



Устойчивое Развитие

Ключевые услуги
в направлении

TSQ Consulting



Помогаем бизнесу пройти через изменения, разрабатывая решения в сфере организационного и HR-консалтинга

14

лет на рынке
корпоративного
обучения и консалтинга

3

в тройке лучших
консалтинговых компаний
России (рейтинг «Эксперт РА»)

5

направлений работы:
от обучения персонала
до стратегирования

110

проектов трансформации
компаний и обучающих
программ в год



BONAVA

BIOCAD
Biotechnology Company

BECKMAN
COULTER



FERRING
PHARMACEUTICALS

НОРНИКЕЛЬ

Barilla
The Italian Food Company Since 1877

Ростелеком



ЮНИ
ПРО

Hilton

ИЛИМ

T · · Systems ·

X5RETAILGROUP

Coca-Cola

ГАЗПРОМ
НЕФТЬ

Avito



Смотреть отзывы

Кейсы

Клиенты

8 800 301 04 23 info@tsqconsulting.ru tsqconsulting.ru

Ключевые задачи бизнеса, которые мы можем совместно решить

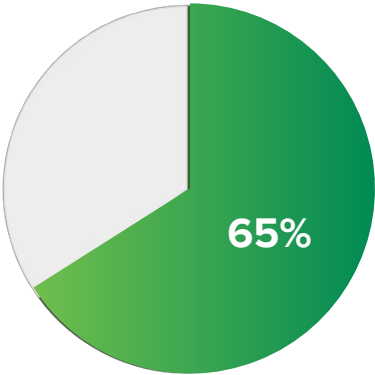
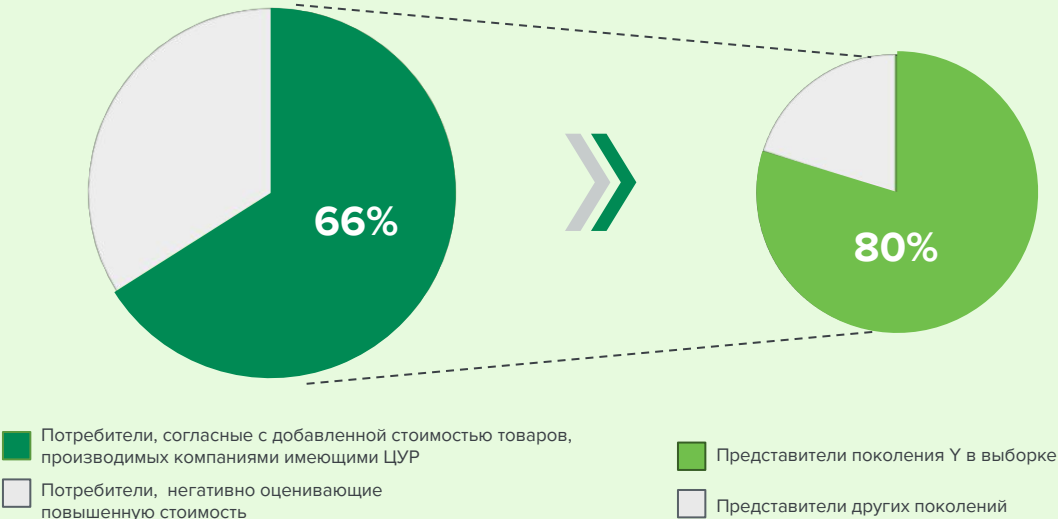


Устойчивое развитие в бизнес-процессах компаний повышает добавленную стоимость и привлекательность

Большинство потребителей готовы платить больше компаниям с ЦУР, % потребителей

Миллениалы являются ключевым сегментом для развития практики ЦУР, % потребителей

Представители поколений Y и Z больше хотят работать в компаниях с ЦУР, % потребителей



Устойчивое развитие – **must have** современного бизнеса

Внешняя среда

Повышение инвестиционной
привлекательности компании

Повышение привлекательности
бренда для клиента

Внутренние процессы

E

- Ресурсная оптимизация и сокращение затрат (Lean Green)
- Снижение негативного воздействия на окружающую среду

