

Стратегия устойчивого развития TSQ Consulting

strategy



Содержание

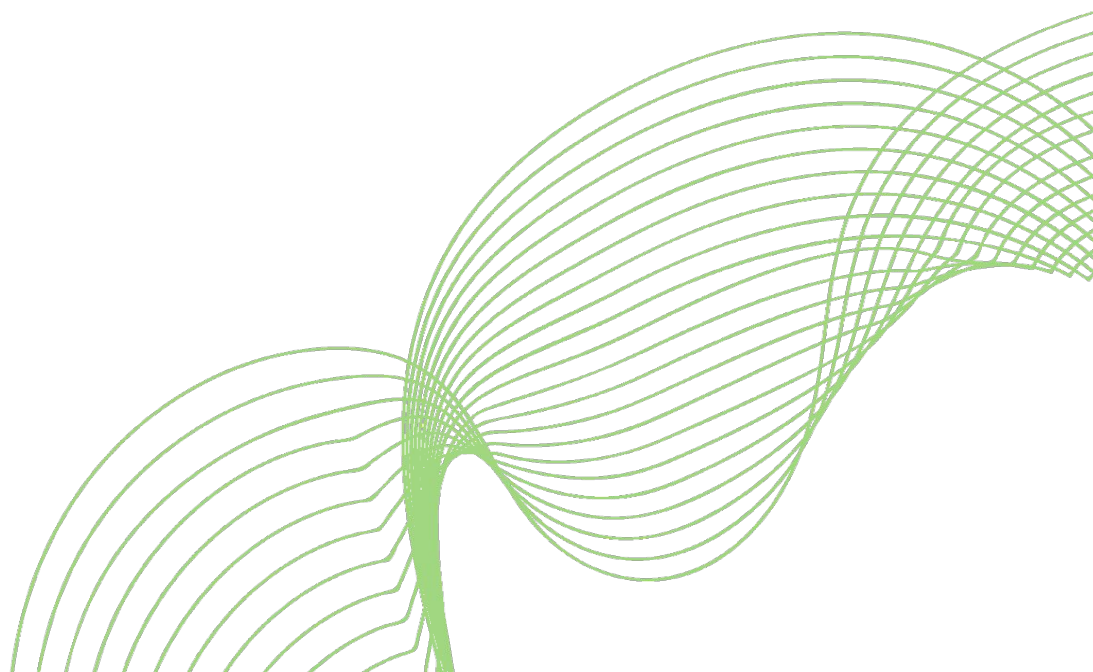
Предисловие к стратегии от Алексея Кудимова, Людмилы Морозовой и Дины Гусейновой	3
---	---

/01 О компании	7
-----------------------	---

/02 Наши ценности	10
--------------------------	----

/03 Цели TSQ Consulting в области устойчивого развития	13
--	----

/04 Экологическое, социальное и корпоративное управление	19
--	----





Алексей Кудимов

Генеральный директор, сооснователь TSQ Consulting

Курс на устойчивость компания TSQ Consulting взяла в самый разгар пандемии – в середине 2020 года. Кризис высветил важность сохранения баланса в условиях неопределенности. Этот баланс в конечном счёте позволяет бизнесу оставаться стойким и даже антихрупким: расти и развиваться в ответ на трудности.

Устойчивость — это очень зрелое понятие, в основе которого лежит не только управление экологическими ресурсами, но и в большей степени экономическими и социальными.

Практика устойчивого развития TSQ Consulting двойка: мы не только передаем знания клиентам, оптимизируем их процессы и в конечном счете увеличиваем маржинальность и эффективность бизнеса партнеров, но делаем все то же и для себя. Мы встраиваем подходы устойчивого развития в работу компании на уровне культуры, придерживаясь ведущей ценности – системного подхода.

Призыв начать с себя, поступивший извне, чаще всего не сулит ничего хорошего. Зато у внутренних порывов много шансов быть успешными.

Устойчивость — это очень зрелое понятие, в основе которого лежит не только управление экологическими ресурсами, но и в большей степени экономическими и социальными.



Людмила Морозова

Сооснователь TSQ Consulting

Устойчивое развитие для TSQ Consulting – основа, которую раньше мы просто не осознавали. Запустив практику TSQ Sustainability, мы не изобрели ничего нового. Все уже было и все, надеемся, будет.

Устойчивое развитие — это наше уважение к системе и умение учитывать эту систему в своей деятельности. Оказалось (для меня это открытие), что устойчивое развитие целиком и полностью соответствует нашим ценностям и нашей миссии. Слоган практики TSQ Sustainability – «Уважение к системе». В нем заложено большое количество смыслов.

Уважение — это зрелость, это внимание к деталям, красота гармонии. Для меня важно, что мы ушли от банальных тезисов о том, как хорошо сохранить землю для потомков и как плохо ведет себя человек на планете. Мы ушли от излишнего пафоса и поняли, что действительно важно для нас.



«Уважение к системе» созвучно основополагающему принципу «не навреди», когда смотришь на запрос Заказчика и думаешь не о том, как что-то продать, а о том, как привести в порядок его систему. Как сохранить хрупкий баланс и предложить решение, которое будет соответствовать его пусть и небольшой, но планете.

Устойчивое развитие органично вошло в нашу систему, не разрушая, а дополняя ее. Я вижу в этом большую поддержку остальным практикам и компании в целом.

