



# Андрей Волков

## Резюме консультанта

- 18 лет в IT
- 12 лет в управлении аутсорс/аутстафф командами
- 5 лет в обучении управленческих команд



## Андрей Волков

- Эксперт в области построения удаленных команд и развития управленческих навыков
- Эксперт в проектном управлении
- Эксперт в организации аутсорс-разработки для американских компаний (Standard and Poor's, Neustar, Livenation)
- Специалист по работе в многонациональной среде
- Преподаватель и бизнес-тренер

### Ключевые компетенции:

Найм и онбординг новых команд, расширение существующих команд, построение процессов разработки в условиях удаленной работы в нескольких временных зонах, повышение эффективности взаимодействия между командами, реализация IT-проектов, развитие сотрудников, в т.ч. руководителей.



## Зоны экспертизы

- Управление проектами
- Управление персоналом
- Построение процессов разработки (в IT)
- Фасилитатор/модератор стратегических сессий
- Оперативное и стратегическое планирование
- Развитие управленческих компетенций
- Управление в условиях удаленной работы
- Работа с разработчиками и клиентами из разных культур
- Командообразование
- Базовый управленческий цикл: планирование, организация, мотивация и контроль
- Эмоциональный интеллект
- Эффективная коммуникация
- Эффективное лидерство и влияние на команду
- Делегирование и постановка задач
- Принципы подачи обратной связи
- Мотивация персонала
- Кросс-функциональное взаимодействие

## Образование

### Базовое

**2008 г.** ННГУ им. Лобачевского, экономический факультет, «Информационные системы в экономике»

### Дополнительное

- **2008 г.** ННГУ им. Лобачевского, «Переводчик в сфере телекоммуникаций»
- **2020 г.** ОТУС «Курс подготовки онлайн-преподавателей»

# Опыт работы

## Основная работа

- С 2005** ● Junior/Middle Java Developer (JLC Technologies)
- С 2009** ● Senior Java Developer (BridgeQuest Labs)
- С 2011 по н.в.** ● TeamLead/PM в Nitka Technologies
- 2016–2019** ● Руководитель разработки платформы анализа маркетинговых данных для Neustar (ex MarketShare)
- 2019–2020** ● Руководитель разработки нескольких крипто-проектов
- 2020 по н.в.** ● Руководитель разработки (Delivery Manager) платформы обработки данных для LiveNation

## Обучение

- С 2020 по 2021** ● Преподаватель в OTUS на курсе «Паттерны проектирования»
- С 2020 по н.в.** ● Преподаватель в OTUS на [курсе «TeamLead»](#)
- С 2024 по н.в.** ● Преподаватель в OTUS на [курсе «Agile Project Manager»](#)



# Реализованные проекты

КЕЙСЫ

СМОТРЕТЬ ДРУГИХ КЛИЕНТОВ



## МГТУ им. Н.Э. Баумана

Тренинг «Эффективные коммуникации и командная работа» для Дирекции Департамента Информационных Технологий Университета им. Баумана



**Проект:** «Обучение тимлидов для команд дата-инженеров»

Внутренний проект в [Nitka Technologies](#)

**Цель:** Обучение тимлидов управленческим навыкам для руководства команды в 7–9 подчиненных в области дата-инженерии

### Результаты:

- Разработка программы обучения тимлидов
- 4 тимлида, полностью ответственных за руководство своими командами
- Закрытие потребностей заказчика в плане уменьшения трудозатрат на постановку задач и контроль выполнения