S

- Повышение привлекательности HR-бренда
- Закрепление корпоративных ценностей в культуре компании
- Развитие человеческого капитала

G

Повышение
эффективности
управления компанией

Управление с учетом принципа ESG будет значимым конкурентным преимуществом

Из 2000 академических исследований с 1970-х годов



Около половины всех управляемых активов в Европе относят к активам ответственного инвестирования

По данным аналитиков, объем капитала ответственного инвестирования прирастает на треть каждые два года

«Я думаю, что ESG станет инструментом, который является дорожной картой. Она позволит инвесторам и обществу эффективно привлекать компании к ответственности и гарантировать, что проблемы, которые нас волнуют в обществе — социальная справедливость, неравенство или что бы это ни было — на самом деле отражаются в компаниях, в которые мы инвестируем. ESG — это инструментарий, позволяющий нам контролировать этот процесс, и мы действительно можем влиять на компании посредством наших инвестиций»

— Мона Накви, руководитель стратегии ESG в области продуктов S&P Dow Jones Indices

Устойчивое развитие – индикатор зрелости компании



Цепочка создания ценности включает **комплексную работу** с клиентом на всех этапах внедрения ЦУР в бизнес-процессы



Продуктовый портфель

Стратегия по устойчивому
развитию

Отчет по устойчивому
развитию

Обучение сотрудников
устойчивому развитию

Расчет углеродного следа

Щелкните на услугу, чтобы увидеть подробности



Проблемы, которые поможет решить

- Определить действия по реализации ESG-трансформации
- Перестроить подходы к управлению устойчивым развитием с учетом новых условий
- Вовлечь руководителей в ESG-трансформацию

Особенность услуги и формата

Подбирается исходя из задач, которые необходимо решить Заказчику

Общая логика:

- Диагностика и анализ лучших практик
- Стратегическая сессия для выбора инициатив
- Составление дорожной карты мероприятий

Целевая аудитория

Ключевые лица компании, N –1, –2

Возможные форматы

- Установочные встречи, проведение стратегической сессии, формирование стратегии, создание дорожной карты
- Консультации по созданию стратегии

Ключевые результаты сформированной стратегии

- Ключевые ЦУР приземлены на платформу бренда
- Собраны ключевые инсайты
- Создана дорожная карта по реализации стратегии
- Лица, отвечающие за реализацию мероприятий стратегии, вовлечены и мотивированы

Обсудить проект

**Смотреть
ESG-стратегию
TSQ Consulting**





Общая логика работы по разработке и внедрению стратегии устойчивого развития

Подготовительный этап:

бенчмаркинг, анализ внешней ESG-конъюнктуры, изучение потребностей стейкхолдеров, диагностика текущего состояния ESG-инициатив, стратегическая сессия

Этап I



Подписание
договора

Этап II

Формализация Стратегии:

формирование основных положений Стратегии, дорожной карты, системы корпоративных документов

Вы можете привлечь экспертов TSQ Sustainability на комплексный проект разработки/внедрения ESG-стратегии, либо поручить отдельные части

Бенчмарк-анализ

Диагностика текущего уровня развития управления ESG-вопросами

Проведение стратегической сессии



«Дорожная карта» по мероприятиям по реализации ESG-стратегии

Разработка корпоративных документов и ESG-политик



Проблемы, которые поможет решить отчет

- Подтвердить свое соответствие требованиям в области экологической и социальной ответственности бизнеса, подвести нефинансовые итоги года
- Продиагностировать текущую зрелость компании в области устойчивого развития
- Сделать компанию более привлекательной для стейкхолдеров
- Наметить курс на улучшение

Особенность услуги и формата работы

Возьмем на себя

- Работу по сбору, консолидации и обработке данных
- Визуальное оформление, перевод на иностранный язык при необходимости

Проектная команда постоянно на связи. Организованы еженедельные встречи

Целевая аудитория

Средние и крупные компании, менеджеры по устойчивому развитию

Возможные форматы

- Сбор данных + Текст отчета + Визуал
- Текст отчета
- Консультации по составлению отчета

