TSQ Consulting

Ключевые услуги в направлении

Обучение и развитие сотрудников

TSQ Consulting

Помогаем бизнесу пройти через изменения, разрабатывая решения в сфере организационного и HR-консалтинга

14

лет на рынке корпоративного обучения и консалтинга

3

в тройке лучших консалтинговых компаний России (рейтинг «Эксперт РА»)

5

направлений работы: от обучения персонала до стратегирования

110

проектов трансформации компаний и обучающих программ в год

Смотреть отзывы

Кейсы

Клиенты

8 800 301 04 23 info@tsqconsulting.ru tsqconsulting.ru

Логика работы в каждом из проектов

Согласование целей и задач, встреча с Заказчиком

Кастомизация программы под задачи, кейсы и специфику клиента, согласование контента

Проведение проекта Формат по согласованию Заказчика (очный, онлайн, гибридный)

Подведение итогов проекта, обратная связь

* объем работ зависит от решаемых задач и бюджетов Компании-Заказчика

Ключевые принципы работы TSQ приводят к качественному результату:

Гибкий подход

Адаптируем услугу под корпоративную культуру компании Заказчика, пожелания и возможности

Соответствие ценностям

Эстетика, внимание к деталям, смелость и системность. Этот подход позволяет создать качественный продукт, встроенный в бизнес

100% решение задачи

Для достижения этой цели мы собрали большую команду профессионалов, чтобы оказывать услуги полного цикла

Методики, технологии и форматы проектов развития

Тренинги

- Гармоничное сочетание теории и отработки полученных знаний на практике
- Вовлечение каждого участника в работу
- Объяснение сложных вещей на ярких примерах из жизни

Командные сессии

- Проработка проблем, которые есть у команды/отделов,
- Формирование «правил» взаимодействия
- Выявление зоны ответственности и создание культуры соблюдения договоренностей

Бизнес-симуляции

Минимум теории, упор на отработку навыков и обучение на ошибках. Участники получают возможность попробовать новые инструменты, осознать свои ошибки и начать действовать по-новому

Модульные программы

Система образовательных мероприятий разных форматов. Длительное обучение для развития навыков с серией домашних заданий, регулярной обратной связью и межмодульным сопровождением

E-learning

Готовые SCORM-курсы для СДО (30+ видеокурсов по развитию современных soft skills), кастомизированные E-learning и EdTech-решения, сопровождение и методическая поддержка корп. университетов

Разработка и передача методики

Передадим вам методику обучения под ваши задачи: создадим архитектуру образовательного трека, методические материалы, сценарии тренингов и презентации для внутренних бизнес-тренеров. Вся методика под ключ

Актуальные темы образовательных программ TSQ Consulting

Soft skills

Управление собой
- Тайм-менеджмент
- Жизнестойкость
- Сервис и клиентоориентированность
- Экологичные переговоры
- Эффективная коммуникация
- Базовый управленческий цикл / эффективное руководство
- Управление изменениями
- Обратная связь
- Наставничество
- Эмоциональный интеллект
- Принятие решений
- Стратегическое мышление
- Дизайн-мышление

Развитие HR-экспертизы
- Подбор
- Адаптация
- Развитие сотрудников
- Экологичное увольнение
- Тренинг тренеров

Уникальные программы
- Человекооцентричные переговоры
- Открытое мышление
- Системное мышление
- Когнитивные ловушки
- «Витрувианские команды»
- Энергия доверия
- Спиральная динамика для профессиональной команды
- Деловое письмо
- Остойчивость

Операционная эффективность
- Описание и оптимизация бизнес-процессов
- Управление проектами
- Риск-менеджмент

Устойчивое развитие

Устойчивый бизнес
- Базовая экологическая грамотность
- Основы устойчивого развития
- Эковолонтерство: как сделать для природы больше?
- «Зелёный офис»: как сделать работу самым экологичным местом?
- Экологический праздник: личный и корпоративный

Личностное экоразвитие
- Осознанное потребление
- Zero Waste: путь к жизни без отходов
- Экологичная мода
- Системный подход к экопривычкам
- Экологичный дом
- Экорасхламление: как избавиться от лишнего без вреда для природы?
- Экологичное путешествие
- Экологичная экологичность: без экошейминга и экотревожности

И многое другое!