**Проект:** «Создание команд дата-инженеров»

Внутренний проект в Nitka Technologies

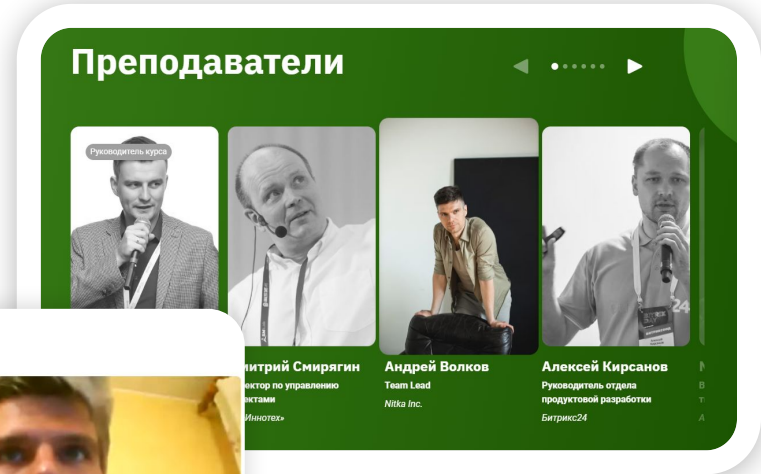
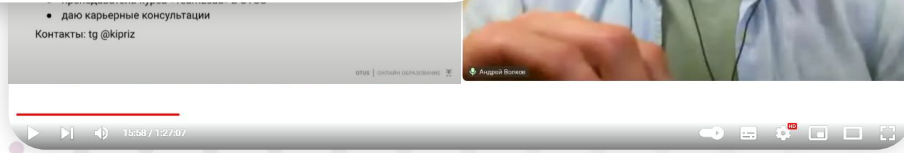
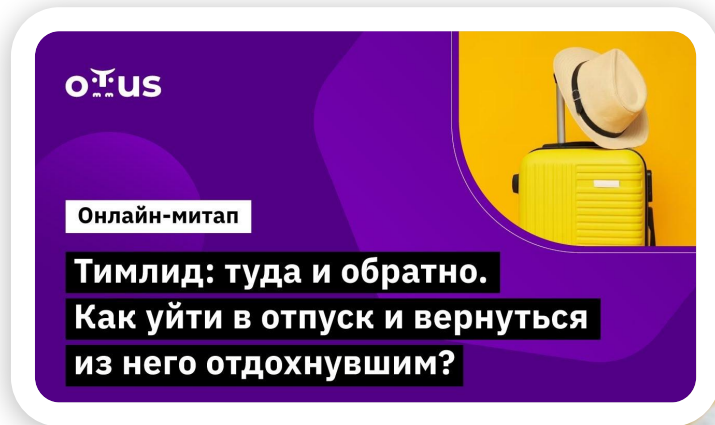
**Цель:** Найм более 30 дата-инженеров и создание нескольких команд

### Результаты:

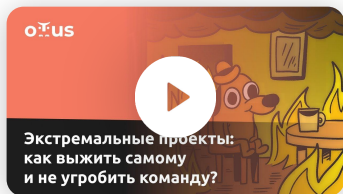
- Стандартная программа обучения новых сотрудников для работы с кастомной платформой обработки данных
- 4 команды дата-инженеров
- Организация работы 6 команд: 2 команды со стороны заказчика (США) и 4 команды с разработчиками из России / Казахстана / Грузии
- Положительные отзывы о работе команд от заказчика

# Медийность

- Ведущий открытых уроков для OTUS
- Автор статей по управлению проектами и персоналом
- Преподаватель курсов в компании OTUS

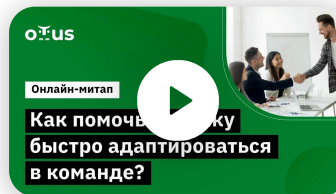


# Видео



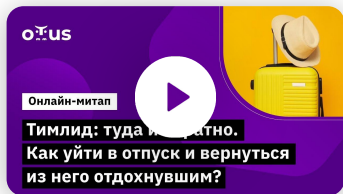
Открытый урок

**Экстремальные проекты: как выжить самому и не угробить команду?**



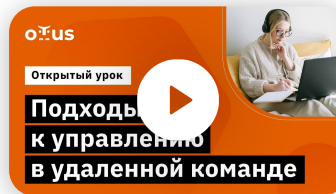
Открытый урок

**Как создать эффективный процесс адаптации для новичков?**



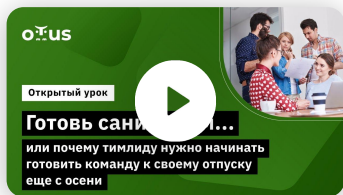
Открытый урок

**Тимлид: туда и обратно. Как уйти в отпуск и вернуться из него отдохнувшим?**



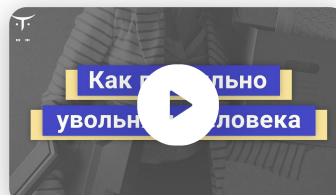
Открытый урок

**Подходы к управлению в удаленной команде**



Похожий урок

**Готовь сани летом.. или почему тимлиду нужно начинать готовить команду к своему отпуску еще с осени**



Открытый урок

**Как правильно увольнять человека**

# Статьи

## 33 питона:

зоопарк позиций, которые требуют знания python



**33 питона: зоопарк позиций, которые требуют знания python**

## К вопросу о внедрении процессов разработки

в международные распределенные команды

**К вопросу о внедрении процессов разработки в международные распределенные команды**

Как я начал проводить технические собеседования за 30 минут



**Как я начал проводить технические собеседования за 30 минут**



**Уволить за 60 секунд:**  
что мешает нам увольнять людей вовремя

**Уволить за 60 секунд: что мешает нам увольнять людей вовремя**

## Трансформация аутстафф команды в смешанную инхаус-аутстафф:

практические советы как это пережить



**Трансформация аутстафф команды в смешанную инхаус-аутстафф: практические советы как это пережить**

**ЕЩЕ БОЛЬШЕ СТАТЕЙ**

**ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ**





Аутентичная  
Консалтинговая  
Компания

8 800 301 04 23  
+7 (495) 260 57 02  
+7 (812) 748 26 07

[info@tsqconsulting.ru](mailto:info@tsqconsulting.ru)  
[tsqconsulting.ru](http://tsqconsulting.ru)

**TSQ Consulting**