Ключевые результаты сформированного отчета

- Систематизированы действующие практики и подвести итоги года
- Все заинтересованные лица проинформированы о результатах деятельности в области устойчивого развития (клиенты, партнеры, сотрудники и другие ключевые стейкхолдеры бизнеса)
- Возможность участия в конкурсах-рейтингах нефинансовых отчетов

Обсудить проект

Смотреть кейс





Проблемы, которые поможет решить обучение

- Сотрудники не знают целей устойчивого развития компании, не вовлечены в практики устойчивого развития
- В компании не внедрена стратегия устойчивого развития, нет мероприятий, которые рассказывают о важности ESG-повестки, принятой в компании
- У сотрудников нет мотивации и желания участвовать в активностях, направленных на достижение ЦУР компании
- Сотрудники не знают, что делать, чтобы сохранять устойчивость компании
- Низкая лояльность и вовлеченность сотрудников в «зеленые» практики компании

Особенность услуги и формата работы

Наполнение и механика прорабатывается исходя из запроса Заказчика

При формировании материалов учитывается специфика деятельности и особенности Заказчика

Целевая аудитория

Сотрудники всех уровней

Возможные форматы:

Вебинар

Лекция

Тренинг

Воркшоп

Командная сессия

Бизнес-игра/Симуляция/Эко Хакатон

Онлайн/Видеокурс/SCORM-курс

Методика: лонгриды, кейсы, тесты

Марафон, кинопоказ, викторина-квиз

и т. д.

Ключевые результаты обучения

Участники:

- Получили необходимые знания в области устойчивого развития
- «Приземлили» знания на свою повседневную жизнь и работу
- Получили заряд мотивации на изменения

Для компании:

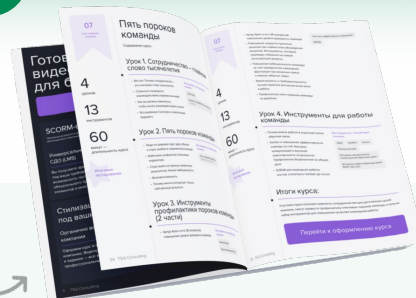
- Повышение грамотности и мотивации персонала на поддержку устойчивых инициатив компании
- Сотрудники бережнее относятся к ресурсам компании
- Проведено увлекательное мероприятие по поддержке ЦУР компании
- Сотрудники знают и понимают важность стратегии устойчивого развития и что это означает в конкретных действиях

Изучить подробнее

Готовые видеокурсы

- «Зелёная» работа. Базовая экологическая грамотность
- Осознанная безопасность
- Lifelong learning. Осознанное управление развитием

Программу каждого курса смотрите [в каталоге](#)





Программа обучения «Жизнестойкость, благополучие и стресс-менеджмент»

Задачи, которые поможет решить обучение

- Выработать у сотрудников всех уровней навыки по управлению работоспособностью, стресс-менеджменту, well-being
- Передать сотрудникам инструменты борьбы со стрессом, повысить результативность
- Научить руководителей отслеживать климат в команде, видеть индикаторы выгорания и поддерживать своих сотрудников

Особенность услуги и формата работы

Подстраиваем подачу под потребность и специфику аудитории: от научного и бизнес-подхода до медитативных и дыхательных практик

В тренинге применяются фасилитационные инструменты

Целевая аудитория

Сотрудники всех уровней: линейные сотрудники, руководители, HR

Возможные форматы

- Очный, 8/16 ч
- Онлайн, от 2 ч
- Модульный или разовый
- Готовый видеокурс в формате SCORM
Смотрите программу курса [в каталоге](#)

Ключевые результаты обучения

Участники:

- Получат инструменты и техники для поддержания и увеличения своего психологического ресурса и жизнестойкости
- Поймут, какие факторы и привычки выбивают их из рабочего состояния, необходимого для результативной и эффективной работы
- Научатся отслеживать индикаторы стресса и выгорания, контролировать неэффективные паттерны поведения
- Сформируют командные правила поддержания жизнестойкости и работоспособности, а не только для себя: это поможет создать поддерживающую среду с опорой на метрики
- Получат заряд мотивации на изменения

