



## ООО «Катерпиллар Тосно»

Московское шоссе 1/1, г. Тосно,  
Ленинградская область, Россия 187000  
Тел.: 7 (812) 648-2500  
[www.cat.com](http://www.cat.com)

ОГРН 1024701894370  
ИНН 4716010046 / КПП 471601001

TSQ Consulting

Исх. от 29.09.2021 года № б/н

г. Тосно, Ленинградская обл.

Мы обратились к TSQ Consulting, чтобы провести модульную программу обучения руководителей Caterpillar. Наш запрос заключался в развитии руководителей, систематизации знаний и структурировании информации.

Отличительной особенностью проекта был упор не только на инструментарий, но и на работу с мышлением. На тренингах мы изучили современную информацию по управлению, разобрали кейсы и новейшие инструменты, которыми активно пользуются наши западные коллеги. Благодаря этому мы улучшили взаимопонимание с зарубежными партнерами.

Екатерина Москова умеет вовлекать коллег и взаимодействовать с публикой. Мы начали по-другому смотреть на сотрудников, стали глубже погружаться в личность человека и его мотивы. Мы узнали, какие подходы работают для разного типа поколений.

В течение программы мы много лично взаимодействовали друг с другом, поэтому после ее завершения мы почувствовали, что стали быстрее и легче решать рабочие вопросы. Мы научились доверять друг другу, не бояться брать ответственность и делегировать задачи правильным сотрудникам. Настроили диалог с командой, улучшили понимание, осознали важность культуры обратной связи и создали базовые правила правильной и своевременной обратной связи для руководителей и их подчиненных.

Благодарим за качественную работу TSQ Consulting!

Руководитель отдела персонала



Володичева Наталья Владимировна