«Уважение к системе» созвучно основополагающему принципу «не навреди»



Дина Гусейнова

Исполнительный директор TSQ Consulting

Честно признаюсь, в моем сознании уже пять лет между экологией и Устойчивым развитием стоял знак равенства. К экологии я отношусь спокойно. Считаю, что планета Земля выживет в любом случае. До старта практики TSQ Sustainability в нашей компании устойчивое развитие казалось украшательством. После стало очевидно, что это основа основ.

Как это получилось?

- 01.** История возникновения целей устойчивого развития прояснила, почему связаны все три элемента (экология, социальный и экономический аспект). Наглядно.
- 02.** Выбирая значимые цели устойчивого развития (ЦУР), я, как операционный директор, отследила, где екнуло сердце. Устойчивое развитие стало более личным, связалось с процессами компании, каждым сотрудником.

- 03.** Совместив ЦУР и корпоративные ценности, увидела логичную систему. И здесь был первый проблеск — это база, а не надстройка.
- 04.** Работая через образы и аналогии, прочувствовала на уровне смыслов все взаимосвязи. И картинка сложилась.

***TSQ Sustainability
— это та самая
черепашка, на которой
стоят слоны всех
практик и внутренних
процессов компании.***



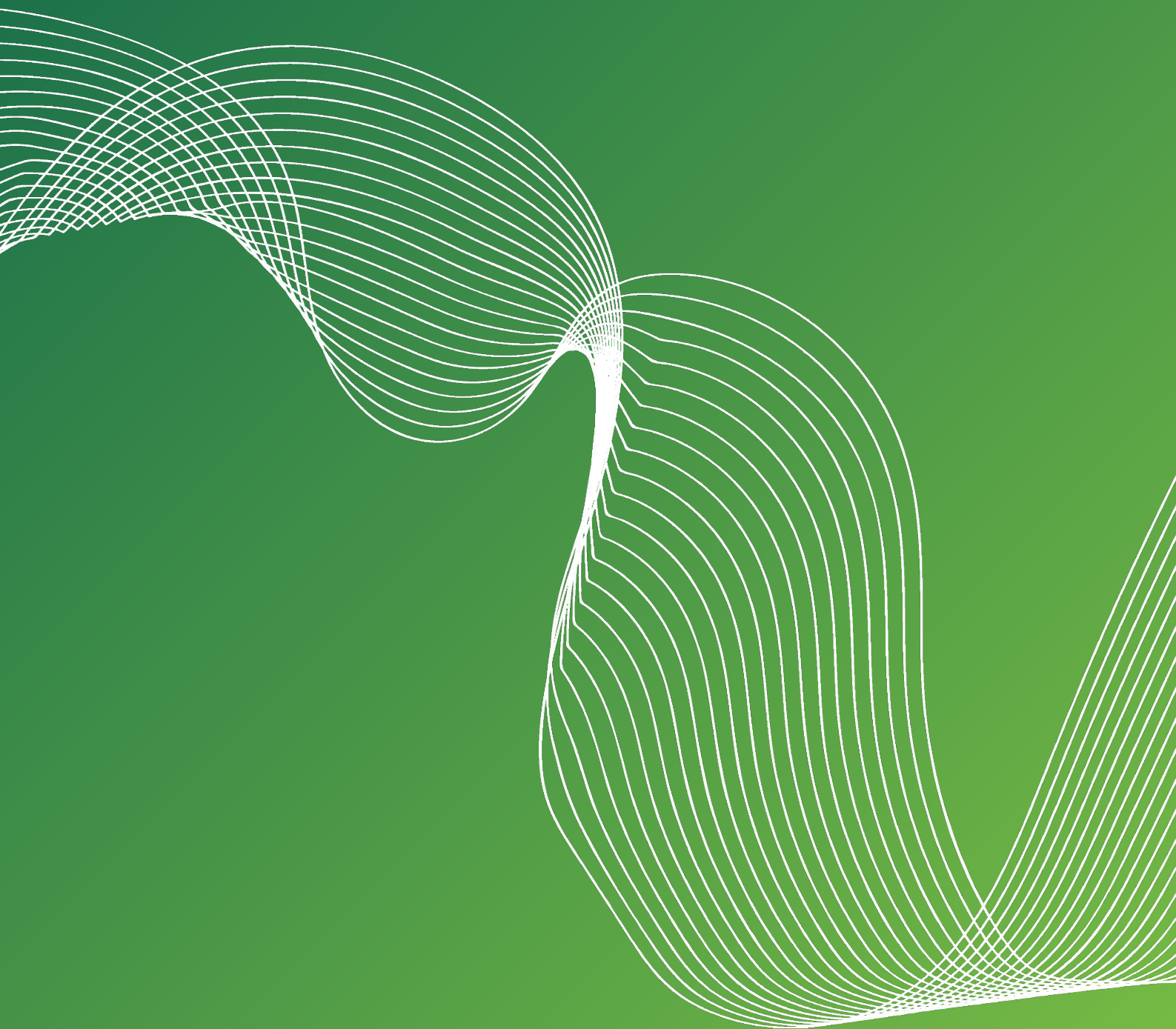
TSQ Sustainability,
практика устойчивого развития —
это та самая черепаха, на которой
стоят слоны всех практик
и внутренних процессов компании



Устойчивое развитие
TSQ Consulting

— /01

О компании



Мы помогаем компаниям реализовать успешные изменения, работая над решениями в сферах управленческого и HR-консалтинга, в основе которых лежат передовые технологии, работа с данными и отраслевые особенности.

