управление изменениями
- Личная эффективность
- Work-life balance
- Подбор и адаптация персонала
- Эмоциональный интеллект в продажах, переговорах и управлении
- Вовлекающее лидерство
- Публичные выступления
- Эффективная коммуникация
- Командный интеллект

Опыт

Развитие персонала

- с 2022 ● Бизнес-тренер и консультант, TSQ Consulting
- с 2019 ● Обучение и развитие руководителей, руководство командой бизнес-тренеров
- с 2016 ● Обучение и развитие линейного персонала, сопровождение наставников
- с 2013 ● Наставничество и адаптация сотрудников в ПАО «Совкомбанк»

Бизнес

- 2011-2016 ● Финансовый консультант, специалист по продаже банковских услуг, ПАО «Совкомбанк»
- 2010-2011 ● Менеджер по обслуживанию клиентов, специалист по продаже финансовых услуг банка «Русский стандарт»

Образование

Базовое

Базовое: Алтайский государственный университет, г. Барнаул. Преподаватель

Дополнительное (курсы, тренинги)

- 2020 г. – Фасилитация групповой креативности (ШОКК)
- 2019 г. – Школа подготовки бизнес-тренера, 3t consulting
- 2018 г. – Тренинг для тренеров, ICBT



Реализованные проекты



- 1 Участие в создании системы дистанционного обучения:
 - Продуктовое обучение сотрудников
 - Развитие руководителей
- 2 Выстраивание системы наставничества
- 3 Проведение комплексной программы обучения «Управленческий цикл» для руководителей среднего звена: подбор, адаптация, постановка целей, контроль результатов, развитие сотрудников, мотивация
- 4 Развитие управленческих компетенций руководителей среднего звена с предварительной диагностикой и составлением планов развития
- 5 Обучение компетенциям в сфере управления изменениями для линейных руководителей
- 6 Проведение программы «Эмоциональный интеллект в продажах» для специалистов по автокредитованию
- 7 Проведение комплексной программы «Личная эффективность» для руководителей и кадрового резерва
- 8 Проведение обучения по переговорам для специалистов корпоративно-инвестиционного блока
- 9 Поддержание внутренних коммуникаций (соц. сетей) для сотрудников федерального банка

Реализованные проекты

NDA

Крупный интернет-сервис для размещения информации о товарах и услугах

Программа обучения «Ресурс-менеджмент и жизнестойкость» для руководителей

Результаты работы:

- Разработана и проведена программа обучения с учетом пожеланий Заказчика
- Разработаны и переданы методические материалы и задания для дальнейшего сопровождения внутри компании

NDA

Крупная транспортно-логистическая компания

Бизнес-симуляция на командное взаимодействие

Результаты работы:

- Разработан сценарий бизнес-игры с учетом пожеланий Заказчика
- Руководители и команды прошли совместную бизнес-симуляцию для сплочения и профилактики пороков команды

NDA

Загородный клуб для VIP-гостей

Внедрение системы мотивации для повышения качества сервиса

Результаты работы:

- Разработан и согласован с Заказчиком проект изменения мотивации: взаимоувязка показателей и системы оплаты
- Разработана программа обучения для службы супервайзеров и линейного персонала
- Проведено обучение команды супервайзеров для освоения нового функционала и поддержания изменений в команде
- Проведено обучение линейного персонала для работы над улучшением качества сервиса
- Разработаны инфоповоды и прописаны краткие сценарии встреч руководителей со своими сотрудниками
- Разработаны анонимные опросы для сотрудников
- Разработан опрос на оценку командного взаимодействия
- Разработан сценарий развивающих встреч с командой супервайзеров
- Проведены развивающие встречи с супервайзерами для поддержания эффекта после обучения
- Передана методика внутреннему тренеру компании для дальнейшего сопровождения

Реализованные проекты



Жировой комбинат (ГК Русагро)

Разработка методики обучения руководителей

Результаты работы:

- Разработана программа обучения с учетом пожеланий Заказчика
- Разработаны и переданы методические материалы для проведения внутренним тренерам



ГК Русагро

Методическая разработка программ для серии обучения сотрудников



Сбербанк

Диагностический тренинг для резервистов



X5 Group

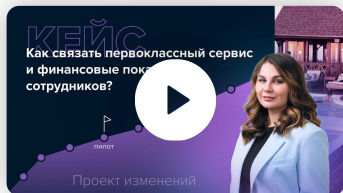
Программа развития кадрового резерва

[ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ](#)

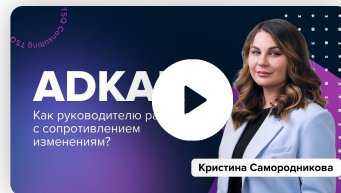
[КЕЙСЫ](#)

[СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ](#)

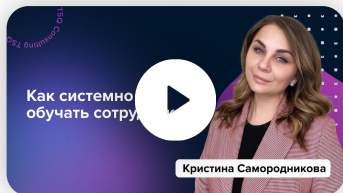
Видео эксперта



**Внедрение системы сервиса
с привязкой к финансовым
показателям сотрудников**



**Формула перемен Бэкхарда,
модель ADKAR, задачи
руководителя в изменениях**



**Как системно
развивать сотрудников?**

БОЛЬШЕ ВИДЕО



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

