

Обучение и адаптация персонала

Курс поможет взглянуть на развитие персонала внутри компании как на систему: сможете навести порядок в имеющихся практиках, а также внедрить новые актуальные системы адаптации и обучения сотрудников

13 прикладных инструментов

11 компетенций, которым обучим на курсе

5 ведущих экспертов – лидера отрасли

+ удобная единая платформа



Обучение и адаптация персонала

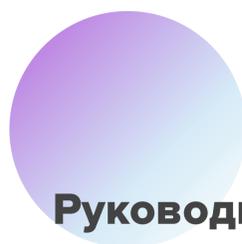
Обучение персонала — это система мероприятий, направленных на повышение профессиональных и управленческих навыков сотрудников организации. Знания, навыки и компетенции сотрудников важнейший актив компании в современном мире. А это значит, что важно создавать в организациях системы для накопления, передачи и постоянного пополнения знаний и умений.

Целевая аудитория: Что вы получите от курса?



HR-специалисты, HRD

- Соберете все знания об адаптации персонала воедино
- Поймете, как и чему стоит обучать сотрудников в организации
- Научитесь выстраивать систему развития персонала в компании
- Получите инструменты для конкретных действий



Руководители разных уровней

- Получите готовые инструкции по работе с адаптацией новичков
- Поймете, как выстраивать системы обучения сотрудников у себя в отделе/службе
- Научитесь создавать систему наставничества
- Узнаете, как смотреть на бизнес-процессы глазами сотрудников, чтобы усовершенствовать их

Ожидаемый результат курса – комплексное развитие компетенций:

1. Совершенствование системы обучения
2. Повышение профессионального уровня сотрудников, управление талантами
3. Сбор и анализ потребности в обучении
4. Формирование годового плана обучения работников
5. Первичная и вторичная адаптация
6. Организация системы наставничества

7. Управление изменениями через учебные программы
8. Создание программ обучения
9. Использование маркетинговых технологий в системе обучения
10. Использование дистанционных форматов для адаптации и обучения
11. Оценка эффективности проведенного обучения

Программа курса:



Урок 1.

Задачи HR-функций: обучение и адаптация

- Задачи адаптации, примеры инструментов
- Задачи обучения, примеры инструментов



Урок 2.

Адаптация персонала как система

- Плюсы системы адаптации
- Welcome-тренинг
- Программа адаптации
- Система наставничества
- Аттестация



Урок 3.

Система наставничества, менторов и бадди

- Наставничество: цели, виды
- Внедрение и типичные ошибки



Урок 4.

Процессы при внедрении изменений

- Модель Коттера
- Этапы внедрения изменений



Урок 8.

Дистанционное развитие сотрудников

- Дистанционное обучение: цели, преимущества, недостатки
- Инструменты дистанционного обучения
- Этапы разработки ДО



Урок 7.

Создание корпоративного университета

- Корпоративный университет: понятие, принципы, преимущества
- Этапы создания корпоративного университета



Урок 6.

Инструменты коучинга

- Подходы в адаптации и обучении: традиционный, коучинг-подход
- Проведение коуч-сессии



Урок 5.

Инструмент Employee Journey Map

- Карта эмпатии как инструмент HR-функции
- Построение EJM



Урок 9.

Очное развитие сотрудников

- Лекции
- Семинар
- Тренинг
- Квест
- Конференция
- Мастер-класс



Урок 10.

Создание тренинговых программ

- Понимание проблем бизнеса: точка А и точка Б
- Этапы разработки тренинга
- Оценка результативности обучения



Урок 11.

Системный подход к развитию персонала

- Индивидуальный план развития: этапы разработки, критерии, основные элементы
- Пример ИПР



Урок 12.

Адаптация опытных сотрудников

- Понятие адаптация
- Вторичная адаптация: понятие, формы

Развиваем компетенции в каждом уроке.

Подробная программа:

№	Название	Результаты урока	Основное содержание	Материалы
1	Вводный урок	Участники узнают о том, что ожидает их на курсе	<ul style="list-style-type: none"> Знакомство Цели и задачи курса Наполнение модулей Напутствие участникам 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок
2	Задачи HR-функций обучение и адаптация	Участники узнают, какие бизнес-задачи они смогут решить с помощью системы обучения, какие нюансы важно учесть, чтобы процессы адаптации и развития были максимально результативными	<ul style="list-style-type: none"> Задачи адаптации Задачи развития Примеры инструментов 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки
3	Адаптация персонала как система	<ul style="list-style-type: none"> Узнают, какое место адаптация занимает в наборе HR-функций, какие преимущества даёт выстроенная система адаптации Смогут сконструировать welcome-тренинг и сформировать программу адаптации, наставничества, аттестации 	<ul style="list-style-type: none"> Плюсы системы адаптации Welcome-тренинг Программа адаптации Система наставничества Аттестация 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект План написания Welcome-тренинга Задание для проработки
4	Система наставничества, менторов и бадди	<ul style="list-style-type: none"> Участники узнают, каковы качества идеального наставника/коуча/buddy/ментора Смогут отбирать и готовить эффективных наставников Смогут избежать типичные ошибки 	<ul style="list-style-type: none"> Наставничество: цели, виды Внедрение и типичные ошибки 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Таблица “Описание процесса адаптации сотрудника” Блок-схема “Система наставничества для достижения бизнес-результата” Задание для проработки
5	Обучение и адаптация персонала при внедрении изменений	<ul style="list-style-type: none"> Узнают, как использовать возможности системы обучения для поддержки изменений и какие инструменты применять на каждом шаге 	<ul style="list-style-type: none"> Модель Коттера Этапы внедрения изменений 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Список литературы по теме “Внедрение изменений” Задание для проработки