В тройке лучших консалтинговых компаний

В тройке рейтинга консалтинговых компаний в области управления персоналом и четвертое место в области стратегического планирования и организационного развития согласно рейтинговому агентству «Эксперт РА».



Мы...

Сопровождаем (консультируем, обучаем, оцениваем) в процессе изменений, помогаем командам адаптироваться к изменениям, поддерживаем изменения метриками (аналитика), обучаем сотрудников и руководителей работать с изменениями, ускоряем процесс запуска новых процессов

Помогаем уменьшить риски при внедрении изменений, сбалансировать задачи бизнеса и стратегию HR

Решаем задачи, связанные с изменениями, оберегаем от классических ошибок внедрения изменений

Обучаем сотрудников и делаем процессы понятными

Делаем так, чтобы...

- Сотрудники могли быстрее и без сопротивления реагировать на изменения
- Управление компанией было управляемым и предсказуемым
- Вы контролировали процессы, связанные с человеческими ресурсами
- Ваша компания прошла через изменения с минимальными рисками и потерями
- Ваша команда подготовилась к вызовам и изменениям
- Вы могли видеть связь изменений и финансовых результатов

Как мы это делаем?



- Объясняем сотрудникам, почему сопротивляться изменениям – нормально, и что нужно сделать, чтобы создать в компании новые привычки
- Знакомим с тем, какие проблемы являются нормальными, а какие – аномальными
- Объединяем научные принципы и задачи бизнеса
- Используем лучшие практики, чтобы создать повторяемые, масштабируемые способы управления человеческими изменениями
- Работаем с аналитикой (HR-аналитикой), поэтому видим причины и следствия, передаем технологии управления на основе данных
- Собираем для вас данные и показываем картину в целом
- Используем количественные данные для принятия управленческих решений
- Предлагаем продукты под конкретные задачи
- Оцениваем потенциал сотрудников, используя модель метакомпетенций
- Используем аналитику, чтобы показать вам связь того или иного решения с финансовыми показателями

Работаем в 6 направлениях:



