



Екатерина Шатрова

Резюме консультанта

- 15 лет в обучении и развитии персонала
- 900+ реализованных проектов обучения персонала
- 284 повторных заказов, средний NPS – 9,4



Екатерина Шатрова

- Эксперт по развитию руководителей
- Специалист по развитию команд
- Специалист по развитию отделов продаж
- Консультант топ-команд на этапе трансформации
- Бизнес-тренер
- Фасилитатор
- Создала систему корпоративного обучения с нуля в крупной IT-компании
- Психолог
- Создатель корпоративных учебных центров

Ключевая компетенция:

Повышение командного интеллекта, адаптация команд к изменениям



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

Зона экспертизы

- Стратегические сессии
- Клиентоориентированный сервис
- Эффективное руководство
- Управление изменениями
- Инновационный менеджмент
- Управление продажами
- B2B продажи
- Эффективные переговоры
- Переговоры по Кемпу
- Повышение уверенности в выступлениях
- Эффективная презентация
- Командная коммуникация
- Мотивация персонала
- Оценка и подбор персонала
- Управление персоналом
- Тренинги для закупщиков
- Стресс-менеджмент и жизнестойкость
- HR-бренд
- Корпоративная культура
- Управление по ценностям
- Разработка миссии и видения компании
- Спиральная динамика
- Командный интеллект
- Пять пороков команды

Опыт

Развитие Персонала

- с 2017**

Соавтор [Тренинга Тренеров 2.0](#) (совместно с Людмилой Морозовой), адаптировала программу под онлайн на платформе TSQ Online, ментор бизнес-тренеров

Написала **более 200 методических программ по темам:** «Командные коммуникации», «Управленческий рост», «Адаптация команды к изменениям», «Эффективные переговоры», «Продажи в сегменте b2b», Клиентоориентированный сервис», «Управление персоналом», «Эффективная самопрезентация. Риторика» и другие
- с 2007**

Провела более 1000 корпоративных программ с дальнейшим посттренинговым сопровождением

Разработка и внедрение системы корпоративной приверженности

- с 2019**

Создание кастомизированных квестов и бизнес-игр под запрос заказчика. Последующее сопровождение
- с 2014**

Создание корпоративного учебного центра в газовой компании СПб. Выстраивание системы обучения. Налаживание HR-процессов. Формирование кадрового резерва с нуля, оценка персонала
- с 2012**

Многочисленное построение и внедрение системы развития руководителей компаний: повышение управленческих компетенций, развитие лидерских качеств
- 2008–2014**

Создание корпоративного учебного центра с нуля в крупной IT-компании. Разработка и внедрение корпоративной культуры, выстраивание стратегии, налаживание HR-процессов, внедрение системы аттестаций

Образование

Базовое

Российский Государственный Педагогический
Университет им. А.И. Герцена Филология I
Психология

Дополнительное (курсы, тренинги)

- Двухступенчатое обучение по Системно-векторной психологии, центр Ю. Бурлана
- «Управленческая эффективность», Moscow Business School
- «Становление лидера», Р. Гандапас
- Тренинг тренеров, SPB TRAINING

Собственные разработки

Соавтор курсов TSQ Online:

- «Мотивация персонала и вовлекающая среда»
- «Тренинг Тренеров 2.0»
- «HR Expert»
- «Тайм-менеджмент»
- «Обучение и адаптация персонала»
- «EQ: Интеллект, которого не хватает каждому»
- Разработчик пакета: «HR Траблшутер»

Медийность

- Опубликовала **более 15** видео по адаптации команды к изменениям, построению корпоративной культуры, клиентоориентированности, управлению персоналом и командному интеллекту на [YouTube-канале](#)
- Регулярно **выступает на профессиональных конференциях** для руководителей, собственников и HR (HR-КУХНЯ, фестивале ПиР, Food Business Show, Global Fitness Forum и др.)





Реализованные проекты



Газпром Нефть

Организационная сессия



Тамбовский бекон, ГК Русагро

- Тренинг «Командный интеллект»
- Онлайн-обучение для руководителей «Планирование и организация»



Саф-Нева, ГК Lesaffre

Проект по развитию отдела продаж



Ростелеком

Проекты по развитию руководителей, командного интеллекта, креативности
Видеокурс для всех сотрудников по управлению конфликтами



Транзас

Развитие продаж и клиентоориентированности



Beckman Coulter – произв. биомедиц. оборудования

Проект по развитию клиентоориентированного сервиса
Организационные сессии



Реализованные проекты



Петербурггаз

Проект по оценке персонала и формированию кадрового резерва, серия управленческих тренингов для топ-менеджеров, серия тренингов по сервису



