



Стратегическая сессия по цифровизации HR-процессов

от компании TSQ Consulting

Системные ошибки в цифровизации



Долго

Цифровизация идет медленно, есть большая зависимость от IT-отдела / внешних подрядчиков, разработка каждого нового решения занимает 6–12 месяцев и более.



Дорого

Решения по цифровизации стоят дорого, и их сложно настроить под задачи и специфику процессов организации.



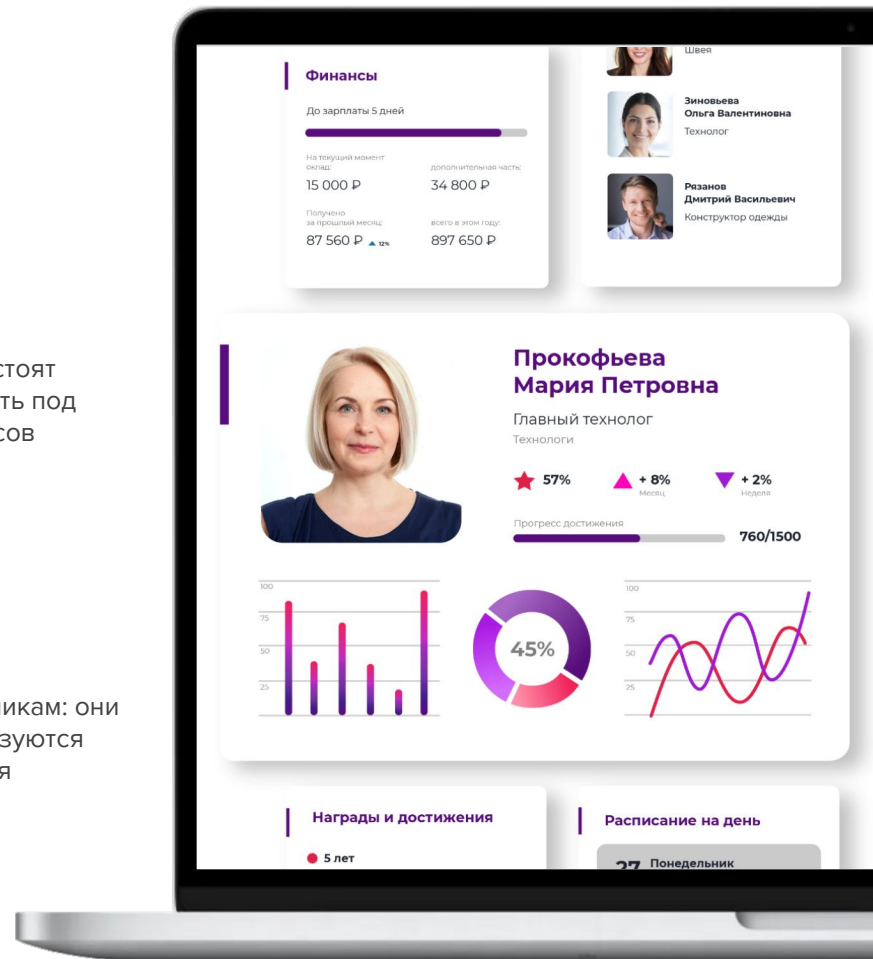
Непонятно

Непонятно, с какого процесса начинать, и как сделать из текущего набора инструментов единую работающую систему.



Сложно

Решения непонятны сотрудникам: они ими не пользуются или пользуются «для галочки». Общая низкая вовлеченность.



Стратегическая сессия



Цель сессии:

Стратегия цифровизации HR-функции: дорожная карта и ключевые метрики оценки эффективности внедрения.



Участники сессии:

Сотрудники HR-функции и заинтересованные стороны (руководство компании, IT-функция и др.)

Подготовка к сессии

Проведение стратегической сессии

Построение дорожной карты внедрения решений

Сопровождение на этапе реализации

Результат:

Найдены **слабые точки** в текущей системе и **методы их устранения**.

Результаты цифровизации

В зависимости от задач компании, результат может быть разным.



Деньги

Оптимизируем ресурсы компании, сокращаем количество рутинного труда. На основе показателей можем принимать data-driven решения, что позволяет сократить издержки и увеличить финансовую эффективность.



Время

Технологии экономят человеческий ресурс, разгружая специалистов и освобождая время на решение приоритетных задач.



Персонал

Быстро адаптируем, вовремя обучаем, грамотно контролируем: помогаем сотрудникам стать более эффективными и результативными.



Контроль

Получаем больше данных о ситуации в компании, можем оперативно выявлять проблемные ситуации.



Устойчивость

Вовремя замечаем спад эффективности и кризисы, что делает управление компанией проще. Организация становится независимой от корпорации или сторонних платформ.

Путь



Стоимость разработки стратегии: от 500 000 рублей

Кейс

Retail

Компания:

Крупнейшая сеть продуктовых магазинов (в портфеле компании несколько брендов)

Количество сотрудников:

Более 70 000

Цель:

Создание прозрачной системы контроля персонала, которая обеспечит:

- сокращение текучести по причине плохой работы наставника
- контроль работы по регламенту
- отслеживание и корректировка поведения сотрудников (краж)

Этапы работы:

- 01 Собрали и проанализировали данные:** пообщались с функциональными подразделениями, выехали и посмотрели текущую ситуацию «на местах».
- 02 Выработали стратегию:** совместно с HR- и IT-отделом, юристами, службой безопасности обобщили опыт и составили план действий по совершенствованию системы.
- 03 Подготовили план** с технологическими решениями и **сделали тестовый запуск**
- 04 Проанализировали результаты** по тесту, **скорректировали** технологии
- 05 Разработали шаги** по дальнейшему совершенствованию системы
- 06 Поддержали команду реализации** и внедрения изменений

Результаты:

37%

снижение текучести по причине плохой работы наставника

12%

снижение показателя краж товара персоналом

64%

снижение количества проблемных ситуаций, связанных с **продажей товаров, запрещенных лицам**, не достигшим 18 лет

27 млн. р. /год

общий экономический эффект от внедрения цифровизации



Людмила Морозова

Эксперт по управлению изменениями, стратег, специалист по развитию организаций TSQ Consulting.



Антон Платонов

HR Digital Expert, партнёр, руководитель практики «Цифровизация HR» TSQ Consulting, автор telegram-канала «Эй, HR!».



[Другие клиенты →](#)

[Узнать больше о практике TSQ Digitalization](#)



Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 55 10
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