Управленческий
консалтинг



HR-консалтинг



Обучение
персонала



Цифровизация
процессов



Геймификация
процессов

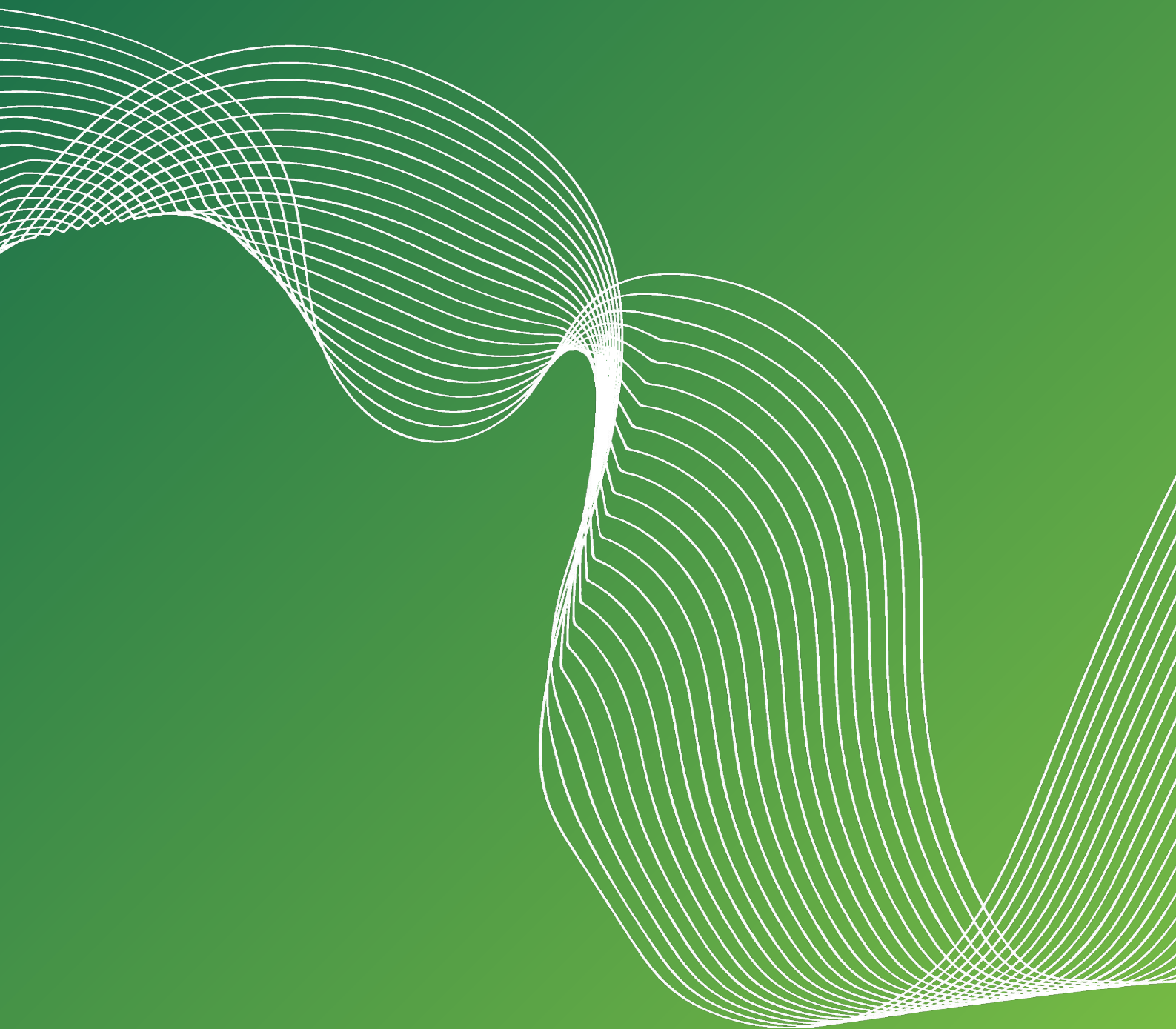


Устойчивое
развитие

В конечном счете мы делаем компании, с которыми работаем, по-настоящему устойчивыми.

— /02

Наши ценности



Устойчивое развитие для нас – это:

повышение качества жизни организации-клиента, повышение за счёт этого качества жизни непосредственно нашей компании

Наши ценности

Смелость

Мы знаем, что смелые решения и смелые люди создают новый взгляд на эффективность.

Для нас устойчивое развитие (УР) – смелость ответить на глобальный вызов, менять мир к лучшему вместе с нашими клиентами.

Эстетика

Мы за красивые решения и привлекательные идеи. Только так можно работать с изменениями и инновациями.

УР – это красота стратегических и операционных решений, красота внутренних порывов и благородство поступков людей.

Системность

Мы привыкли смотреть на организацию, как на систему, где каждый процесс и коммуникация имеют значение.

УР – это, прежде всего, уважение к системе, долгосрочные и комплексные решения, глубокие трансформации.

Внимание к деталям

Мы умеем улавливать небольшие и незаметные, на первый взгляд, изменения в людях, в процессах, в организациях.

УР предполагает тонкую настройку процессов и отношений. Здесь «Эффект бабочки» приобретает особое значение. Мы знаем: мелочей не бывает.

Стратегия TSQ Consulting в области устойчивого развития

4

Образование для повышения качества жизни сотрудников и организаций

8

Достойная работа и экономический рост

3

Забота о благополучии сотрудников для повышения качества жизни компании

12

Повышение качества жизни сотрудников за счёт **разумной** организации процессов

17

Партнерство в интересах устойчивого развития

Наш вклад в цели устойчивого развития

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Цель работы TSQ Consulting - повышение качества жизни организации-клиента и за счёт этого повышение качества жизни непосредственно нашей компании. Повышать качество жизни организации важно не через отдельные элементы (чем часто занимаются в компаниях), а через повышение качества взаимосвязей между различными аспектами бизнеса.

Такое повышение качества и является устойчивым развитием.

Устойчивость – это не синоним стабильности, а синоним сбалансированности.

Устойчивость – это способность сохранять и даже повышать свой уровень в условиях изменений.

Мы вносим вклад в дело достижения тех целей устойчивого развития ООН, которые имеют непосредственное отношение к нашей деятельности. Выделенные нами пять приоритетных направлений и связанные с ними аспекты, исходят из нашей корпоративной культуры и определяют методы нашей работы.

