



# Евгений Дружинин

## Резюме консультанта

- 12 лет в сфере развития персонала
- 15 лет в сфере продаж
- 1000+ проведенных тренингов
- 5 авторских программ развития



## Евгений Дружинин

- Бизнес-тренер
- Модератор организационных и командных сессий

### Ключевая компетенция:

Повышение эффективности переговорных навыков, развитие линейного и среднего менеджмента, повышение эффективности командных коммуникаций.



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

# Зоны экспертизы

## Переговоры и продажи

- Управление продажами
- Эффективные переговоры
- Дорогостоящие продажи
- Работа с возражениями
- B2B продажи
- B2C продажи
- Переговоры
- Cross-Sell и Up-Sell
- Эффективный call-центр

## Развитие команд

- Пять пороков команды
- Командный интеллект
- Эмоциональный интеллект
- Эффективная коммуникация
- Спиральная динамика

## Базовые управленческие компетенции

- Базовый управленческий цикл: планирование, организация, мотивация и контроль
- Наставничество и образ наставника
- Принципы подачи обратной связи
- Практики регулярного менеджмента

## Реализованные проекты: развитие отделов продаж и навыков продаж



АРИВИСТ

### Аривист

Программа развития по переговорам.



### ГК Севкабель

Серия тренингов «Переговоры по Кэмпу», проект развития по теме управления персоналом.



### ГК Связной

Тренинги по продажам для менеджеров по продажам, кредитных специалистов. Обучение Руководителей.

Битрикс24<sup>®</sup>

### Битрикс24

Серия тренингов по переговорам.

TEAM  
TRAVEL

### Team Travel

Удаленное управление департаментом продаж.

- Построение адаптации сотрудников.
- Обучение по переговорам.
- Наставничество.

#### Достижения:

- Повысил повторные продажи на 27%.
- Увеличил общую конверсию в сделку на 7%.

# Реализованные проекты: развитие навыков продаж



## PALFINGER

Серия вебинаров по переговорам.



## Печной Царь

Серия тренингов по продажам, тренинг «Управление персоналом». Полное внедрение Телефонных Коммуникаций с нуля.



## PreventAge

Серия вебинаров по переговорам.



## Docklands

Серия тренингов по продажам и переговорам.

## Обучал сотрудников брендов:

Hyundai, Honda, Kia Motors, Ford, Jaguar, Land Rover, Mitsubishi Motors, УАЗ, SsangYong, Renault, Mazda, Audi, Lifan и др.



## Miele

Тренинг «Манипуляции в переговорах».

## Реализованные проекты: развитие команд и управленческих компетенций



### X5 Group

Методолог проекта развития руководителей.



### ГК Рольф

Адаптационные Тренинги, серия тренингов по продажам, «Кумулятивная Маржа», «Эффективные Телефонные Коммуникации», «Наставничество».



### Полисан – научно-технологический фармпроизводитель

Модерация группы на тренинге «Переговоры 3.0» на 210 человек



### Ростелеком

### Ростелеком

Командная сессия департамента. Развитие командного интеллекта.



### Автохолдинг Максимум

- Серия тренингов по темам: «Управление персоналом», «Эффективное управление», «Кумулятивная Маржа», «Эффективные Телефонные Коммуникации», «Эффективное Взаимодействие с Отделами», «Клиентоориентированность и сервис», Тренинг для Тренеров.
- Построение с нуля схемы стажировки для фронт-лайн сотрудников.
- Создание и проведение ассесментов для сотрудников фронт-лайн.
- Индивидуальный коучинг сотрудников.

КЕЙСЫ

ДРУГИЕ КЛИЕНТЫ

## Развитие персонала

- Начиная с 2012 года провел более 1000 обучений в разных городах России: Санкт-Петербург, Москва, Новосибирск, Иркутск, Кемерово, Красноярск, Новосибирск, Петрозаводск, Калининград и т.д.
- Разработал уникальные методические программы по темам развития управленческих компетенций, переговорных навыков, эффективных продаж, кросс-функционального взаимодействия и т.д.



## Образование

### Базовое

Сибирский Государственный Индустриальный Университет. Факультет: Автоматики, Информатики, Электромеханики.

### Дополнительное (курсы, тренинги)

- Тренинг тренеров, SPB TRAINING.
- Тренерский курс, ГК Связной.
- Навыки влияния и оперативного управления, «Ехест auto business solutions» и др.



Аутентичная  
Консалтинговая  
Компания

8 800 301 04 23  
+7 (495) 260 57 02  
+7 (812) 748 26 07

[info@tsqconsulting.ru](mailto:info@tsqconsulting.ru)  
[tsqconsulting.ru](http://tsqconsulting.ru)

# TSQ Consulting

