

Well-being программа для сотрудников TSQ Consulting



Резюме компании

ранее SPB TRAINING

TSQ CONSULTING

1 Консалтинговая компания

ООО «СТКУ», малое предприятие

Среднесписочная численность:

11 чел. за 8 месяцев 2021 г

До 35 лет – 10 человек из 15

Ценности:

- Эстетика
- Смелость
- Системность
- Внимание к деталям

2 Работаем над задачами разного профиля

– Сопровождаем (консультируем, обучаем, оцениваем) в процессе изменений, помогаем командам адаптироваться к изменениям, поддерживаем изменения метриками (аналитика), обучаем сотрудников и руководителей работать с изменениями, ускоряем процесс запуска новых процессов

– Помогаем уменьшить риски при внедрении изменений

– Помогаем сбалансировать задачи бизнеса и стратегию HR

– Решаем задачи, связанные с изменениями, оберегаем от классических ошибок внедрения изменений

– Обучаем сотрудников и делаем процессы понятными

3 С любовью относимся к сотрудникам

– В 2020 мы утвердили программу Well-being

Консалтинг традиционно считается сферой, в которой люди работают на износ. Это действительно так. И поэтому работа консультанта связана с большими рисками

Комплексная система благополучия

Цель

Повышение устойчивости компании за счёт улучшения качества жизни сотрудников: **снижение количества дней временной нетрудоспособности в год** в пересчёте на одного сотрудника на **10%** в сравнении с предыдущим годом



Задачи

Формирование системы организационной поддержки well-being среды

Создание благоприятной и здоровой среды на рабочем месте

Вовлечение сотрудников, клиентов и партнёров в well-being повестку



Охват

100% сотрудников – ознакомление с программой под подпись. Участие не менее, чем в одном мероприятии по повышению вовлечённости за год



Команда

Мы – небольшая команда, поэтому особой системы учёта участия в мероприятиях не требуется. **Каждый просто выбирает то, что ему интересно**



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Показатели компании

Показатель, ед. изм.	2019	2020*
Количество случаев увольнений по собственному желанию	3	3
Количество принятых на работу сотрудников	4	2
Количество дней временной нетрудоспособности (больничные) в пересчёте на сотрудника (дни/%)	14/100	55/+292
Выручка компании (в %)	100	-24

* 2020 г. стал кризисным для большинства компаний. **TSQ Consulting** благодаря реализации комплексной системы мер поддержки сотрудников смогла сохранить численность персонала.

Мероприятия по реализации программы



Формирование системы организационной поддержки well-being среды

Устойчивая модель занятости

- **Гибридные режимы работы и гибкий график.** Сотрудники могут работать удалённо, уведомляя об этом коллег. Для снижения уровня стресса, связанного с трудностями дистанционной коммуникации, приняты правила проведения онлайн-собраний, деловой переписки и общения в мессенджерах.
- **Для самоконтроля уровня нагрузки сотрудники вносят в систему учёта количество рабочих часов.** Эти данные используются для выявления случаев переработок.
- **В компании действует система управления охраной труда.**



«Держать руку на пульсе»

- **Работа в петле короткой обратной связи** – то, что позволяет быстро выявлять проблемы и эффективно на них реагировать, не допуская усугубления ситуации.
- **Ежедневные онлайн-собрания**, в ходе которых сотрудники делятся своими планами на день и говорят о самочувствии.
- **Еженедельные встречи руководства с ключевыми сотрудниками** по актуальным задачам практик.
- **Ежемесячные общие собрания**, на которых обсуждаются основные результаты компании.
- **Ежеквартальные ретроспективы** для выявления системных проблем и установления фокусных точек для работы.



Отпуск ключевой команды

В 2021 году руководством компании принято решение о пилотном запуске инициативы по предоставлению дополнительного оплачиваемого отпуска ключевой команде.