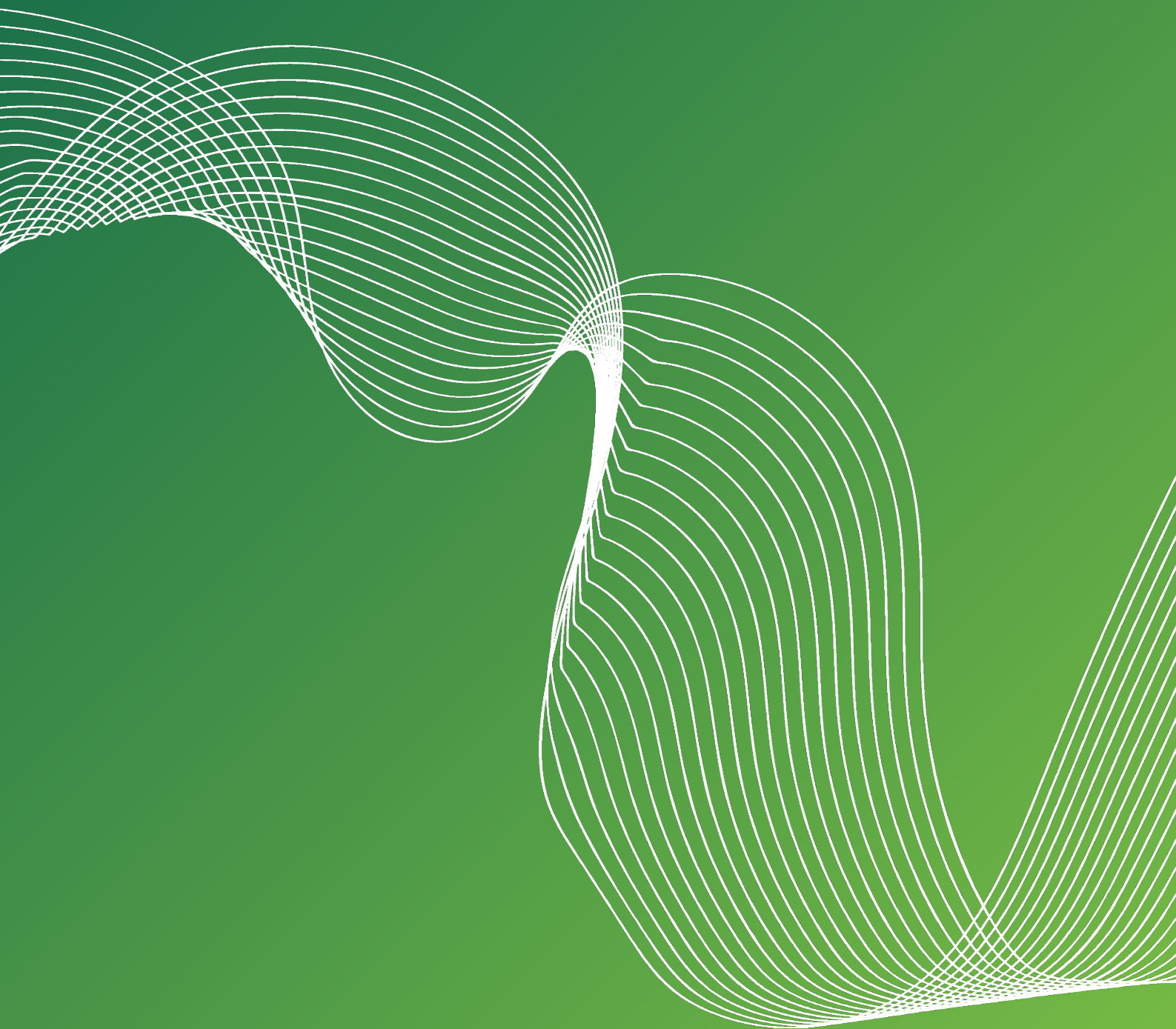


Устойчивое развитие для TSQ Consulting – прежде всего про уважение к системе.

При работе со сложными системами важными становятся не отдельные части, а связи между ними. Цели устойчивого развития, которые мы выделили в качестве приоритетных, хороши не сами по себе, а потому что они связаны и взаимодополняют друг друга.

— /03

Цели в области устойчивого развития



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



Образование для повышения качества жизни сотрудников и организаций

TSQ Consulting – организация, выросшая из тренинговой компании. До сих пор обучение является ведущей практикой. Однако со временем разовые тренинги отошли на второй план и уступили место глубоким и комплексным образовательным проектам.

Именно такое обучение способствует тому, чтобы сотрудники компаний, с которыми мы работаем, осваивали востребованные навыки и получали инструменты для повышения качества своей жизни и жизни организации-работодателя, повышения прибыли и обеспечения долгосрочной успешности бизнеса.

То же относится и ко внутреннему клиенту TSQ Consulting: наша задача обеспечить стабильную систему внутреннего развития для того, чтобы скорость обучения консультантов была выше скорости изменений рынка. Так мы сможем эффективно решать всё усложняющиеся бизнес-задачи клиентов.



Обеспечение качества жизни сотрудников организаций за счёт долгосрочной успешности бизнеса