№	Название	Цели урока	Основное содержание	Материалы
6	Инструмент Employee Journey Map (EJM) в адаптации и обучении	<ul style="list-style-type: none"> Участники научатся использовать EJM для повышения качества системы обучения 	<ul style="list-style-type: none"> Карта эмпатии как инструмент HR-функции Построение EJM 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Список литературы Задание для проработки
7	Инструменты коучинга в адаптации и обучении	<ul style="list-style-type: none"> Поймут, в чём различия наставничества и коучинга и смогут выбрать наиболее эффективный для себя инструмент. Узнают, как использовать инструменты коучинга для целей обучения и адаптации 	<ul style="list-style-type: none"> Подходы в адаптации и обучении: традиционный, коучинг-подход Проведение коуч-сессии 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки
8	Создание корпоративного университета	<ul style="list-style-type: none"> Участники изучат шаги создания корпоративного университета Смогут наметить проект по созданию корпоративного университета в своей компании 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративный университет: понятие, принципы, преимущества Этапы создания корпоративного университета 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Список литературы Задание для проработки
9	Инструменты дистанционного развития персонала	<ul style="list-style-type: none"> Поймут, каковы преимущества дистанционного обучения Изучат возможности различных инструментов дистанционного обучения и смогут полнее их использовать 	<ul style="list-style-type: none"> Дистанционное обучение: цели, преимущества, недостатки Инструменты дистанционного обучения Этапы разработки ДО 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки
10	Очные форматы обучения	<ul style="list-style-type: none"> Изучат возможности самых популярных инструментов очного обучения и смогут подбирать наиболее подходящие форматы 	<ul style="list-style-type: none"> Лекции Семинар Тренинг Квест Конференция Мастер-класс 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Бизнес-симуляция “Энергия розничных продаж” Задание для проработки
11	Создание тренинговых программ под конкретные цели обучения	<ul style="list-style-type: none"> Научатся исследовать проблемы бизнеса для того, чтобы правильно формулировать запрос на обучение и конструировать программу, решающую актуальную задачу 	<ul style="list-style-type: none"> Понимание проблем бизнеса: точка А и точка Б Этапы разработки тренинга Оценка результативности обучения 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки
12	Системный подход к развитию персонала	<ul style="list-style-type: none"> Участники узнают о подходах к обучению и каковы преимущества системного подхода к обучению Поймут, из каких компонентов состоит система обучения 	<ul style="list-style-type: none"> Индивидуальный план развития: этапы разработки, критерии, основные элементы Пример ИПР 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки

№	Название	Цели урока	Основное содержание	Материалы
13	Адаптация опытных сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> Узнают, как адаптировать опытных сотрудников, и смогут выстроить систему вторичной адаптации 	<ul style="list-style-type: none"> Понятие адаптация Вторичная адаптация: понятие, формы 	<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Теоретический конспект Методические материалы Задание для проработки
14	Завершающий урок	<ul style="list-style-type: none"> Подведут итоги обучения Обсудят возможности применения полученных знаний в своей работе 		<ul style="list-style-type: none"> Видеоурок Итоговое тестирование

Ведущие эксперты:



Екатерина Москова

- Эксперт по разработке систем мотивации и развитию команд, ответственная за направление «Развитие руководителей»
- Создала с нуля несколько Корпоративных Университетов
- Написала и провела более 120 проектов по работе с мотивационными схемами и развитию сотрудников
- Работает с компаниями: Газпром, Hyundai, Lesaffre, Авито, Русагро, Азот, Билайн и др

Куратор курса, ведущий методолог



Людмила Морозова,
эксперт в области разработки методологии тренинговых программ и стратегического развития организаций, сооснователь TSQ Consulting



Дина Гусейнова,
специалист по организационному развитию компаний, консультант по трансформации HR-систем TSQ Consulting



Сергей Орлов-Горский,
специалист по оценке персонала и HR-аналитике, консультант



[Зарегистрироваться на курс](#)

У меня остались вопросы – [задать вопрос менеджеру](#)