** Это не исчерпывающий список тем, с которыми мы работаем. Свяжитесь с нами, чтобы узнать больше.*

Продуктовый портфель

- Тренинг-сессия «Командный интеллект»
- Командная сессия «Витрувианские команды»
- Бизнес-игра «Эверест. В одной связке»
- Программа «Энергия доверия»
- Эффективный менеджмент. Базовый управленческий цикл
- Системное мышление
- Остойчивость
- Когнитивные ловушки
- Управление по ценностям
- Спиральная динамика для профессиональной команды
- Спиральная динамика для HR
- Деловое письмо
- Жизнестойкость
- Программа «Описание и оптимизация бизнес-процессов»
- Обучение по устойчивому развитию
- E-learning: готовые SCORM-курсы для любых СДО
- E-learning: кастомизированный SCORM-курс

Щелкните на программу, чтобы увидеть подробности

Тренинг-сессия «Командный интеллект»

Проблемы, которые поможет решить сессия:

- Команда действует не слаженно
- Каждый работает на свои цели, не учитывая интересы других и не ориентируясь на общий результат
- Коммуникации не помогают в достижении результата;
- Коммуникации происходят с потерями/искажениями; замалчиваются проблемы
- Долгое принятие решений: значительные затраты времени на процесс обсуждения без продвижения к решению;
- Поиск виноватых, перекладывание или размывание ответственности;
- Деструктивные отношения в команде: сплетни, конфликты (открытые и скрытые)

Особенность сессии и формата:

Командная сессия позволяет вскрыть проблемы во взаимодействии, проследить, что к ним приводит, сделать шаг к установлению доверия и выработать внутренние правила экологичной коммуникации, закрепить эти договоренности в команде.

Целевая аудитория:

Руководители разного уровня, сотрудники компании/подразделения

Возможные форматы:

Очно, 1–2 полных дня (8–16 часов)

Может обсуждаться онлайн-формат

Ключевые результаты сессии:

- Участники понимают ценность субъект-субъектного подхода в работе с коллегами, сделали первые шаги в направлении открытого мышления
- Участники начали формировать базовое доверие в команде
- Знают индикаторы неэффективной команды и какие действия нужно предпринять для профилактики
- Участники выработали принципы взаимодействия, позволяющие открыто высказывать критику и управлять разногласиями без ущерба для производительности

Изучить программу

Командная сессия «Витрувианские команды»

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить сессия:

- Команда сложно переживает трансформации и изменения на уровне бизнеса (слияние, трансформация, смена руководства, целей, корп. культуры и т. д.)
- Нет единого понимания целей команды и бизнеса
- Нет прозрачного функционально-ролевого распределения. Либо никто не решает проблему, либо пять человек сразу. Непонятны зоны ответственности: «За какой результат и кому платят деньги?»
- Кросс-функциональные конфликты или напряжение. Нет принятых правил взаимодействия
- Руководители не решают стратегические вопросы и задачи

Особенность сессии и формата:

Взаимодействие элементов системы важнее эффективности элементов

Контент мероприятия построен на кейсах и рабочих процессах участников.

Основные блоки:

- Открытое мышление
- Пороки командного взаимодействия
- Кросс-функциональное взаимодействие
- Кризисы развития команды
- Закрепление договоренностей

Целевая аудитория:

Топ-руководители, ключевые сотрудники

Формат:

Очно, 1–2 полных дня (8–16 часов) в зависимости от наполнения и финальных договоренностей

Ключевые результаты сессии:

Участники:

- Научатся избегать субъект-объектного подхода в общении с коллегами, проработают барьеры при обращении за советом или помощью к коллегам
- Понимают и могут диагностировать пороки команды, понимают профилактику для каждого порока
- Понимают, на каком этапе формирования находится команда и знают, что предпринять для повышения эффективности взаимодействия
- Получили инструменты для улучшения качества коммуникаций
- Финализируют договоренности для эффективного взаимодействия внутри команды

Сформирована понятная система взаимодействия, распределены зоны ответственности и известны инструменты для поддержания системы в рабочем состоянии

Обсудить проект

Бизнес-игра «Эверест. В одной связке»

Проблемы, которые поможет решить бизнес-игра:

- Новая команда, действует не слаженно, люди плохо знакомы друг с другом
- Команде требуется заряд положительными эмоциями
- Каждый работает на свои цели, не учитывая интересы других и не ориентируясь на общий результат
- Коммуникации происходят с потерями/искажениями; замалчиваются проблемы
- Долгое принятие решений: значительные затраты времени на процесс обсуждения без продвижения к решению
- Поиск виноватых, перекладывание или размывание ответственности
- Деструктивные отношения в команде

Особенность услуги и формата:

Бизнес-игра позволяет сплотить команду/ разные отделы или подразделения компании; выработать позитивные убеждения относительно совместной работы; увидеть, как люди взаимодействуют друг с другом/какие стратегии общения применяют в работе.

Хорошо подходит для открывающих или закрывающих мероприятий в длительных программах обучения.

Целевая аудитория:

Руководители разного уровня, сотрудники компании/подразделения

Возможные форматы:

Очно, 4 часа
Может обсуждаться онлайн-формат

Ключевые результаты бизнес-игры:

- Команда хорошо знает друг друга
- Осознает, что помогает объединить усилия всей команды
- Участники прожили опыт совместного преодоления трудностей, увидели неэффективные паттерны поведения
- Сотрудники скорректировали свои стратегии сотрудничества, чтобы реализовать общую цель
- Участники выработали инициативы по улучшению взаимодействия в команде

Изучить программу

Программа обучения «Энергия доверия»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Отсутствие доверия в коллективе
- Конфликты и напряженность в отношениях между членами команды
- Недостаток коммуникации и открытости в общении
- Низкий уровень мотивации и энергии у сотрудников
- Недопонимание ценностей и принципов, лежащих в основе доверительных отношений

Особенность программы и формата:

«Энергия доверия» – программа для укрепления доверительных отношений в коллективе

Задачи включают в себя развитие навыков коммуникации, управление конфликтами и создание положительного рабочего окружения

Целевая аудитория:

Руководители и сотрудники всех уровней, работающих в командной среде

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Улучшение общего уровня доверия в коллективе
- Сокращение конфликтов и повышение эффективности командной работы
- Развитие навыков коммуникации и взаимодействия
- Повышение уровня удовлетворенности сотрудников и их энергетического потенциала
- Повышение мотивации и энергии сотрудников
- Формирование понимания и уважения ценностей в организации

Обсудить проект

Программа обучения «Эффективный менеджмент. Базовый управленческий цикл»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- В компании нет системного обучения руководителей или кадрового резерва на руководящие позиции
- Руководители выросли из линейных специалистов, продолжают быть экспертами, выполняют исполнительские задачи, не могут достигать результата руками других людей
- Управленцы уделяют мало времени планированию и постановке целей, мотивации и развитию команды
- Руководители погрязли в операционных процессах, не работают со стратегией
- Управленческие компетенции руководителей не соответствуют текущим целям и задачам компании

Особенность программы и формата:

Программа позволяет погрузить руководителей в единый контекст управленческого цикла, передать им необходимые знания и инструменты для повышения управленческих компетенций. В основе – базовый управленческий цикл и концепция «Ситуационное лидерство» П. Херси, К. Бланшара

Целевая аудитория:

Руководители разного уровня, кадровый резерв

Возможные форматы:

Очный тренинг, 16 часов

Серия онлайн-тренингов с межмодульными домашними заданиями

Гибридный формат: очный тренинг и серия воркшопов с домашними заданиями

Ключевые результаты обучения:

- Участники осознают себя руководителями и знают, как действовать иначе – в роли управленца
- Владеют принципами постановки и контроля задач
- Знают правила делегирования и осознают ограничения, мешающие эффективно делегировать
- Знают, как эффективно организовать свое рабочее время за счет планирования и расстановки приоритетов
- Получили необходимые знания и инструменты для повышения качества управления сотрудниками
- Руководители осознают важность человекоориентированного подхода в коммуникации

Изучить программу

Программа обучения «Системное мышление»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Процесс принятия решений требует улучшений
- Работа с несоответствиями несистемна. Одни и те же проблемы/несоответствия появляются вновь
- Не анализируются связи между системами. Не применяется выявление зависимостей и тенденций при принятии решений
- Нет понимания, как управлять изменениями в системе: стабильность и принцип рычага
- Не применяется принцип критического мышление в работе с системами
- Все задачи решаются «как заведено». Нет нестандартного подхода к решению задачи

Особенность программы и формата:

В текущих условиях постоянных изменений успех во многом зависит от скорости и точности принятия решений

Системное мышление позволяет быстро анализировать, прогнозировать и принимать более эффективные решения

Целевая аудитория:

Сотрудники и руководители среднего звена

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)
- Готовый видеокурс в формате SCORM
  Смотрите программу курса в каталоге

Ключевые результаты обучения:

- Участники научатся видеть полную картину, выявлять сложные взаимосвязи и предсказывать последствия выбранных вариантов
- Научатся более результативному решению проблем, улучшению процессов и принятию более обоснованных стратегических решений
- Научатся правилам построения системных моделей, применение MIND MAP в построении систем
- Освоят инструменты для определения коренных причин: 6M, 4W+2H, FTA, «5 Почему», GAP-анализ
- Научатся анализировать последствия внесения изменений в систему: «Принцип Кобры», «Эффект бабочки», «Закон Гудхарта»
- Разработают свой уникальный алгоритм принятия решения, включающий разработку вариантов решения, анализ влияния решений на всю систему, выбор приоритетного решения

Обсудить проект

Программа обучения «Остойчивость»

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Стресс и эмоциональное истощение
- Недостаток эффективных стратегий противостояния жизненным трудностям
- Снижение способности к концентрации и принятию решений под давлением

Особенность программы и формата:

- Развитие навыков саморегуляции и адаптации к переменам
- Обучение техник управления стрессом
- Построение позитивного мышления и восприятия трудностей

Целевая аудитория:

Руководители и сотрудники всех уровней, работающих в командной среде

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Участники приобретают навыки эмоциональной стабильности
- Повышение уровня самосознания и осознанности
- Улучшение адаптивности к изменениям и трудностям
- Снижение уровня стресса и повышение общего благополучия

Обсудить проект

Программа обучения «Когнитивные ловушки»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Ошибки в принятии решений
- Неэффективное мышление
- Трудности в коммуникации
- Неправильное восприятие информации
- Подверженность эмоциональным предубеждениям
- Тенденция к уклонению от сложных решений

Особенность программы и формата:

Продукт, ориентированный на преодоление когнитивных ловушек, может предоставить ценные инструменты и методы для улучшения принятия решений, аналитических способностей и эффективности мышления

Целевая аудитория:

Руководители и менеджеры команд, специалисты

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Обучение участников распознавать когнитивные ловушки, а также предоставление инструментов для их преодоления
- Поможет участникам избегать распространенных когнитивных искажений, таких как предвзятость, стереотипы и неправильная оценка рисков
- Поддерживает развитие критического мышления, логического анализа и способности принимать информированные решения
- Помогает понимать и учитывать когнитивные аспекты взаимодействия с другими, улучшая коммуникативные навыки
- Улучшенное принятие решений. Участники смогут более осознанно подходить к процессу принятия решений, избегая типичных ловушек

Обсудить проект

Программа обучения «Управление по ценностям»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Решение проблем, связанных с нечетким пониманием и непрозрачностью корпоративных ценностей внутри команды или организации
- Отсутствие выраженной корпоративной культуры, что может затруднять эффективное управление и взаимодействие

Особенность программы и формата:

Помощь участникам в выявлении и определении ценностей, важных для успешного функционирования команды или организации. Развитие навыков управления в соответствии с установленными ценностями

Целевая аудитория:

Руководители, менеджеры и сотрудники на разных уровнях, заинтересованные в улучшении культуры и эффективности на рабочем месте

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Ясное определение и выражение ценностей для команды или организации
- Развитие участников в сфере управления в соответствии с установленными ценностями
- Повышение эффективности и согласованности в работе команды
- Улучшенная корпоративная культура и взаимоотношения на рабочем месте

Обсудить проект

Программа обучения «Спиральная динамика для профессиональной команды»

