Направления работы в решении бизнес-задач

Результативное управление

- анализ текущей ситуации
- анализ модели компетенций и ее корректировка
- оценка управленческой команды по МК
- разработка программы и формата развития руководителей (от вебинаров и тренингов до сложных модульных программ и геймификации)
- оцифровка результатов в метриках
- передача методологии программ развития и обучение внутренних экспертов

Ключевые проблемы бизнеса в области результативного управления

TSQ Consulting

1. Управленческие компетенции руководителей не соответствуют текущим целям и задачам компании
2. Руководители погрязли в операционных процессах, не работают со стратегией
3. Руководители выросли из линейного персонала, у них нет базовых управленческих компетенций
4. Руководители уделяют мало времени планированию и постановке целей
5. Руководители не занимаются развитием команды

Этапы работы
1 / 5

Проведем анализ ситуации и модели компетенций, оценку руководителей

TSQ Consulting

1 **Анализ** существующей модели компетенций

Изучение и разбор МК
Пристальное рассмотрение принятого и регламентированного в компании набора характеристик, которым должен обладать руководитель, чтобы быть успешным в должности

2 При необходимости **коррекция МК** или **создание с нуля**

2.1 Доработка и улучшение
- Формирование команды внутренних разработчиков МК
- Проведение сессии по пересмотру компетенций, внесение поправок в регламент

2.2 Построение МК
- Сбор информации, проведение интервью, работа с HR, формирование команды внутренних разработчиков.
- Сессия по созданию ключевых компетенций и выявлению прозрачных поведенческих индикаторов.

3 **Оценка управленческой команды по МК**

Проведение интервью с руководителями по <u>методу глубинных интервью</u>
- Оценка необходимых компетенций путем глубинного индивидуального интервью
- Составление отчётов и индивидуальных ИПР

4 **Презентация результатов оценки Заказчику**

- Промежуточная встреча с ЛПР
- Подробный письменный и устный отчёт о проделанной работе

Согласование формата и программы развития, инструментов цифровизации

TSQ Consulting

5 **Согласование программы развития** руководителей и ключевых метрик проекта

- Представление доработанной программы
- Обоснование каждого элемента программы
- Составление и согласование плана-графика дальнейших мероприятий

6 **Цифровизация процессов** (при необходимости)

Определяем платформу для обучения и каналы коммуникации с участниками

По согласованию с Заказчиком можем использовать внутреннюю LMS платформу или предложить наши решения:

- LMS платформа getcourse
- Чат-боты
- Приложение с элементами геймификации процесса
- Инструменты дистанционного обучения: Zoom, Тренинг Спейс и другие

7 **Согласование** сценариев и форм обучения

Выбор инструментов и форм обучения

Согласовываем с Заказчиком предложенные нами форматы обучения, такие как:

- Очные тренинги
- Фасилитация
- Бизнес-инкубатор
- Практические задания с обратной связью
- Вебинары
- Онлайн-тренинги
- Лонгриды
- Индивидуальные развивающие беседы
- Сопровождение «в полях»

Продвижение, запуск и сопровождение программы развития

TSQ Consulting

8 **PR программы обучения** (рассылки, чат-боты и т.д.)

9 **Запуск** программы обучения

10 **Практические задания** и **сопровождение** команды

PR-стратегия

- Разработка перечня мероприятий для вовлечения сотрудников в проект по развитию
- Разработка календарного промо-плана
- Проведение промо активностей для повышения интереса участников к будущему проекту

Проведение первого модуля

- Сбор обратной связи с участников, с HR
- Анализ ОС
- Корректировка и доработка с учетом всех нюансов

Межмодульные домашние задания

Задания могут быть в виде:

- заполнения таблицы
- отработки алгоритма
- решения кейса
- записи видео
- анализа деятельности и т.п.

Общий закрытый чат, где можно задавать вопросы консультанту

Проверка заданий кураторам, заполнение сводной отчётной таблицы

Регулярная Обратная Связь по Д/З команде

Оценка результативности программы на каждом этапе обучения, завершение

TSQ Consulting

11 **Сбор метрик на каждом этапе обучения** (создание дашбордов)

12 **Завершение программы**

13 **Отчет по результатам** обучения (метрики, ОС и т.д.)

Регулярный мониторинг изменения целевых метрик проекта

В зависимости от целевой аудитории обучения это может быть:

- Текучесть персонала
- Удовлетворенность, вовлеченность сотрудников
- Результаты пульс-опросов
- Результативность отделов и т.д.

Финальное мероприятие

- Ретроспектива программы
- Подведение итогов
- Бизнес-игры
- Награждение самых активных участников программы
- Вручение сертификатов

Подготовка отчета о проделанной работе и динамике целевых метрик

В отчете также могут быть отражены:

- Результаты NPS участников программы
- Позитивные бизнес-результаты, не оговоренные изначально
- Результаты теста знаний (если проводился)

Итоговая оценка развития, отчет по проекту и выход из него

14 **Финальный ассессмент**

Проведение комплексной оценки знаний и отчет о результатах

Варианты проведения оценки:

- тестирование
- управленческие поединки
- кейс-тесты
- повторное глубинное интервью, др.

15 **Рекомендации** по дальнейшим шагам

Набор рекомендаций для поддержания эффекта обучения

Это могут быть:

- Рекомендации по изменению бизнес-процессов
- Дополнения в ИПР сотрудников
- Перечень мероприятий
- и т.д.

