



Екатерина Петрова

Резюме консультанта

- 12 лет опыта в оценке и аттестации персонала
- 8 лет в развитии и адаптации персонала
- 288 реализованных проектов
- 113 повторных заказов, средний NPS – 9,4



Екатерина Петрова

- Бизнес-тренер, консультант
- Эксперт по формированию моделей компетенций
- Эксперт по оценке, адаптации и развитию сотрудников
- Специалист по выстраиванию HR-функции

Ключевые компетенции:

Оценка персонала, разработка модели компетенций, проведение сессий и обучений



СМОТРЕТЬ ВИДЕО



Зона экспертизы

Развитие HR-функции

- Исследование существующих процессов HR (аудит). Последующее проектирование и внедрение процессов подбора, адаптации, оценки, развития, оффбординга
- Выстраивание отдела HR
- Построение корпоративного университета
- Разработка и обновление материалов HR (гайды по подбору, адаптации, оценки и развитию)
- Внедрение систем наставничества

Проведение сессий и обучений:

- Фасилитация стратегических и командных сессий
- Проведение глубинных интервью
- Модерация бизнес-симуляций
- Разработка и проведение модульных программ обучения и разовых тренингов

Разработка моделей компетенций и оценка персонала

- Разработка моделей компетенций
- Внедрение моделей компетенций в процедуры подбора, оценки и развития персонала
- Проведение оценки персонала разными инструментами: глубинные интервью, наблюдения на сессиях, опросы методом 360, оценка климата компании
- Обучение руководителей проведению оценки персонала с помощью модели компетенций
- Предоставление обратной связи по результатам оценки и проведение развивающих бесед
- Разработка плана развития по hard- и soft-skills
- Передача методики по формированию моделей компетенций и проведению глубинных интервью



Реализованные проекты

NDA

Оператор связи и
провайдер телеком-услуг

Формирование модели компетенций и ее внедрение в основные процессы HR: подбор, оценка, развитие

Результаты работы:

- Проведено 11 стратегических интервью с ТОП-руководителями для понимания целей, культуры и специфики компании.
- Проведено 10 фокус-групп с руководителями и сотрудниками для сбора поведенческих индикаторов.
- Сформирована общекорпоративная модель компетенций для трех ролей в компании: ТОП, руководитель и сотрудник.
- Разработан гайд для проведения интервью по компетенциям со списком вопросов.
- Разработан гайд для проведения оценки методом 360 со списком вопросов под индикаторы и с рекомендациями по встречам 1-1.
- Разработан гайд с развивающими действиями под каждую компетенцию и роль для формирования ИПР согласно правилу 70 / 20 / 10.

X5

X5 Tech (X5 Group)

Реализация программы развития руководителей и team lead круга управленческих компетенций

Результаты работы:

- Обучено 2 потока участников (до 40 человек).
- Цикл из 16 онлайн-тренингов
- Участники разобрали компетенции руководителя и их влияние на командный результат.
- Изучили управленческий цикл: планирование (личное и командное), организация работы (постановка задач и делегирование), мотивация персонала, контроль, принятие решений и коммуникация.
- Проработали навыки переговоров через модель: «характеристика – преимущество – выгода», модель аргументации «пирамида Минто» и алгоритм работы с претензией.
- Обучились грамотно давать обратную связь.

Реализованные проекты: разработка моделей компетенций и оценка персонала



X5 Tech (X5 Group), ритейл

Оценка потенциала продуктовой команды методом глубинного интервью для подготовки к обучению.



Автостэлс, онлайн-ритейл

Формирование модели компетенций и передача экспертизы внутреннему эксперту для оценки сотрудников.



Группа Бринекс, оптовые продажи

Диагностика ТОП-команды методом глубинного интервью для формирования индивидуальных планов развития.



Росэл (ТМ Контакт, ТМ Фотон, ТМ SafeLine), производитель

Перестроение процессов адаптации персонала: эффективные коммуникации, обратная связь, ИПР.



Group IB, информационная безопасность

Диагностика руководителей методом глубинного интервью для определения треков дальнейшего развития.



Ригла, сеть аптек

Диагностика руководителей методом глубинного интервью для принятия решения по перестановкам сотрудников в компании.

Реализованные проекты: проведение сессий и обучений



Cross Technologies, информационная безопасность

Сессия для улучшения командного взаимодействия.

