TSQ Consulting

Елизавета Ушакова

Резюме консультанта

- 10 лет в оценке и развитии персонала
- 7 лет работы с IT-командами

Елизавета Ушакова

- Специалист по развитию команд и управленческих компетенций
- Эксперт по формированию матриц компетенций
- Специалист по оценке персонала
- HR-консультант по построению карьерных маршрутов

Ключевые компетенции:

Внедрение регулярной оценки персонала
Построение карьерных траекторий
Развитие руководителей и команд

*Не печатайте наши резюме. Берегите деревья.

Зона экспертизы

Развитие команд

- Управление персоналом и развитие руководителей
- Внедрение культуры обратной связи
- Построение эффективной коммуникации в команде
- Проведение ретро, стратегических сессий, брейнштормов
- Внедрение правил и ритуалов в работе с командой для руководителей
- Мероприятия по командообразованию
- Внедрение системы наставничества в команде

Оценка персонала

- Анализ эффективности существующего процесса
- Разработка матриц компетенций для разных категорий персонала
- Внедрение матриц компетенций в процедуру оценки персонала
- Обучение руководителей проведению оценки персонала с помощью матриц компетенций

HR-процессы

- Исследование существующих процессов
- Построение EJM для разных категорий сотрудников
- Проектирование и внедрение процесса онбординга (адаптации)
- Проектирование и внедрение процесса оффбординга (увольнение)

Образование

Базовое

2013 г. Академия труда и социальных отношений, г. Москва

Социально-экономический факультет, Управление персоналом

Дополнительное (курсы, тренинги)

- 2022 г. School of education, курс «Основы проектирования образовательного опыта»
- 2022 г. Институт прикладной психологии в социальной сфере, курс «Основы коучинга. Введение в профессию “Коуч”»
- 2022 г. Русская школа управления (РШУ), интенсив «Внедрение системы кадрового резерва и управления карьерой»
- 2020 г. Русская школа управления (РШУ), интенсив «Профайлинг«
- 2020 г. Coursera, курс «Теория лжи. Профайлинг»
- 2020 г. Экопси, курс «Построение системы профессионального развития»
- 2020 г. Экопси, интенсив «Оценка персонала: как правильно проводить интервью по компетенциям и давать обратную связь»
- 2019 г. Team Practicum, курс «Метапрограммы. От мотивов к действиям»
- 2017 г. Русская школа управления (РШУ), интенсив «Управление эффективностью и карьерой сотрудников»
- 2015 г. HR-Academy, курс «Менеджер по оценке и обучению персонала»

Опыт в развитии персонала

с 2023	TSQ Consulting, специалист по развитию сотрудников, бизнес-тренер
с 2021	HR-консультант в образовательном центре экспертизы
с 2019	Старший менеджер по развитию персонала в IT-компании
с 2016	Старший специалист по оценке персонала в IT-компании
с 2015	Ведущий специалист по оценке персонала в аутсорсинговой компании
с 2013	Ведущий специалист Отдела по работе с персоналом в банке
2013	Стажер Отдела оценки и развития персонала в банке
2012	Ассистент менеджера по персоналу в кадровом агентстве

Реализованные проекты

X5 Технологии

Программа по созданию и внедрению матриц компетенций для IT-команд

СберБанк

Программа по менторству

red_mad_robot

- Программа по созданию и внедрению матриц компетенций для IT-команд
- Программа по менторству

Mission:luna

Программа по созданию и внедрению матриц компетенций для IT-команд

Rustore

- Построение процесса онбординга
- Проектирование матриц компетенций для руководителей
- Обучение руководителей (блок PPM) и линейного персонала (обратная связь и эскалация)

Game insight

Программа по созданию и внедрению матриц компетенций для IT-команд

КЕЙСЫ

СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ

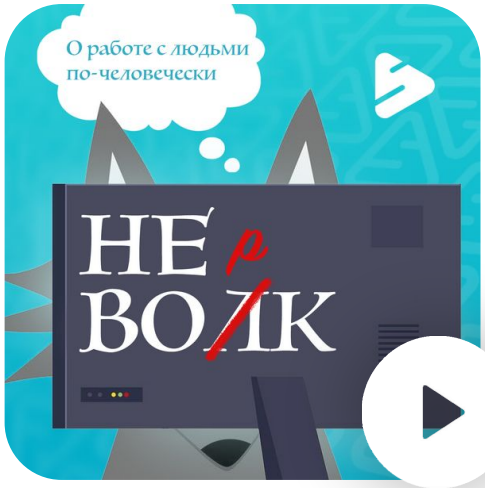
Медийность. Материалы от эксперта

Участие в написании гайда по оценке персонала от журнала StartExam:

- Гайд по оценке персонала.
  Часть I: зачем проводить оценку?
- Часть II: критерии — а что оцениваем?
- Часть III: какие методы используют российские компании?
- Часть IV: как провести оценку и не наступить на грабли?

Участие в подкасте «НЕ ВОРК» от StartExam:

Онбординг мечты



ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ

БОЛЬШЕ СТАТЕЙ

TSQ Consulting

Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting