



# Благодарственное письмо



Публичное акционерное общество «Магнит» благодарит команду TSQ Consulting за вклад в реализацию важного и нужного проекта: инклюзивный проект «Добрый Заяц» по обучению сотрудников магазинов взаимодействию с людьми с ОВЗ.

Совместно с командой TSQ Consulting и проектом «Добрый заяц» мы разработали уникальный видеокурс из 9 уроков, каждый из которых включал теорию и демонстрацию практических приёмов общения с людьми с ОВЗ.

В рамках проекта коллеги провели серию интервью с экспертами в области взаимодействия людьми с ОВЗ и представителями обществ людей с ОВЗ для сбора актуальной информации и практически применимых рекомендаций, выявили основные проблемы, с которыми сталкиваются люди с ОВЗ при посещении магазинов.

Затем, эксперты TSQ готовили героев с ОВЗ к съемкам и помогали им чувствовать себя комфортно в кадре, не бояться говорить о важных для них вещах. Такой подход позволил сделать курс не только полезным, но и эмоционально насыщенным.

Кроме самого курса совместно с командой TSQ были подготовлены проморолики для популяризации курса как внутри компании, так и за ее пределами, чтобы хорошие дела не оставались незамеченными!

Более 4000 населенных пунктов охвачено проектом «Добрый заяц», и более 200 тысяч работников сети на данный момент прошли этот курс. Проект занял II место в номинации «HR проект года» в рамках XXII саммита HR-директоров России и СНГ премии «Хрустальная пирамида 2021», III место в номинации «Общество» в конкурсе «Лидеры устойчивого развития» и II место в номинации «Бизнес» на международной премии #МЫВМЕСТЕ.

В связи с этим, мы искренне отмечаем компанию TSQ Consulting не только как надежного и высокопрофессионального подрядчика, но еще и неравнодушного к таким важным сегодня проектам!

**Елена Фабер**

Директор Корпоративной Академии