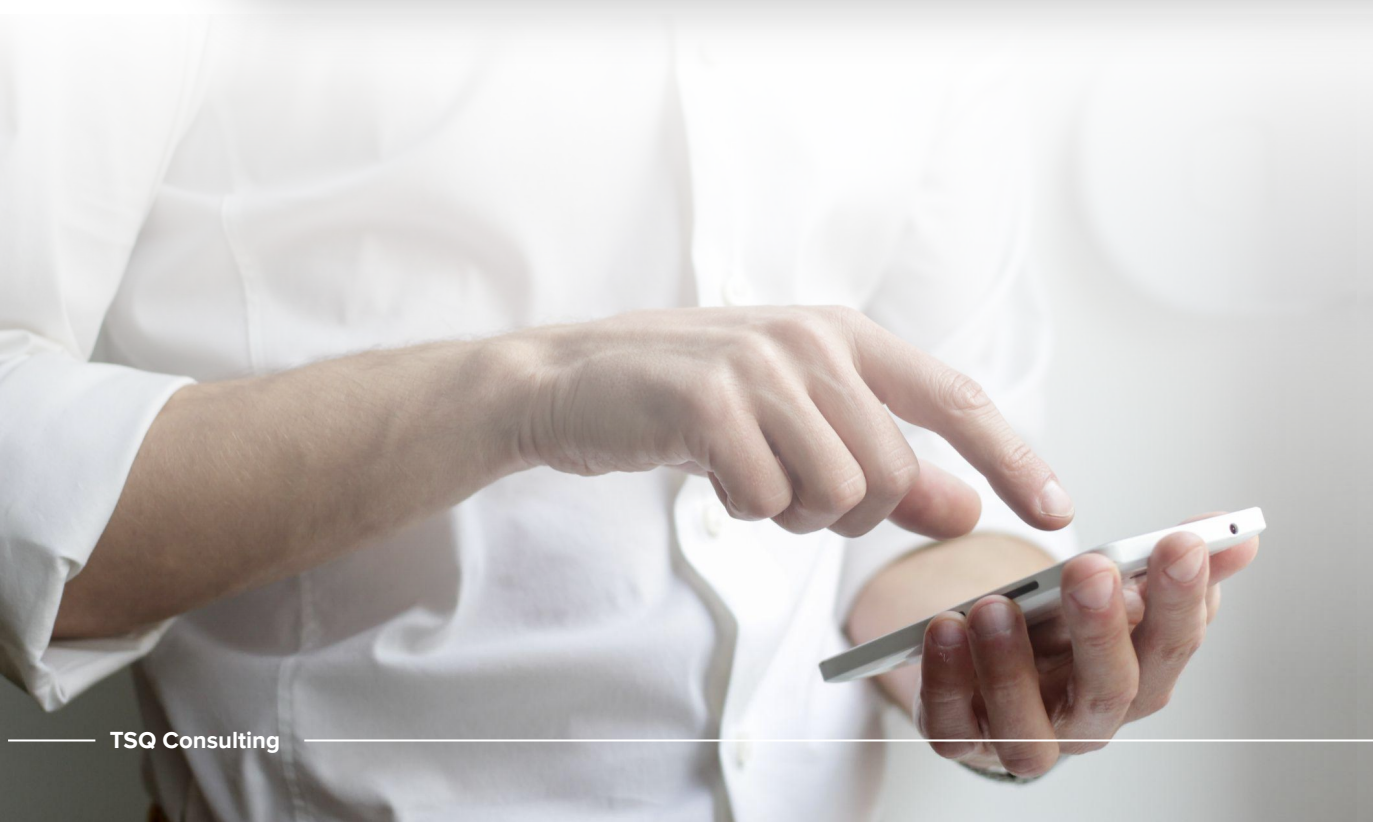
Основная задача TSQ Consulting как для внешнего, так и для внутреннего клиента – сделать так, чтобы бизнес приносил больше прибыли, при этом люди внутри компании чувствовали себя в процессе работы лучше.

TSQ содействует поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе.

Мы помогаем нашим клиентам проанализировать ограничения и драйверы развития, выбрать оптимальное направление и разработать план действий по повышению эффективности бизнеса.

Более беспокойная среда современного мира требует более гибких подходов, которые позволяют согласовывать тактовую частоту планирования с тактовой частотой рынка.

Практики управленческого и HR-консалтинга, обучения и развития персонала, цифровизации и геймификации процессов направлены на повышение адаптивности компаний-клиентов к условиям современного рынка.





Обеспечение качества жизни компаний за счёт сотрудничества в интересах устойчивого развития

Цель TSQ Consulting – повышать устойчивость бизнеса в завтрашней реальности. Устойчивое развитие признано мировым сообществом безальтернативной парадигмой существования человечества.

Поэтому мы помогаем компаниям управлять изменениями, передаём знания, опыт и методы, чтобы организации могли заложить фундамент долгосрочного процветания и гармоничного роста.

Подходы устойчивого развития, которые мы «зашиваем» в свои услуги, помогают клиентам достигать уникальных результатов, сохраняя баланс между экономической, экологической и социальной составляющими бизнеса.

Успешность партнёрства зависит от взаимного доверия. Никто из сотрудников компании TSQ Consulting ни при каких обстоятельствах не может ставить это доверие под угрозу. Каждую трудную ситуацию мы подробно разбираем. Прозрачность отношений – то, что для нас очень важно.



Забота о благополучии сотрудников для повышения качества жизни компании

Консалтинг традиционно считается сферой, в которой люди работают на износ. Это действительно так. И поэтому работа консультанта связана с большими рисками.

TSQ Consulting – организация, в которой жизненный цикл сотрудника долг. Мы не можем себе позволить прощаться с выгоревшими сотрудниками, компенсируя их постоянным притоком новичков.

Именно поэтому нашим внутренним приоритетом является здоровье и благополучие людей. Комплексные well-being программы учитывают особенности работы компании и каждого в команде, внедряются системно, на постоянной основе.

Благополучные сотрудники более работоспособны и качественней решают задачи клиентов, что в конечном счете приводит к росту прибыли.





Повышение качества жизни сотрудников за счет разумной организации процессов

Мы в TSQ Consulting ответственно относимся к своей деятельности и внимательны к её последствиям для окружающей среды, ведь здоровье невозможно без благоприятной экологической обстановки.