Изучить подробнее



Расчет углеродного следа

Проблемы, которые поможет решить услуга

- Рассчитать углеродный след производственных процессов
- Сформировать отчет по парниковым газам

Особенность услуги и формата работы

В ходе проекта собираются и обрабатываются данные, которые предоставляет Заказчик

Мы формируем полное описание расчета и передаем автоматизированные формы

Целевая аудитория

Средние, крупные и малые компании, менеджеры по устойчивому развитию/технические директора/экологи

Возможные форматы

- Встреча проектной команды, составление чек-листа для сбора информации, сбор информации по чек-листу, оформление отчета, передача методики
- Консультации по расчету

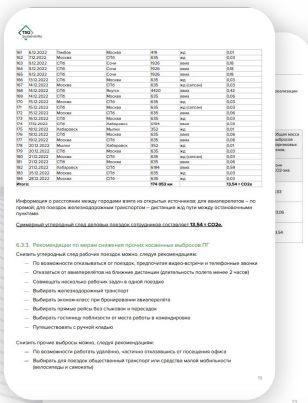
Ключевые результаты расчета

Заказчик получает

- Рассчитанный объем парниковых газов
- Подробное описание расчета для верификации или самостоятельного выполнения
- Автоматизированные расчетные формы
- Консультацию о порядке самостоятельного выполнения расчета в будущем
- Рекомендации по снижению углеродного следа и компенсации выбросов

[Изучить подробнее](#)

Смотреть расчет для TSQ Consulting





Кейсы

Компания

Крупнейшая угледобывающая компания

- 6 филиалов
- 16 000 сотрудников

Отчет об устойчивом развитии «Сохраняя традиции, умножая возможности»



Формат работы

- 1 Формирование концепции Отчета**
Выделение значимых тем
- 2 Сбор, анализ и оформление материалов**
Проведение глубинных интервью с руководителями, анализ документации, сбор данных из открытых источников и от специалистов, составление текстовых описаний
- 3 Выверка макета отчета**
Проверка оформленного макета
- 4 Рекомендации по совершенствованию системы**
В процессе работы все значимые сведения сводились в таблицу excel для облегчения составления отчетности в дальнейшем. Была составлена дорожная карта мероприятий по совершенствованию системы на основе лучших практик добывающей отрасли



Результаты

- Отчет об устойчивом развитии по стандартам GRI 2021 1,2,3; GRI 12: Coal Sector 2022 и тематическим
- ESG data book – таблица excel для учета основных показателей деятельности в области устойчивого развития
- Дорожная карта мероприятий по совершенствованию системы управления устойчивым развитием

Компания

Крупнейшая российская логистическая компания

- 1 000 единиц техники
- 3 000 сотрудников

Особенности

Необходимость рассчитать выбросы парниковых газов от использования сотен тягачей и рефрижераторов: score 1 – для собственного автотранспорта компании и score 3 – для лизинговых машин

Формат работы

- 1 Установочная встреча**
Беседа с экспертом и определение существенных аспектов по охватам score 1, score 2, score 3. Обсуждение источников данных и требований к ним
- 2 Сбор данных**
Эксперт готовит и передает заказчику кастомизированные таблицы excel для заполнения данными по существенным аспектам. Эксперт обрабатывает информацию из документов, представленных заказчиком и сводит в автоматизированные формы
- 3 Обработка данных и формирование финального документа**
Эксперт последовательно работает со всеми данными, представленными заказчиком, производит вычисления. Расчеты оформляются в виде подробной пояснительной записки
- 4 Заключительная встреча – передача методики**
В процессе работы все значимые сведения сводились в таблицу excel для облегчения составления отчетности в дальнейшем. Была составлена дорожная карта мероприятий по совершенствованию системы на основе лучших практик добывающей отрасли



Результаты

- Отчет по выбросам парниковых газов score 1, 2, 3
- Пояснительная записка к расчету
- Автоматизированные таблицы расчета выбросов
- Встреча по передаче методики расчета и использованию автоматизированных форм

Для удобства заказчика создана автоматизированная расчетная таблица, которая помогает вычислять объемы выбросов парниковых газов в зависимости от количества использованного топлива и пробега

Компания

Российский филиал итальянской фармацевтической компании

- 300 сотрудников
- Офис и лаборатория

Особенности

Большинство сотрудников компании – торговые представители, которые используют для рабочих поездок корпоративные автомобили.