- Проведены интервью с участниками перед стратегической сессией для выявления командных сложностей.
- Описаны проблемы и решения, составлена дорожная карта для улучшения командного взаимодействия.



Мессояханефтегаз, нефтегазовая отрасль

Стратегическая сессия молодежного актива компании.

Результаты:

- Достигнуты договоренности о структуре молодежного актива.
- Сформирован список проектов.
- Прописаны дорожные карты.



Русагро Инвест, сельское хозяйство

Модульные программы развития руководителей и кадрового резерва по темам лидерства, управления персоналом.



Черноголовка, производитель напитков

Участие в командной сессии для оценки soft skills руководителей.



X5 Group, ритейл

Реализация проекта «Школа наставников». Цель образовательного проекта — создать культуру передачи знаний в компании за счет обучения наставников.

Проведено 5 потоков Школы, на каждом потоке по 7 занятий.

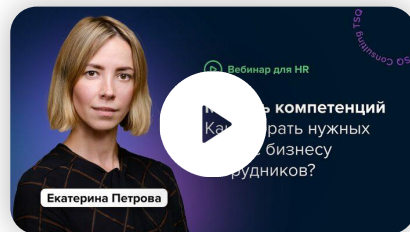
Медийность

- Автор статей в профессиональных изданиях для HR и бизнес-медиа («[Как взаимодействовать с неформальным лидером](#)»).
- 30+ выступлений на профессиональных конференциях для HR и бизнес-директоров.
- Эксперт [YouTube-канала](#) по темам: моделирование компетенций, эффективность HR-процессов, развитие сотрудников и руководителей.

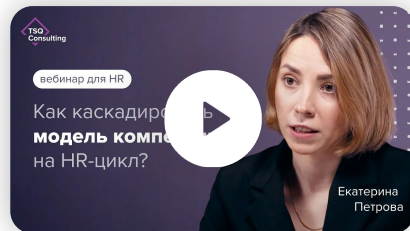
Темы выступлений на конференциях:

Человекоцентричное лидерство. Как связать HR-функцию со стратегией компании и оценить эффективность HR-процессов. Жизнестойкость как компетенция будущего. Как уменьшить текучесть и наладить менеджмент среднего звена.

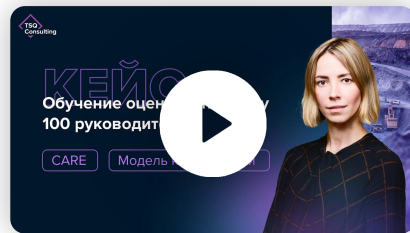
БОЛЬШЕ ВИДЕО



**Модель компетенций:
кейсы и подводные камни.**



**Как каскадировать модель
компетенций на HR цикл.**



**Как обучить руководителей
подбору сотрудников?
Инструмент CARE .**

Опыт работы

В бизнесе

- с 2021 • TSQ Consulting, консультант и бизнес-тренер
- 2020 – 2021 • Консультант, построение бизнес-процессов и организационной структуры, оценка персонала
Сфера компании: лесная промышленность
- 2019 – 2021 • Ментор рекрутеров
Сфера компании: рекрутинговое IT-агентство
- 2016 – 2019 • Ведущий специалист по развитию и адаптации персонала, бизнес-тренер
Сфера компании: B2B продажи
- 2012 – 2016 • Карьерный рост от менеджера по персоналу до заместителя директора по персоналу
Сфера компании: производство

В развитии персонала

- с 2021 • Консультант компании TSQ Consulting
- с 2016 • Ведущий специалист по развитию и адаптации персонала
- 2012 • Лидер по оценке и аттестации персонала

Образование

Базовое

2012: Санкт-Петербургский Государственный Политехнический Университет, Менеджмент организации.

Дополнительное

- **2021 г.** ЮУрГУ, программа «Основы философского консультирования» от Оскара Бренифье.
- **2018 г.** НИУ ВШЭ, программа «Социальная психология»
- **2017 г.** Компания SPB TRAINING, программа «Тренинг тренеров и организационное консультирование», сертификат тренера.
- **2013 – 2016 гг.** Тренинги: «Ораторское мастерство», «Публичные выступления», «Эффективные коммуникации», «Мотивация и вовлеченность сотрудников», «Подбор и оценка персонала».



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

