

# Направления работы в решении бизнес-задач

## Построение команды

- оценка командного интеллекта и его развитие
- построение культуры командных коммуникаций
- осознание ответственности за общий результат команды и бизнеса
- ускорение принятия решений
- индивидуальное развитие участников
- оценка и сбор метрик результативности командной работы
- организация мероприятий, поддерживающих трансформацию команды
- сопровождение на каждом этапе трансформации

# Ключевые проблемы, связанные с командным взаимодействием



# Проведение предварительной оценки и согласование ожидаемых результатов

1

**Согласование результатов и метрик проекта**

**Совместно с Заказчиком определяем желаемый итог проекта**  
Определяем и согласовываем глубину трансформации команды  
Определяем совместно с Заказчиком количественные и качественные метрики результативности проекта

2

**Оценка команды по методу TSQ**

**Индивидуальное тестирование для каждого члена команды**  
Наш авторский опросник TSQ диагностирует общий уровень командного взаимодействия:

- атмосфера доверия
- открытость и честность
- личная ответственность каждого
- возможность экологично критиковать друг друга
- стремление к общему результату

3

**Презентация результатов оценки Заказчику**

**Промежуточная встреча с представителем Заказчика**  
Подробный письменный и устный отчёт о проделанной работе

4

**Описание этапов трансформации команды по модели Коттера**

**Этапы изменения команды**

- создание ощущения необходимости перемен
- формулирование прозрачного видения изменений
- информирование команды: как мы изменимся
- создание «дорожной карты»: что конкретно будем делать
- закрепление полученных результатов

# Согласование программы развития, начало работы с командой

5

**Согласование** программ развития и сопровождения

6

**Проведение первой встречи** с командой

7

**Согласование** правил и стандартов **взаимодействия**

8

**Поддерживающие мероприятия** для трансформации команды

## **Выбор инструментов и форм дальнейшей работы**

Согласовываем с Заказчиком предложенные нами форматы развития

### **Организационная сессия**

- Знакомим участников с результатами TSQ-опросника.
- Говорим о текущих проблемах команды.
- Практика «Проблемная сетка».
- Участники берут на себя личную ответственность.
- Очерчиваем зоны роста каждого и команды в целом.
- Вместе приходим к выводу: команде необходимо измениться.
- Создаем общее видение.
- Разрабатываем командную дорожную карту перемен.
- Прописываем конкретные шаги и сроки

### **Договариваемся о «правилах игры»**

Практика «В нашей команде принято / В нашей команде не принято / В нашей команде увольняют за...»

### **Регулярные meetups**

- Модульные встречи с командой  
Проектное сопровождение команды
- Фасилитация встреч команды
- Включенное наблюдение в процессе собраний и обратная связь команде и отдельным участникам

# Работа с командой и отслеживание прогресса с помощью метрик

9

**Индивидуальное сопровождение участников**

## Проведение глубинных интервью с командой по методу Mindskills

- Оценка компетенций, необходимых для проведения трансформации
- Работа с выявлением «серых зон» и внутренних противоречий участника
- Построение индивидуальной дорожной карты
- Составление отчётов

10

**Последующие встречи с командой и включенное наблюдение методиста программы**

## Промежуточные организационные сессии

- Сверка маршрута дорожной карты
- Корректировка необходимых шагов
- Фасилитация
- Командный коучинг

11

**Оценка и сбор метрик результативности командной работы**

## Подготовка отчета о проделанной работе и динамике целевых метрик

В отчете также могут быть отражены:

- Результаты NPS участников программы
- Позитивные бизнес-результат
- Улучшение бизнес-процессов
- Скорость выполнения задач, т.п.

12

**Обратная связь и рекомендации**

## Набор рекомендаций для поддержания эффекта проекта

Это могут быть:

- Рекомендации по изменению бизнес-процессов
- Дополнения в ИПР каждого члена команды
- Перечень мероприятий и т.д.

# Отчеты о прогрессе команды и отдельных участников, финальные рекомендации

13

**Индивидуальные отчеты и обратная связь участникам**

## **Подготовка отчетов по результатам оценки**

Проведение индивидуальной развивающей беседы с каждым участником

Обратная связь

Диалог о зонах роста и сильных сторонах

Развивающая беседа

Повышение личной ответственности

14

**Рекомендации по дальнейшим шагам**

## **Набор рекомендаций для поддержания эффекта обучения**

Это могут быть:

- Рекомендации по изменению бизнес-процессов
- Дополнения в ИПР сотрудников
- Перечень мероприятий и т.д.

15

**Отчет заказчику и выход из проекта**

## **Презентация результатов и рекомендаций Заказчику**

## Среди наших **клиентов** по этому направлению:



[Другие клиенты →](#)



Аутентичная  
Консалтинговая  
Компания

8 800 301 55 10  
+7 (495) 260 57 02  
+7 (812) 748 26 07

[info@tsqconsulting.ru](mailto:info@tsqconsulting.ru)  
[tsqconsulting.ru](http://tsqconsulting.ru)

**TSQ Consulting**