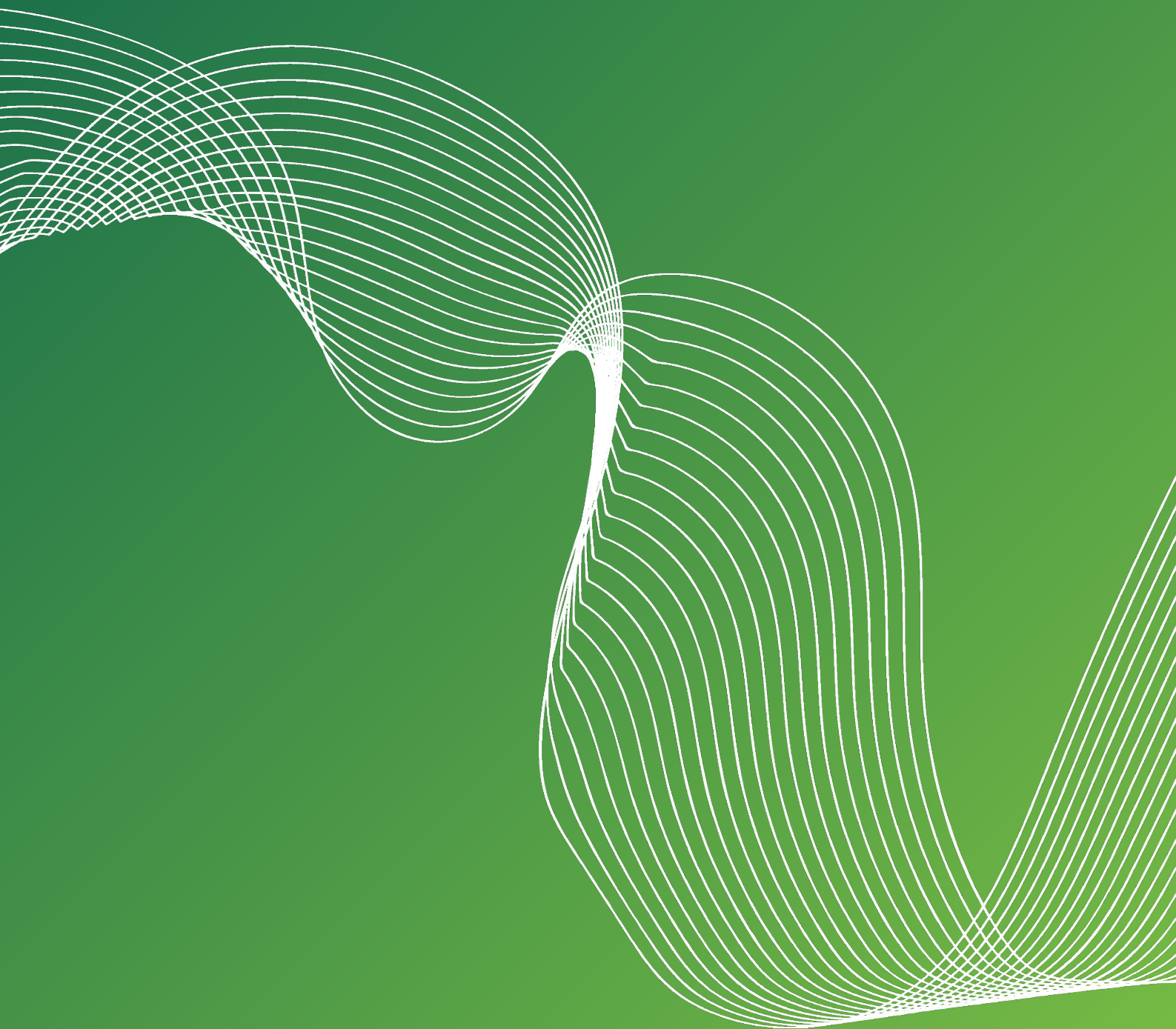
Компания реализует комплекс мероприятий по сокращению своего углеродного следа и его компенсации, стремясь к углеродной нейтральности:

- Мы стремимся сократить производство отходов и стараемся свести к минимуму отходы, которые мы отправляем на свалки
- Мы реализуем меры по настройке устойчивых цепочек поставок, выбираем товары из перерабатываемых или переработанных материалов
- Мы стараемся минимизировать потребление природных ресурсов во всех процессах и призываем к тому же наших клиентов и партнёров
- Мы организуем открытые обучающие программы по осознанному потреблению и содействуем повышению базовой экологической грамотности населения



— /04

Экологическое, социальное и корпоративное управление



Экологическое, социальное и корпоративное управление

Инициативы TSQ Consulting в области устойчивого развития находят своё отражение в ESG-показателях. Подход ESG состоит из трех основных компонентов: **экология**, **социальная ответственность** и **корпоративное управление**.



Environmental окружающая среда

Эти аспекты связаны со снижением негативного воздействия на окружающую среду: инициативы по ресурсосбережению, ответственному обращению с отходами, мероприятия по восстановлению природных территорий и т.п.



Social общество

Социальная ответственность определяет, как предприятие регулирует отношения с сотрудниками, поставщиками, клиентами и сообществами. Социальные факторы включают вопросы условий и оплаты труда, well-being программ, обеспечения системы непрерывного развития персонала, diversity&inclusion требований (гендерного равенства), корпоративной этики.



Governance корпоративное управление

Корпоративное управление сфокусировано на аспектах функционирования компании: стратегического, тактического и операционного управления; определённости бизнес-процессов и их показателей; отстройки организационной структуры и силы корпоративной культуры.

Мы стремимся поддерживать высокие показатели ESG для получения ряда преимуществ:

- **Лучшая производительность**

Для нас очевидно, что отстроенная система управления и забота о благополучии сотрудников приводит к повышению производительности и, как следствие, прибыли компании.

- **Более высокие финансовые показатели**

- **Адаптивность**

Устойчивое развитие является ответом на потребность найти опору в условиях изменчивости мира. Наша система управления и отношения с сотрудниками позволяют гибко реагировать на вызовы бизнес-среды.