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Недопонимание и конфликты в команде
- Отсутствие общей цели и направления у сотрудников компании
- Сложности в адаптации к изменениям
- Недостаточная эффективность в решении задач
- Проблемы с мотивацией и лидерством
- Нет понимания как мотивировать команду
- Требуется определить общие и эффективные шаги для развития команды

Особенность программы и формата:

Спиральная динамика – это модель, предназначенная для описания и анализа развития индивидов, групп и организаций. Она основана на представлении о различных уровнях развития, каждый из которых характеризует определенные ценности, убеждения и поведенческие особенности

Целевая аудитория:

- Руководители и менеджеры команд
- Команды, сталкивающиеся с проблемами в эффективности и взаимодействии

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Проведен анализ уровня развития команды с использованием спиральной динамики
- Участники знают инструменты для распознавания и управления различиями в ценностях и убеждениях
- Повышение уровня понимания и взаимодействия в команде на основе выявленных уровней развития
- Улучшение коммуникации и снижение конфликтов
- Установление общих ценностей и целей для команды
- Повышение эффективности работы команды в соответствии с ее текущим уровнем развития
- Развитие лидерских навыков и мотивации внутри команды

Изучить программу

Программа обучения «Спиральная динамика для HR»

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Требуется повышение эффективности командной работы внутри компании
- Есть трудности при составлении индивидуальных планов развития сотрудников
- Часто возникают внутренние конфликты, неэффективная коммуникации внутри компании
- Отсутствует понимание индивидуальных потребностей и мотиваций сотрудников
- Требуется поддержка процесса адаптации новых сотрудников
- Управление изменениями и адаптация к новым рабочим условиям - не управляемые процессы

Особенность программы и формата:

Проведение обучения по спиральной динамике для выявления уровней развития личности сотрудников, анализ данных и разработка индивидуализированных планов развития

Целевая аудитория:

HR-директор, HR-специалисты, руководители, команды сотрудников

Возможные форматы:

- Офлайн, 1–2 дня (8–16 часов)
- 2–4 вебинара (по 4 часа)

Ключевые результаты обучения:

- Улучшение командной эффективности HR-подразделения и снижение конфликтов
- Повышение уровня удовлетворенности сотрудников работой в компании
- Более эффективное управление изменениями и адаптация к новым условиям
- Развитие, персональный и профессиональный рост сотрудников

Изучить программу

Программа обучения «Деловое письмо»

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- В компании нет единого стандарта делового письма как с внешними контрагентами, так и внутри организации
- Внутренняя переписка сотрудников может вызывать или эскалировать существующие конфликты
- Проблемы в коммуникации и понимании между сотрудниками
- В деловой переписке слишком много «воды», сотрудники не умеют четко и ясно выражать суть
- Ошибки, неграмотная переписка
- Есть нарушения в логике изложения писем
- Не стандартизировано оформление письма

Особенность программы и формата:

Программа позволяет погрузить сотрудников в единый контекст переписки, передать им необходимые знания и инструменты для улучшения коммуникации посредством переписки, а также улучшения ее качества, как в логике и сутевой части изложения, так и в речевой грамотности

Целевая аудитория:

Сотрудники и руководители среднего звена

Возможные форматы:

- Онлайн, 4 встречи, по 1,5 часа + домашние задания
- Готовый видеокурс в формате SCORM Смотрите программу курса в каталоге

Ключевые результаты обучения:

- Участники поймут, почему качественная деловая переписка – это важно и как она влияет на эффективность работы
- Научатся структурировать и подавать информацию, правильно оформлять письмо
- Узнают, какие бывают виды писем и как создавать шаблоны и заготовки, чтобы сокращать время на коммуникацию
- Смогут быстро, качественно и грамотно отвечать на письма, избегая манипуляций и неуместной для письменного делового этикета эмоциональности

Обсудить проект

Программа обучения «Жизнестойкость, благополучие и стресс-менеджмент»

TSQ Consulting

Задачи, которые поможет решить обучение

- Выработать у сотрудников всех уровней навыки по управлению работоспособностью, стресс-менеджменту, well-being
- Передать сотрудникам инструменты борьбы со стрессом, повысить результативность
- Научить руководителей отслеживать климат в команде, видеть индикаторы выгорания и поддерживать своих сотрудников

Особенность услуги и формата работы

Подстраивем подачу под потребность и специфику аудитории: от научного и бизнес-подхода до медитативных и дыхательных практик

В тренинге применяются фасилитационные инструменты

Целевая аудитория

Сотрудники всех уровней: линейные сотрудники, руководители, HR

Возможные форматы

- Очный, 8/16 ч
- Онлайн, от 2 ч
- Модульный или разовый
- Готовый видеокурс в формате SCORM
  Смотрите программу курса в каталоге

Ключевые результаты обучения

Участники:

- Получат инструменты и техники для поддержания и увеличения своего психологического ресурса и жизнестойкости
- Поймут, какие факторы и привычки выбивают их из рабочего состояния, необходимого для результативной и эффективной работы
- Научатся отслеживать индикаторы стресса и выгорания, контролировать неэффективные паттерны поведения
- Сформируют командные правила поддержания жизнестойкости и работоспособности, а не только для себя: это поможет создать поддерживающую среду с опорой на метрики
- Получат заряд мотивации на изменения

Изучить подробнее

Корпоративное обучение по программе: Описание и оптимизация бизнес-процессов

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Требуется внедрение процессного подхода в организации, но есть пожелание, что это нужно сделать «внутренним ресурсом»
- В компании отсутствует компетенция по выстраиванию процессного подхода
- Сотрудники не вовлечены в изменение и внедрение процессного подхода в компании
- Не выстроен процессу управления внутренними проектами

Особенность программы и формата:

Компании передаются компетенции в области внедрения процессного подхода, в том числе:

- Базовые инструменты для эффективного управления процессами на своем уровне
- Методах и инструментах для внедрения процессного подхода в компании
- Принципы внедрения и эффективной работы бизнес-процессов в организации

Целевая аудитория:
Компании с оборотом менее 500 млн руб/год

Возможные форматы:

- Онлайн — 2 полных дня (16 ч)/8 встреч (по 2 часа)
- Офлайн — 2 полных дня (16 часов)
- Готовый видеокурс в формате SCORM
  Смотрите программу курса в каталоге

Ключевые результаты обучения:

Участники обучения:

- Знают основные принципы внедрения процессного подхода
- Умеют строить модели бизнес-процессов на верхнем уровне, декомпозировать процессы и прописывать алгоритмы локальных бизнес-процессов
- Умеют определять метрики для оценки эффективности бизнес-процессов
- Умеют оценивать риски бизнес-процессов
- Умеют определять действия, направленные на улучшение бизнес-процессов
- Осознают зоны своего ближайшего развития относительно управления бизнес-процессами

Обсудить проект

Обучение по устойчивому развитию

TSQ Sustainability

Проблемы, которые поможет решить обучение:

- Сотрудники не знают целей устойчивого развития компании, не вовлечены в практики устойчивого развития
- В компании не внедрена стратегия устойчивого развития, нет мероприятий, которые рассказывают о важности ESG-повестки, принятой в компании
- У сотрудников нет мотивации и желания участвовать в активностях, направленных на достижение ЦУР компании
- Сотрудники не знают, что делать, чтобы сохранять устойчивость компании
- Низкая лояльность и вовлеченность сотрудников в «зеленые» практики компании

Особенность обучения и формата:

Наполнение и механика прорабатывается исходя из запроса Заказчика

При формировании материалов учитывается специфика деятельности и особенности Заказчика

Целевая аудитория:

Все уровни сотрудников

Возможные форматы:

- Вебинар
- Лекция
- Тренинг
- Воркшоп
- Командная сессия
- Бизнес-игра/Симуляция/Эко Хакатон
- Онлайн/Видеокурс/SCORM-курс
- Методика: лонгриды, кейсы, тесты
- Марафон, кинопоказ, викторина-квиз

и т. д.

Ключевые результаты обучения:

Участники:

- Получили необходимые знания в области устойчивого развития
- «Приземлили» знания на свою повседневную жизнь и работу
- Получили заряд мотивации на изменения

Для компании:

- Повышение грамотности и мотивации персонала на поддержку устойчивых инициатив компании
- Сотрудники бережнее относятся к ресурсам компании
- Проведено увлекательное мероприятие по поддержке ЦУР компании
- Сотрудники знают и понимают важность стратегии устойчивого развития и что это означает в конкретных действиях

Изучить подробнее

Готовый SCORM-курс

TSQ Consulting

Проблемы, которые поможет решить продукт:

- *Стандартизация обучения:* сотрудники проходят через единый стандарт обучения, что позволяет получать стабильный и предсказуемый набор знаний и навыков на выходе
- *Персонализация обучения:* из готовых курсов возможно создавать персонализированные треки для различных уровней и специализаций сотрудников
- *Контролируемость результата обучения:* при помощи СДО можно отслеживать прогресс каждого сотрудника на образовательном треке и/или каждом отдельном этапе обучения

Особенность продукта и формата:

Каждый SCORM-курс может иметь свои конкретные ожидаемые результаты, и они могут быть адаптированы под специфические потребности компании и ее сотрудников

Формат SCORM предполагает использование системы дистанционного обучения (СДО/LMS) в компании

Целевая аудитория:

Линейный персонал, менеджмент всех уровней

Возможные форматы:

SCORM 1.2/2004, возможны иные форматы по согласованию с клиентом

Ключевые результаты продукта:

- *Повышение знаний:* сотрудники улучшают свои знания по конкретной теме, рассмотренной в курсе
- *Развитие навыков:* курс может обучать практическим навыкам, что позволяет сотрудникам успешно выполнять задачи в своей области
- *Увеличение мотивации:* успешное прохождение курса может повысить уровень мотивации сотрудников, так как они видят, что компания инвестирует в их развитие
- *Улучшение эффективности и продуктивности:* новые знания и навыки, полученные из курса, могут помочь сотрудникам выполнять свои задачи более эффективно и продуктивно

Изучить подробнее

Готовый SCORM-курс

Каталог готовых видеокурсов

- Базовые управленческие компетенции
- Управление удаленными командами
- Управление изменениями
- Well-being: повышаем жизнестойкость
- Коммуникации в команде. Базовый курс
- Тайм-менеджмент
- Эмоциональный интеллект
- Управление стрессом
- Деловое письмо
- Коучинг для руководителей
- Открытое мышление
- Стратегическое мышление
- Ораторское мастерство
- Переговоры
- Осознанная безопасность
- Lifelong learning. Осознанное управление развитием
- Спиральная динамика
- «Зелёная» работа. Базовая экологическая грамотность
- Разработка корпоративной культуры
- Performance management
- Дизайн-мышление
- Командный интеллект
- Пять пороков команды
- Принятие управленческих решений
- Эффективный наставник
- Процессное управление
- Управление проектами
- Управление рисками

Программу каждого курса смотрите в каталоге

Смотреть демо курсов

Кастомизированный SCORM-курс

Проблемы, которые поможет решить продукт:

- *Стандартизация обучения:* сотрудники проходят через единый стандарт обучения, что позволяет получать стабильный и предсказуемый набор знаний и навыков на выходе
- *Обучение новых сотрудников:* создание кастомизированных курсов позволяет быстро и эффективно вводить новых сотрудников в специфику работы в организации
- *Адаптация к корпоративной культуре:* курсы могут быть спроектированы так, чтобы помочь сотрудникам лучше понять и внедрить корпоративные ценности и культуру
- *Снятие и масштабирование внутренней* экспертизы: опыт ценных специалистов можно упаковать в различные методологические форматы курса и транслировать на всю организацию

Особенность продукта и формата:

Кастомизированный SCORM-курс позволяет организации точно подстроить обучение под свои потребности, что может значительно повысить эффективность обучения и достижение целей

Формат SCORM предполагает использование системы дистанционного обучения (СДО/LMS) в компании

Целевая аудитория:

Линейный персонал, менеджмент всех уровней, новые сотрудники

Возможные форматы:

SCORM 1.2/2004, возможны иные форматы по согласованию с клиентом

Ключевые результаты продукта:

- *Развитие навыков:* курс может обучать практическим навыкам, что позволяет сотрудникам успешно выполнять задачи в своей области
- *Подготовка к специфическим задачам и проектам:* курс может быть разработан для обучения сотрудников, чтобы они успешно справлялись с конкретными задачами или проектами
- *Соблюдение специфических стандартов и нормативов:* курс может обучать сотрудников соблюдению специфических стандартов, нормативов или законодательства, связанных с их работой