Из бухгалтерской системы компании были выгружены данные по пробегам и компенсации топлива.

Эта информация стала основой для расчета scope 1

Формат работы

- 1 Установочная встреча
- 2 Сбор данных
- 3 Обработка данных и формирование финального документа
- 4 Заключительная встреча – передача методики



Результаты

- Отчет по выбросам парниковых газов scope 1, scope 2, scope 3
- Пояснительная записка к расчету
- Автоматизированные таблицы расчета выбросов
- Встреча по передаче методики расчета и использованию автоматизированных форм
- Пресс-релиз для сайта
- Рекомендации по компенсации

Компания

Региональный банк

- Более 20 отделений в удаленных территориях

Особенности

Ключевой вызов проекта – расчет косвенных энергетических выбросов представительств банка в отдаленных населенных пунктах Восточной Сибири. В каждом отдельном случае мы искали информацию о типе используемых энергоресурсов для собственных котельных или централизованных систем снабжения

Формат работы

- 1 Установочная встреча
- 2 Сбор данных
- 3 Обработка данных и формирование финального документа
- 4 Заключительная встреча – передача методики



Результаты

- Отчет по выбросам парниковых газов scope 1, scope 2
- Пояснительная записка к расчету
- Автоматизированные таблицы расчета выбросов
- Встреча по передаче методики расчета и использованию автоматизированных форм
- Пресс-релиз для сайта и СМИ, текст для отчета по устойчивому развитию

Компания

Крупнейший ритейлер строительных товаров

- 20 строительно-торговых центров в Северо-Западном регионе
- 7 500+ сотрудников

Формат работы

- 1 Диагностика**
Глубинные интервью, выезды на объекты и анализ документации для выявления реализуемых практик в области устойчивого развития
- 2 Подготовка к сессии**
Создание сценария, определение состава участников
- 3 Проведение стратегической сессии**
8-часовой мозговой штурм по определению ключевых целей устойчивого развития, связей с ценностями компании, проработке стратегических инициатив
- 4 Подготовка материалов**
Оцифровка результатов сессии, формирование проекта Стратегии устойчивого развития и Политики по устойчивому развитию



Результаты

- Отчет по степени зрелости практик устойчивого развития в компании
- Проведенная стратегическая сессия
- Проект Стратегии по устойчивому развитию
- Политика по устойчивому развитию, оформленная в соответствии с требованиями системы менеджмента качества компании
- Текст для страницы сайта, посвященной устойчивому развитию

Компания

Филиал швейцарской фармацевтической компании в России и СНГ

Проект обучения «EcoLogicals»

Формат работы

- 1 Определение тем для экопросвещения**
- 2 Создание информационных материалов**
Написание текстов и оформление веб-страниц, содержащих информацию о важных экологических аспектах
- 3 Организация поддерживающих активностей**
Создание сценариев вовлекающих онлайн-мероприятий, оформление материалов, приглашение к участию внешних экспертов



Результаты

- В рамках проекта было составлено и оформлено несколько информационных материалов – «капсул» по различным аспектам экологичности
- Проведена серия вебинаров-викторин, в том числе с участием привлеченных экспертов
- Сформирован вовлекающий опрос «Кто я в экологии?», основанный на особенностях корпоративной культуры и истории компании

Добро пожаловать на портал проекта

“Экологизируй Это | EcoLogicals”

Тут вы найдете информацию о “зеленой” составляющей стратегии устойчивого развития: цели Компании в области экологического управления, метрики, которые помогают оценивать влияние нашей операционной деятельности на окружающую среду, а также ответы на вопросы почему сокращение негативного воздействия на природу важно для Roche и как каждый сотрудник может внести свой вклад и лидировать экологизацию бизнес-процессов.