- **Соответствие нормам**

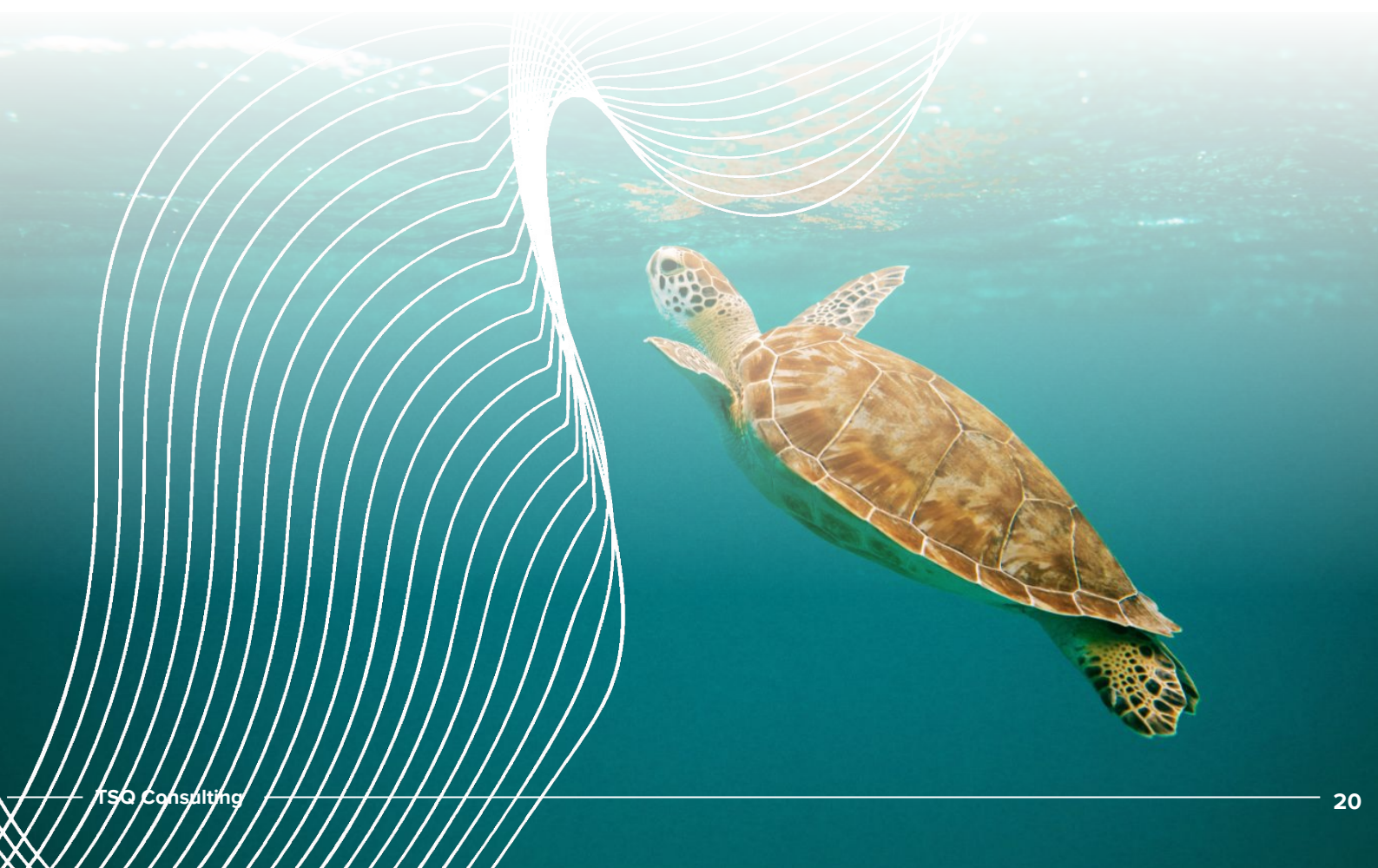
Для нашей компании важно соответствовать законодательным нормам, а реализация инициатив в области устойчивого развития и контроль достижений по ESG-показателям позволяет решать эту задачу.

- **Инновации**

Устойчивое развитие невозможно без применения инновационных технологий. Мы следим за лучшими экологическими и этическими практиками и применяем в компании.

- **Позитивный имидж**

Устойчивое развитие – уже давно must have современной компании. Нам важно быть экологически и социально ответственными, служить примером устойчивой компании в своей отрасли, позитивно влиять на наших клиентов.



Услуги

- Создание культуры осознанной безопасности
- Аудит бизнес-процессов, оценка экологичности и расчёт рисков
- Разработка и внедрение стратегии устойчивого развития
- Трансформация корпоративной культуры с учётом стратегии устойчивого развития
- Работа со стратегией и стресс-сценариями
- Управленческий консалтинг (аудит, операционная эффективность, управление рисками)
- Развитие и оптимизация HR-процессов
- Оценка персонала
- Развитие и обучение сотрудников
- Геймификация любых процессов, повышение фин. показателей
- Цифровая трансформация HR
- HR-аналитика
- Управление изменениями и работа «на прорыв»

tsqconsulting.ru

Клиенты TSQ Consulting



[Изучить кейсы](#)

Начать сотрудничество

Разработать стратегию устойчивого развития

Смотреть исследования TSQ Consulting



С уважением к системе