Подробнее на след. слайдах



Корпоративный отпуск ключевой команды

История нашего экспериментального решения для повышения благополучия и борьбы с профессиональным выгоранием у сотрудников TSQ Consulting

Основная ошибка — отвечать техническими навыками на адаптивные вызовы

Мы тоже пробовали сломать систему — это не работает.

- У нас в офисе есть массажный стол и беговая дорожка, коврики для йоги и озонатор, БАДы и фиточаи
- Можно прийти с собакой
- Мы практикуем гибридный режим и гибкий график: никто не привязан к рабочему креслу
- Мы приняли правило бронировать в расписании консультантов время на обед и перерывы между тренингами
- И всё равно «теряем бойцов» — основная команда выгорает один за другим

Чтобы решить эту проблему, мы ищем адаптивные выходы и инструменты. Важно «выдернуть» сотрудников из беличьего колеса, привычки перерабатывать, которая вновь и вновь подпитывается дофамином от сложной и интересной работы.

Наше решение — дополнительный корпоративный отпуск. Особенности:



Это дополнительный оплачиваемый отпуск

Таким образом, отпуск полностью оплачивается работодателем и даётся сверх того, что сотрудники получают согласно ТК РФ



3 недели без разрыва

Чтобы сотрудники смогли перенастроить свое состояние, важен длительный безразрывный промежуток времени. 21 день — как раз время формирования новых полезных привычек :)



Работать строго запрещено

Наставники максимально готовят коллег на период отпуска, передают все свои знания. Это хорошая возможность для молодого персонала проявить себя и перейти на новый грейд.

Корпоративный отпуск



Алексей Кудимов

Генеральный директор,
сооснователь TSQ Consulting

Наша компания продолжает расти. Мы берём на себя всё больше новых и весьма непростых задач. 2020 год стал переломным, скорость не снижается до сих пор. Самое время взять паузу и набрать энергии для нового качественного рывка. Компания приняла решение о дополнительном отпуске ключевой команды.

Отпуском мы решили серию бизнес-задач:



Внедрение культуры well-being, профилактика выгорания

Проработали результативность команд. Увеличили степень мотивации, баланс рабочего и личного, психологический климат в компании. Эмоциональное и профессиональное выгорание снизило энергопотенциал, что в конечном счёте повлияет на выручку компании



Подготовка к интенсивному кварталу

На четвертый квартал обычно приходится огромное количество проектов, а наша компания делает наибольшую выручку за год. Согласно корпоративному регламенту TSQ наши сотрудники не могут взять отпуск в этот период



Быстрая адаптация

Прокачали команду молодых специалистов. В 2021 году наша команда увеличилась на 30%. Нам важно быстро адаптировать их, чтобы «новички» смогли работать на уровне опытных сотрудников. Также это возможность подсветила нашу сильную корпоративную культуру



Реализация стратегии устойчивого развития

Мы придерживаемся ЦУР №3, которая предполагает заботу компании о физическом и психологическом здоровье сотрудников

Создание благоприятной и здоровой среды на рабочем месте

Транспорт

- **Расположение в центре города** в шаговой доступности от станций метро. Это позволяет сотрудникам использовать общественный транспорт.
- **Поощряется карпулинг.**
- **Гибкий график**, отсутствие фиксированного начала рабочего дня и возможность выборочного посещения офиса.
- **Во внутренних инструкциях закреплён порядок выбора типа мест для перемещения** железнодорожным транспортом и рекомендации по выбору авиакомпаний для обеспечения максимально комфортных условий для сотрудников.



Микроклимат и эргономика

- **Возможность менять рабочее место в течение дня.** Можно перемещаться между столами, выбирать для работы зоны отдыха или отдельный зал.
- **Горшечные растения** (в том числе с кулинарными травами).
- **Чистый воздух.** Приточно-вытяжная вентиляция и система кондиционирования воздуха, озонаторы для дезинфекции воздуха; сотрудники пользуются местными увлажнителями воздуха.



- **Высокая доля естественного света** **благодаря большим окнам.** Дважды в год проводится мытьё окон для повышения интенсивности света.

