



Дарья Яндульская

Резюме консультанта

- 15 лет в сферах операционной эффективности и стратегического развития
- 10 лет в работе с топ-командами
- более 200 реализованных проектов
- 332 повторных заказа, средний NPS – 9,4



Дарья Яндульская

- Эксперт по разработке стратегии, постановке долгосрочных и среднесрочных целей в компаний
- Модератор стратегических сессий, бизнес-тренер
- Специалист по аудиту и оптимизации бизнес-процессов
- Бизнес-тренер, автор тренинговых программ
- Коуч корпоративных команд (сертифицированный коуч ICU)

Ключевая компетенция:

стратегические сессии, коучинг команд, аудит, оптимизация бизнес-процессов и управленческих систем, управление рисками



[СМОТРЕТЬ ВИДЕО](#)

Зона экспертизы



Анализ эффективности, сопровождение проектов по реорганизации бизнес-процессов:

- Аудит бизнес-процессов
- Оптимизация потерь в процессах (производство/офис)
- Описание и внедрение бизнес-процессов
- Разработка бизнес-модели организации
- Разработка системы KPI для всех категорий сотрудников
- Разработка систем управления рисками



Стратегический менеджмент и сессии

- Определение видения и стратегии компании в перспективе 3-5 лет
- Декомпозиция стратегии до оперативных целей (год)
- Декомпозиция целей до дорожной карты
- Разработка и внедрение BSC
- Командообразование, коучинг команд
- Распределение ролей и ответственность в кросс-функциональных связях



Системы менеджмента качества

- Аудит систем менеджмента качества
- Внедрение систем менеджмента качества
- Подготовка компании к сертификации
- Обучение сотрудников по программам «Внутренний аудитор», «Система менеджмента качества (СМК)»

Реализованные проекты:

Бизнес-процессы и менеджмент качества

1 / 3



Лукойл – Черноземьенефтепродукт

- Анализ эффективности бизнес-процессов организации (анализ нормативной документации компании; анализ соответствия функций, выполняемых сотрудниками регламентам)
- составление перечня рекомендаций для повышения эффективности работы сотрудников



Опытно-конструкторское бюро моторостроения

- Внедрение ГОСТ Р В
- Подготовка и прохождение процедуры сертификации в системе «Военный регистр»
- Подготовка исполнения требований «Авиационных правил» и «Руководства по производству и ремонту» Центра безопасности полетов



Нововоронежская АЭС (Концерн Росэнергоатом)

Обучение сотрудников «Внутренний аудитор», консультирование по специфическим вопросам системы менеджмента



Воронежсельмаш

- Проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества по ISO9001
- Обучение сотрудников «Внутренний аудитор» и «СМК основные требования»
- Описание процессов, внедрение СМК, сопровождение внутренних аудитов и сертификационной проверки



SIEMENS Трансформаторы

Проведение внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента качества по ISO9001, ISO 14001, OHSAS 18001



BMA Russland, производственно-инжиниринговая компания

Разработка системы бизнес-процессов

Реализованные проекты: Бизнес-процессы и менеджмент качества

2 / 3



КДМ-Family, производитель матрасов

Предварительный анализ (обследование), описание бизнес-процесса «Открытие нового магазина»



ZNIGO, завод нефтяного и газового оборудования

Предварительный анализ, обучение сотрудников («Внутренний аудитор»+ «ИСО 9001, Основные требования»), описание процессов, внедрение СМК, сопровождение внутренних и технических аудитов



Кировский филиал АО «Апатит»

Хронометраж грузовых фронтов (погрузочно-разгрузочные работы), корректировка ЕТП, проверка исходных данных по проекту



Воронежская энергосбытовая компания ПАО «ТНС-Энерго»

Предварительный анализ, описание и внедрение бизнес-процессов, обучение сотрудников («Внутренний аудитор» + «СМК. Основные требования»), консультации по внедрению СМК, сопровождение внутренних аудитов, сопровождение аудита поставщика (ПАО «НЛМК»)



ГК Заречное, производитель мраморной говядины

Интервьюирование (обследование), описание бизнес-процессов для технического задания на 1С: ERP



МегаСтрой, сеть гипермаркетов строительно-отделочных материалов

Разработка системы бизнес-процессов

Реализованные проекты: Стратегические сессии

3 / 3



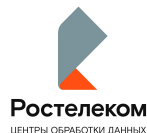
X5 Технологии, ритейл

Сессия по внедрению ИИ в коммерческие процессы



Эксцельсиор, аутстаффинг и аутсорс персонала

Стратегическая сессия для планирования проектов на 3 года



Ростелеком, телеком

Сессия по командообразованию для руководителей направлений



КВ-Системы, поставщик отопительного оборудования

Сессия для разработки стратегии развития на 5 лет



QET, инженерный консалтинг

Сессия для разработки дорожной карты реализации стратегии на 3 года и 1 год

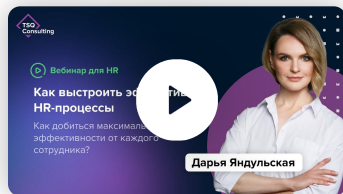


TopFrame, сюрвейерская компания

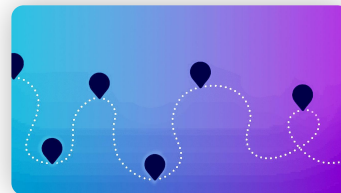
Сессия для разработки стратегии развития на 3 года