“Экологизируй Это! | EcoLogicals” - цикл ежемесечных встреч и информационных капсул о снижении экоследа бизнеса и бережном потреблении. А еще это русскоязычное сообщество коллег, готовых менять рабочие процессы и личные привычки с пользой для природы!



Мероприятия

посмотри записи прошедших встреч и познакомься с темами предстоящих событий



“Зеленые” капсулы

узнай больше о ключевых аспектах жизни и работы, влияющих на окружающую среду



Калькулятор экоследа

оцени, как ты тратишь ресурсы планеты, чтобы отслеживать личный прогресс



Экосоветы для каждого

изучи подборку экопризывчек, помогающих снизить воздействие на природу дома и на работе

Экотон: экологический хакатон для молодых специалистов

Компания

Одна из ведущих транспортно-логистических компаний

- Более 400 000 сотрудников

Цель

Повышение устойчивости логистических цепочек, выявление и продвижение потенциала новых сотрудников компании и вовлечение сотрудников в повестку устойчивого развития компании и укрепление корпоративной культуры

Проект в цифрах

9 спикеров от TSQ Consulting

2 месяца работы

3 направления устойчивых инициатив

683 заявки

12 креативных проектов

50 лучших участников

- Снижение негативного воздействия производственных операций
- Инициативы корпоративной, социальной ответственности
- Проекты по поддержке местных сообществ



Ключевые результаты

- 1 «Зелёная» логистика**
Участники экологического хакатона прошли серию тренингов и предложили идеи по повышению устойчивости деятельности компании. Лучшие проекты были приняты для реализации
- 2 Выявление и продвижение потенциала сотрудников**
Участники хакатона смогли проявить свои лидерские качества, навыки креативного мышления и командной работы. Получили новые знания для дальнейшей работы. Наиболее активные молодые специалисты были замечены руководителями
- 3 Вовлечение сотрудников в повестку устойчивого развития и укрепление корпоративной культуры**
Широкая коммуникационная кампания способствовала повышению интереса широкого круга сотрудников к теме устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности

Компания

ПАО «Магнит» – сеть розничных магазинов

Количество участников

200 000 сотрудников сети

Цель

Научить сотрудников магазинов сети основам общения со взрослыми, детьми с ОВЗ и их родителями для комфортного взаимодействия в магазинах сети

[Смотреть кейс](#)

Обучение сотрудников магазинов взаимодействию с людьми с ОВЗ

Форматы работы

- 1 Съемка, монтаж и упаковка видеокурса
- 2 Разработка логики, концепции и методологии видеоуроков
- 3 Подготовка героев видео (с ОВЗ) к съемкам



Ключевые результаты

4300+ работников сети уже прошли обучение (всего пройдут 200 000 сотрудников)

300+ магазинов «Магнит» получили наклейки, свидетельствующие об инклюзивности среды

94% обученных продавцов подтвердили новизну и актуальность полученных знаний

5 городов Северо-Западного округа охватывает проект «Добрый заяц», в марте 2022 проект расширен на все магазины сети «Магнит»



Компания

Теплоком

- Более 200 сотрудников
- 3 департамента по исследованиям и разработкам, склады готовой продукции

Цель

Подготовить качественный ESG-отчет, который позволит компании суммировать и структурировать деятельность в области устойчивого развития за последние годы и наметить области для совершенствования

Смотреть кейс

ESG-отчет. Подготовка отчета об устойчивом развитии «под ключ»

Задачи проекта и процесс работы

- 1 Бенчмарк-анализ ESG-отчетности
- 2 Интервью с ключевыми руководителями компании
- 3 Подготовка концепции отчета
- 4 Выездной аудит производственных площадок
- 5 Сбор и анализ данных в соответствии со стандартом GRI
- 6 Подготовка текстовой версии отчета и визуализация данных
- 7 Литературная редакторская обработка, вычитка
- 8 Верстка и оформление отчета в фирменном стиле Заказчика



