



ГАЛА АБРАМОВА

Резюме консультанта





ГАЛА АБРАМОВА

- Эксперт по построению HR процессов: обучение и развитие персонала
- Эксперт по построению внутренних процессов развития и роста персонала
- Руководитель проектов по трансформации бизнес-процессов компании и внутренних систем развития персонала
- Консультант по организационному развитию и эволюции команд



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

ОПЫТ РАБОТЫ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

- Создание бизнес ориентированной системы обучения с нуля внутри компании для более 1000 сотрудников
- Разработка и внедрение системы дистанционного обучения для удаленной команды
- Разработка и внедрение blended learning (смешенного обучения)
- Создание и внедрение системы грейдов и наставничества
- Реализация культурных проектов по работе с корп культуры
- Обучение и внедрение гибких способов управления

ОПЫТ РАБОТЫ В БИЗНЕСЕ

- **С 2017** года – руководитель отдела обучения в банке Точка
- **2015-2016** – проектная работа по обучению персонала
- **С 2014** года – руководитель бизнес-направления в трениговой компании
- **С 2013** года организация городских мероприятий
- **С 2011** года руководитель петербургской ресторанной сети

ОБРАЗОВАНИЕ

- **2018 г.** Spiral Dynamics Integral Technologies (Teddy Hebo Larsen), специалист по Спиральной Динамике
- **2017 г.** SPB TRAINING, бизнес-тренер.
- **2015 г.** ICBT, Школа Управленческого Коучинга Станислава Гринберга, коуч.
- **2014-2015 г.** ICBT, Международная Школа Бизнес-Тренеров, бизнес-тренер.
- **2014 г.** Санкт-Петербургский Государственный Университет Кино и Телевидения, специалист по связям с общественностью



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ



Банк Точка

Построение системы обучения, проведение тренингов и организационных сессий, управление удаленной командой, выстраивание организационной структуры, проекты по кадровому резерву, наставничеству, адаптации, мотивации персонала, тренинги для руководителей, тренинги для HR.



ЦИАН – агрегатор объявлений об аренде и продаже недвижимости

Курс онлайн-сессий для руководителей по теме «Управление удаленными командами»



Полисан – научно-технологический фармпроизводитель

Модерация группы на тренинге «Переговоры 3.0» на 210 человек



Стоматология «Матисс»

Коуч-сессии с руководителем, проект по созданию и работе с ценностями компании, сессии по планированию для руководителей компании, проведение мероприятий по командообразованию в формате ретроспективы.



Royal Thai

Тренинги по сервису, организационные сессии, тренинги по продажам.



PreventAge

Программа по развитию руководителей



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ



ФК «Зенит»

Обучение службы стюардов, методическая работа по адаптации первичного обучения в интерактивный формат.



Мимино Аутстаффинг

Введение в SCRUM в одном из подразделений компании, постоянные консультации руководителя подразделения по введению гибкого управления, сессии по планированию с руководителем компании, тренинги для персонала.



Flexoline

Работа с персоналом в формате «обучение на ошибках», введение инструментов гибкого управления.



Проект «Чайный дом»

Сессии по позиционированию сети на рынке, создание стандартов работы, создание системы обучения по созданным стандартам, создание системы оценки на основе проведенного обучения, обучение внутрикорпоративного тренера, обучение руководителей основам управленческого коучинга.

КЕЙСЫ

СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ Я ВЕДУ:

- **Проект «Дизайн-мышление: бизнес для клиента»**
Дизайн-мышление позволяет посмотреть на компанию с точки зрения потребителя, найти идеи для роста или «выправить» процессы, влияющие на развитие бизнеса на рынке.
- **Рабочая сессия «Создание Customer Journey Map»**
Создание карты взаимодействия вашего клиента (внешнего или внутреннего) с компанией и поиск зон развития. Результатом сессии может быть план по реорганизации бизнес-процесса внутри команды, отдела или всей компании. По материалам сессии может быть разработан проект по управлению клиентским опытом и инициации изменений в компании.
- **Рабочая сессия «Ретроспектива командной работы»**
Помощь в фасилитации командных ретроспектив. Ретроспектива помогает проанализировать результаты работы, забрать лучший опыт, «подсветить» и скорректировать ошибки, допущенные в прошлом, договориться об эффективном формате работы. Формат ретроспективы может быть скорректирован в зависимости от целей заказчика.
- **Рабочая сессия «Создание системы обучения»**
Рабочая сессия на основе Customer Journey Map, позволяющая создать прототип системы обучения в компании с нуля.
- **Проект «Трансформация процессов компании с точки зрения потребителя»**
Программа позволяет найти точки роста и откорректировать процессы, влияющие на развитие бизнеса на внутреннем и внешнем рынке

ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ Я ВЕДУ:

- Гибкое управление
- Эффективное руководство
- Внедрение SCRUM-методологии
- Управление проектами
- Стратегические сессии
- Клиентоориентированный сервис
- Управление изменениями
- Инновационный менеджмент
- Управление продажами
- B2B продажи
- Командные коммуникации
- Управление персоналом
- Корпоративная культура
- Управление по ценностям
- Разработка миссии и видения компании
- Спиральная динамика
- Дизайн-мышление
- Клиентоцентричный бизнес
- HR как ключевой драйвер изменений
- Управление опытом: CJM и EJM



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 55 10
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