Здоровье и гигиена, безопасность

Офис оборудован в соответствии с ключевыми требованиями сотрудников.



Эмоциональный и психологический комфорт

Компания тщательно заботится о восстановлении сотрудников и снижении влияния стресса на рабочем месте.

Вовлечение сотрудников, клиентов и партнёров в well-being повестку

Корпоративные спортивные и оздоровительные мероприятия

– Прогулки на sup-board, забеги, выезды, посещение спа, корпоративная йога и табата, волейбол и т.п

– «Чистые игры», в 2020 году команда TSQ Consulting стала победителем летнего сезона на точке «Мост Бетанкура».

– «WWF Run for life», 5 июня 2021 года совершили забег в честь дня охраны окружающей среды, внесли взнос в «Фонд дикой природы» и получили медали.

– Июль без пластика.

Компания постепенно снижает потребление одноразовых изделий из пластика.

И многое другое...



Партнёрство в рамках well-being и устойчивого развития (ЦУР №17)

– «Твоя вода», офис TSQ Consulting зарегистрирован в базе данных источников питьевой воды.

– «Ляг спиной», сотрудники TSQ Consulting имеют право на получение корпоративной скидки на посещение массажных салонов сети «Ляг спиной».

– «Капооста», всероссийский гид «зелёных» объектов. TSQ Consulting зарегистрирован в разделе «Зелёные решения для бизнеса и жизни» базы объектов Капооста.



Популяризация well-being практик (ЦУР №4)

– Корпоративная библиотека

– Визуализация

– Тренинги по жизнестойкости

– SWAP-вечеринки



Корпоративные мероприятия для сотрудников

«Чистые игры»

Команда TSQ Consulting — постоянный участник «Чистых Игр».



Корпоратив на сапах

В компании практикуются совместные выезды на природу, например, заплыв на sup-board.



SWAP-вечеринка

На вечеринке обмена одеждой и аксессуарами гостей и клиентов TSQ ждали лекции об осознанной моде и консультации стилистов.



Спортивные мероприятия

Сотрудники компании вместе участвуют в спортивных мероприятиях, например, играют в волейбол или встречаются по выходным на забег в парках города.



Корпоратив

Для встречи 2021 года мы выбрали коттедж в **Стрельне** с банкетным залом и спа-комплексом.



Празднование Нового Года 2020

Для празднования нового 2020 года мы выбрали пространство **Цифербург** в центре города.



Зона кофе-брейка для сотрудников и гостей

Для наших сотрудников и гостей организована зона кофе-брейка с заварным чаем и кофе, снеками и фруктами.



На цифрах:

150 000 000 000

предметов гардероба производится в мире каждый год

7+ лет

уже сейчас для всего человечества произведено одежды на **7 лет вперёд**

Каждый год мы делаем всё больше

Мероприятие	Срок реализации
1. Формирование системы организационной поддержки well-being среды	
Планирование реализации программы на год	Январь
Отпуск ключевой команды	Август
Поддержка и развитие СУОТ	В течение года
Утверждение стратегии устойчивого развития	Май
Подведение итогов реализации программы	Декабрь
2. Создание благоприятной и здоровой среды на рабочем месте	
Закупки средств обеспечения жизнедеятельности офиса	Раз в 2 месяца
Обновление мебели	Июль
Проведение командных ретроспектив	Ежеквартально
Проведение бесед по уровню удовлетворённости	Ежемесячно
Проведение внутреннего обучения	Ежеквартально
Передача отходов на переработку	Раз в 2 месяца
3. Вовлечение сотрудников, клиентов и партнёров в well-being повестку	
Участие в экологических акциях	Согласно календарю
Свар-вечеринка	Май
Спортивные и оздоровительные мероприятия	В течение года
Публикация well-being материалов на ресурсах компании	Ежемесячно

Ежегодно мы актуализируем программу благополучия и включаем в неё всё больше мероприятий.



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