Результаты

Подготовлен отчет «С ответственностью за будущее» в котором раскрывается информация о ESG-аспектах деятельности компании



Компания

ПАО «РусГидро»

Цели

- Формирование системного видения и понимания значимости вопросов устойчивого развития компании
- Изменение отношения будущих руководителей к их роли в обеспечении охраны труда предприятия
- «Приземление» лучших практик других компаний, на деятельность подразделений ПАО «РусГидро»

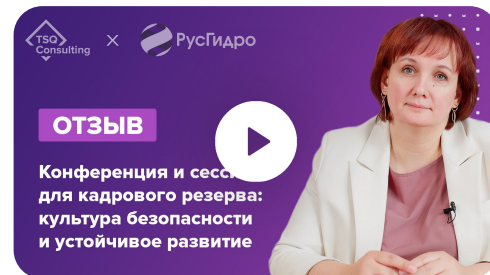
Этот проект сочетал в себе формат конференции с приглашенными экспертами из других компаний отрасли и формат фасилитационной сессии с участниками для обсуждения лучших практик, выбора и адаптации инструментов для достижения устойчивого развития и укрепления культуры безопасности компании РусГидро



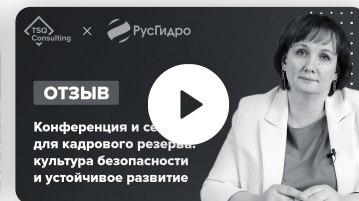
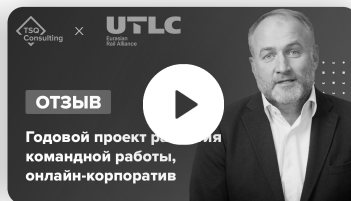
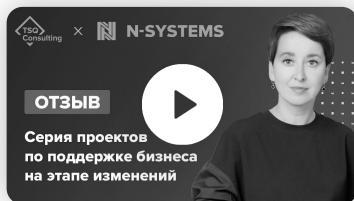
В результате этого проекта сотрудники кадрового резерва

- 1 Познакомились с опытом управления ESG-вопросами и внедрения культуры безопасности специалистов-практиков, из реального производственного сектора и энергетики
- 2 Выработали набор инициатив по направлениям: организация безопасной работы с подрядчиками, развитие культуры безопасности, повышение роли руководителя в реализации ESG-стратегии
- 3 Обменялись друг с другом опытом и обсудили реальные случаи из своей практики

Смотреть
ОТЗЫВ



Отзывы о работе с нами, кейсы и рекомендатели



Модульная программа подготовки руководителей к международному уровню управления персоналом

[Смотреть кейс](#)

Стратегическая сессия топ-команды по разработке стратегии компании на горизонт трех лет

[Смотреть кейс](#)

Описание и оптимизация бизнес-процессов, трансформация орг. структуры компании

[Смотреть кейс](#)

Все кейсы

Все клиенты



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

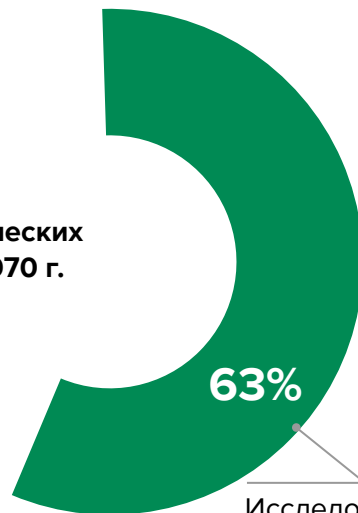
info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting



Управление с учетом принципа ESG будет значимым конкурентным преимуществом

Из 2000 академических исследований с 1970 г.



Исследований показывают положительную корреляцию между **СТОИМОСТЬЮ КОМПАНИИ** и управлением с учетом принципов ESG (лишь 10% не подтвердили это)