16 **Отчет заказчику** и выход из проекта

Финальный отчет, презентация результатов и рекомендаций Заказчику

Кейс

«Вселенная Компании»: модульная программа обучения тимлидов

TSQ Consulting

Компания:

Российский интернет-сервис, более 45 млн пользователей, более 1500 сотрудников

Аудитория проекта:

30 линейных руководителей (teamlead)

Цель:

Повысить управленческие компетенции тим-лидов и руководителей бэк-офиса

Смотреть кейс

Формат работы:

1. Разработка логики проекта «Вселенная компании» по принципу от простого к сложному
2. Предварительная оценка по утвержденным компетенциям
3. Предмодульная диагностика
4. Промежуточные PR-мероприятия
5. Внутренние организационные сессии
6. 7 модулей обучения, в каждом из которых:
   - преридеры и методические пособия до начала занятий
   - очные тренинги
   - анкеты обратной связи
   - обучающие вебинары и практические задания
   - работа в бизнес-тройках
7. Параллельное создание внутреннего бизнес-инкубатора и поддержка кураторов в процессе реализации проектов участниками

Результаты:

- Годовое модульное обучение прошли 30 тим-лидеров и руководителей бэк-офиса
- Участники получили 62 управленческих инструмента, каждый из которых был опробован участниками в ходе обучения
- Удалось выстроить прозрачную систему кросс-функционального взаимодействия внутри Департамента
- Заработал корпоративный бизнес-инкубатор: реализацию получили проекты участников по улучшению внутренних бизнес-процессов
- Сформирован кадровый резерв. Длительное обучение позволило выделить перспективных участников, ярко проявивших себя не только по тестам, но и в реальной работе
- Высокая оценка мероприятия участниками и заказчиком.
- 8,5 из 10 – средняя оценка обучения участниками

Кейс

Развитие тимлидов для выхода на новый уровень управления

TSQ Consulting

Компания:
IT-компания в области информационной защиты

Количество участников:
Более 1000 человек

Цель:
Выстроить единую комплексную систему развития корпоративных компетенций тимлидов
Передать методические материалы для дальнейшего использования руководителями

Смотреть кейс

Формат работы:

Модульная онлайн-программа развития, состоящая из 5 обучающих блоков: People management, Вовлекающее лидерство, Коммуникации и взаимодействие, Управление конфликтами, Project Management. Перед программой и после нее проводился тест знаний.

Логика модуля: 2 онлайн-тренинга (по 4 ч) + воркшоп для отработки кейсов(2 ч) + ДЗ и ОС по нему от эксперта

Ключевые результаты:

01 Появилась единая система развития управленческих навыков

Все методические материалы переданы на сторону клиента, включая кейсы воркшопов, которые отражают всю специфику деятельности компании.

02 Тимлидам понятны сильные стороны и точки роста

Участники повысили собственную эффективность благодаря формату обучения: тренинг + отработка методов на воркшопе.

03 Единая команда управленцев

Сформировался позитивный совместный опыт работы для решения будущих задач.

04 Крепкая управленческая команда

Команда знает, как действовать на этапе масштабирования бизнеса.

Среди наших клиентов по этому направлению:

ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ МАРИН БУНКЕР»

РУСАГРО Группа Компаний

GENESYS™

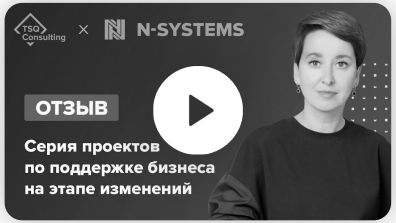
РЖД·МЕДИЦИНА

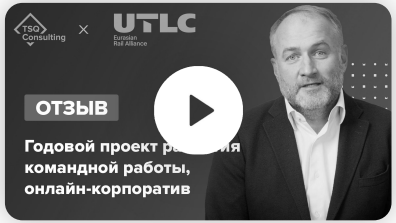
НОРНИКЕЛЬ

Puratos
Reliable partners in innovation

Другие клиенты →

Отзывы о работе с нами, кейсы и рекомендатели





Модульная программа подготовки руководителей к международному уровню управления персоналом

Смотреть кейс

Повышение привлекательности бренда работодателя и показателей эффективности работы

Смотреть кейс

Анализ, оптимизация и повышение операционной эффективности процесса отгрузки завода

Смотреть кейс

Все кейсы **Все клиенты**

Основные направления работы TSQ Consulting

Разработка стратегии

- анализ рынка
- разработка стратегии
- формирование дорожной карты
- внедрение стратегии
- поддержка управленческой команды

HR-консалтинг

- создание системы HR
- работа с корпоративной культурой
- оценка персонала
- развитие топ-руководителей

Управленческий консалтинг

- маркетинг и продажи
- операционная эффективность
- корпоративные финансы
- управление рисками
- управление инновациями и НИОКР

Управление изменениями

- разработка стратегии трансформации
- внедрение цифровых решений
- централизованное управление изменениями организации
- обучение управлению изменениями

Обучение и развитие персонала

- обучение современным soft-skills
- развитие руководителей
- экспертное обучение по направлениям
- развитие внутренних экспертов
- сопровождение и методическая поддержка корп. университетов

Устойчивое развитие и ESG

- анализ текущих процессов
- разработка стратегии УР
- трансформация корп. культуры
- внедрение «зелёных» процессов
- оцифровка и создание дашбордов

TSQ Consulting

Аутентичная
Консалтинговая
Компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

Общество с ограниченной ответственностью
«СПб-Тренинг. Корпорация Успеха» (ООО «СТКУ»)
ИНН/КПП 7820320603/782001001

TSQ Consulting

Rutube