Stihl – ведущий производ. бензопил в мире

Тренинг «Результативные переговоры и построение эффективной коммуникации с бизнес-партнерами»



Group IB

Модульная программа развития тимлидов



Завод «Азот» (Кемерово)

Проект по развитию руководителей



Юmoney

Серия онлайн-тренингов для руководителей



Docklands Development

Проект по развитию отдела продаж



Romra – производитель одежды

Проект развития руководителей



N-Systems

Онлайн-курс для сотрудников по тайм-менеджменту



Реализованные проекты



Эльба мебель

Проект по внедрению новой системы продаж через адаптацию и развитие персонала



Burger King

Тренинг для директоров «Командный интеллект»



GENESYS

Проект по развитию руководителей



LAZURIT – производитель мебели

Проект по развитию руководителей



Finch Industrial Tools

Проект по развитию отдела продаж



Полисан – научно-технологический фармпроизводитель

Бизнес-симуляция «Мы – команда» и тренинг «Переговоры 3.0» (250 человек)



Prisma, сеть финских супермаркетов

Развитие управленческой коммуникации (проект для руководителей)



PALFINGER

Серия вебинаров по развитию личной эффективности и коммуникаций



Реализованные проекты



Аривист

Проект развития руководителей



еАптека

Стратегическая сессия



Новый Оборонный Заказ

Проект по развитию отдела продаж



Суши Wok

Развитие командного интеллекта



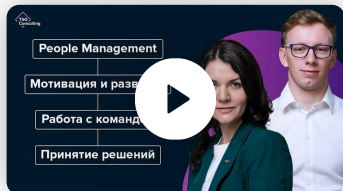
Seven Suns Development

Проект по развитию отдела продаж

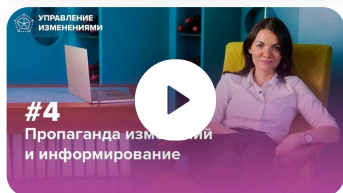
[КЕЙСЫ](#)

[СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ](#)

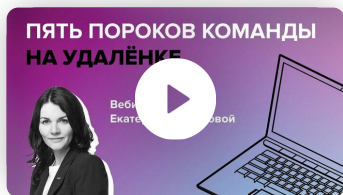
Видео эксперта



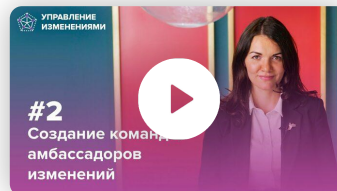
Как обучать управленческим компетенциям? | Екатерина Москова, Александр Захаров



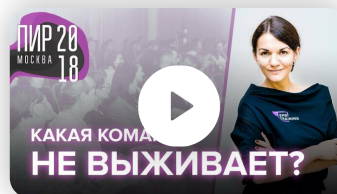
Шаг 4. Грамотное информирование | Управление изменениями. Екатерина Москова



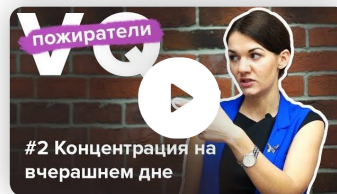
Пять пороков команды в удаленной работе: индикаторы и профилактика. Екатерина Москова



Управление изменениями. Шаг 2. Создание команды амбассадоров изменений | Екатерина Москова



Антихрупкие Команды. #Командный Интеллект на ПИР | Екатерина Москова



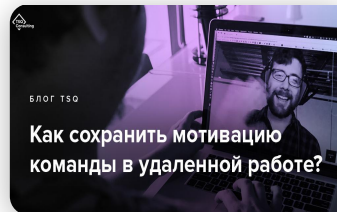
Что еще снижает ваш уровень VQ? Концентрация на вчерашнем дне

[ЕЩЕ БОЛЬШЕ ВИДЕО](#)

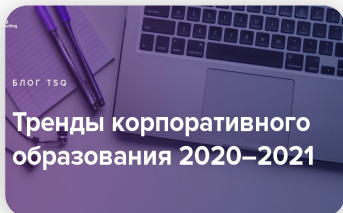
Статьи эксперта



**Какими компетенциями
должен обладать бизнес-
тренер?**



**Как сохранить мотивацию
команды в удаленной
работе?**



**Ключевые тенденции
корпоративного
обучения 2021–2022**



**Как корпоративная культура
поможет пережить тотальную
удаленку?**

[**ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ**](#)

[**ЕЩЕ БОЛЬШЕ СТАТЕЙ**](#)



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