* Реализовано в составе Paper Planes

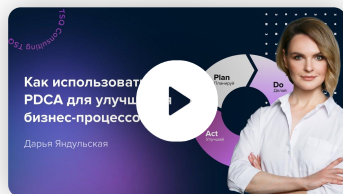
Материалы эксперта



Как выстроить эффективные HR-процессы: метрики, риски, оптимизация затрат



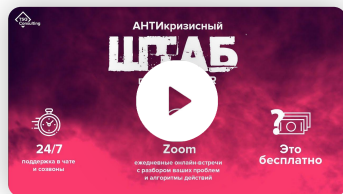
Оптимизация процессов и создание системы управления операционной эффективностью



Цикл Деминга-Шухарта в работе с процессами



Как создать систему управления операционной эффективностью? Скачивайте материал бесплатно



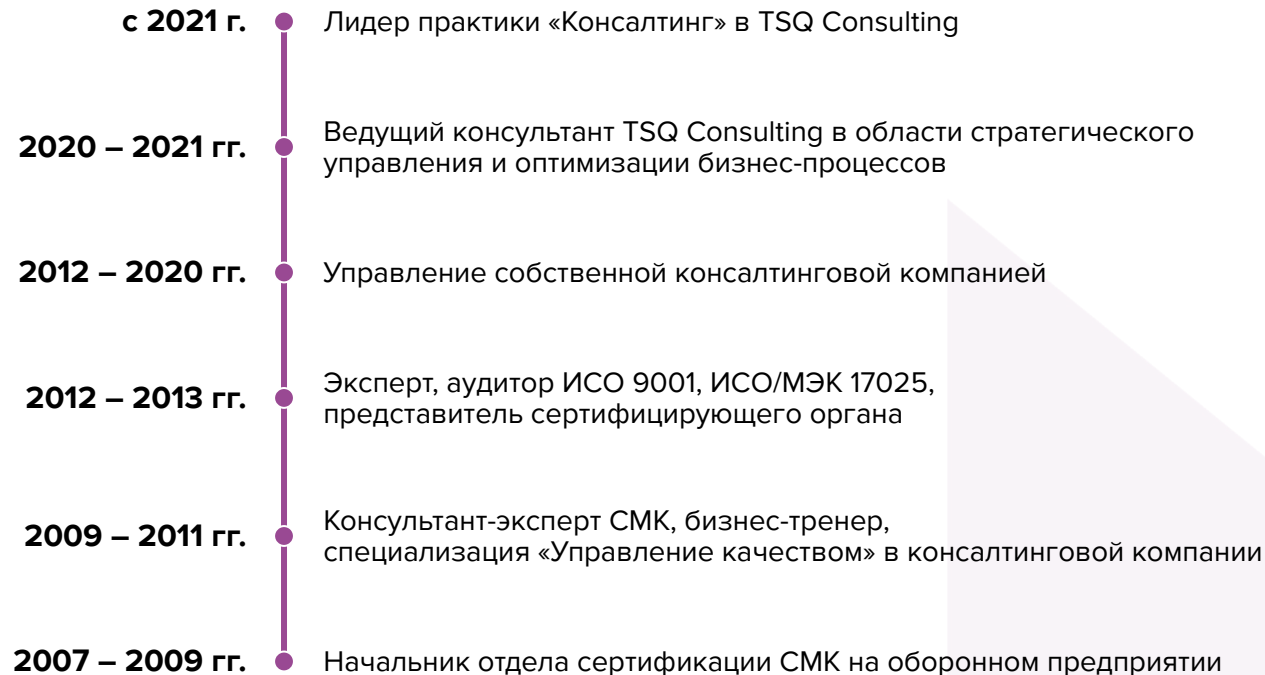
Основы управления рисками бизнес-процессов организации

БОЛЬШЕ СТАТЕЙ

ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ

БОЛЬШЕ ВИДЕО

Опыт в бизнесе

- 
- с 2021 г. ● Лидер практики «Консалтинг» в TSQ Consulting
 - 2020 – 2021 гг. ● Ведущий консультант TSQ Consulting в области стратегического управления и оптимизации бизнес-процессов
 - 2012 – 2020 гг. ● Управление собственной консалтинговой компанией
 - 2012 – 2013 гг. ● Эксперт, аудитор ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025, представитель сертифицирующего органа
 - 2009 – 2011 гг. ● Консультант-эксперт СМК, бизнес-тренер, специализация «Управление качеством» в консалтинговой компании
 - 2007 – 2009 гг. ● Начальник отдела сертификации СМК на оборонном предприятии

Образование

Базовое

- 2007 г. Воронежский государственный технический университет, г. Воронеж
- Факультет автоматизации и роботизации машиностроения, Автоматизированное оборудование

Дополнительное (курсы, тренинги)

- **2024 г. Академия «ПОТОК», Курс «Фасилитация в бизнесе»**
- **2022 г.** Курс Professional Coach ICU
- **2019 г.** Воронежский центр фасилитации «Пространство Решений», курс «Маршруты решений»
- **2018 г.** Компания BEST T&D Group, г. Москва, Курс «Тренинг для тренеров»
- **2018 г.** Школа экспорта РЭЦ, г. Москва, курс «Жизненный цикл экспортного проекта»
- **2017 г.** Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», г. Санкт-Петербург, курс «Тренинг для тренеров»

- **2016—2017 гг.** Участник федеральной акселерационной программы SkaleUp в г. Воронеже при поддержке «Фонда поддержки предпринимателей»
- **2015 г.** Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», курс «Новая версия ISO 9001:2015: как изменения повлияют на организацию», курс «СМК в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012, СРПП ВТ и внутренний аудит СМК», курс «Требования СТО Газпром 9001-2012 к организациям, являющимися внутренними и внешними поставщиками ОАО «Газпром»
- **2015 г.** INTERNATIONAL COACHES UNION «Art & Science of Reality Coaching», certified coach-practitioner
- **2015 г.** International NLP-University, тренер, Бизнес-тренер



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