Обсудить проект

Кейсы

Кейс

«Эверест. В одной связке»: командообразующая бизнес-симуляция

Компания:

Многопрофильный холдинг сфере продажи и аренды недвижимости (NDA)

Аудитория:

Специалисты по недвижимости, 25 человек

Цель:

Подготовить команду к новым вызовам, сплотить участников, показать важность ориентации на общий результат

Перед командой TSQ Consulting стояла задача разработать такое мероприятие, благодаря которому участники смогут:

- Спланировать командную стратегию
- Выделить точки роста своей команды
- Разработать правила взаимодействия
- Сделать шаг к выстраиванию доверия
- Выработать позитивные убеждения

На основании вводных о ситуации в команде и в бизнесе была разработана механика бизнес-симуляции

Ключевые результаты (для компании):

- Разработано более 20 инициатив по улучшению взаимодействия в команде
- Команда пережила опыт совместного преодоления испытаний
- Сотрудники понимают необходимость трансформации
- Сотрудники скорректировали свои стратегии сотрудничества, чтобы реализовать общую цель

3 часа длилась бизнес-симуляция

20+ инициатив по улучшению взаимодействия в команде

25 сотрудников принимали участие в игре

Смотреть кейс

Кейс

«Вселенная Компании»: модульная программа обучения тимлидов

TSQ Consulting

Компания:

Российский интернет-сервис, более 45 млн пользователей, более 1500 сотрудников

Аудитория проекта:

30 линейных руководителей (teamlead)

Цель:

Повысить управленческие компетенции тим-лидов и руководителей бэк-офиса

Смотреть кейс

Формат работы:

1. Разработка логики проекта «Вселенная компании» по принципу от простого к сложному
2. Предварительная оценка по утвержденным компетенциям
3. Предмодульная диагностика
4. Промежуточные PR-мероприятия
5. Внутренние организационные сессии
6. 7 модулей обучения, в каждом из которых:
   - Преридеры и методические пособия до начала занятий
   - Очные тренинги
   - Анкеты обратной связи
   - Обучающие вебинары и практические задания
   - Работа в бизнес-тройках
7. Параллельное создание внутреннего бизнес-инкубатора и поддержка кураторов в процессе реализации проектов участниками

Результаты:

- Годовое модульное обучение прошли 30 тим-лидеров и руководителей бэк-офиса
- Участники получили 62 управленческих инструмента, каждый из которых был опробован участниками в ходе обучения
- Удалось выстроить прозрачную систему кросс-функционального взаимодействия внутри Департамента
- Заработал корпоративный бизнес-инкубатор: реализацию получили проекты участников по улучшению внутренних бизнес-процессов
- Сформирован кадровый резерв. Длительное обучение позволило выделить перспективных участников, ярко проявивших себя не только по тестам, но и в реальной работе
- Высокая оценка мероприятия участниками и заказчиком
- 8,5 из 10 – средняя оценка обучения участниками

Кейс

Выводим руководителей на новый уровень управленческого мастерства

Компания:

Genesys® – лидер на рынке программных решений для организации контакт-центров на предприятиях

Количество сотрудников:
Более 6000 человек

Цель:

Обеспечить руководителей компании Genesys® необходимым знаниями, умениями, навыками и инструментами для эффективного перехода на новый уровень управленческого мастерства

Смотреть кейс

Ключевые результаты:

01 Руководители готовы к изменениям и решению нестандартных задач

Сотрудники обладают всеми необходимыми знаниями, умениями, навыками и инструментами для эффективного перехода на новый уровень управленческого мастерства, которое позволит им эффективнее достигать целей и глобальных задач организации

02 Инструменты для развития каждого руководителя

Каждый участник в процессе проекта сформировал собственный пакет материалов для дальнейшего применения в работе, знает свои сильные и слабые стороны, а также знает, как развивать себя для достижения лучших результатов

03 Методический пакет для системы обучения руководителей

На основе обратной связи разработаны наиболее подходящие данной компании кейсы и упражнения для дальнейшего развития сотрудников, создания кадрового резерва в компании. Все материалы переданы на сторону Заказчика

04 Высокая оценка программы и вовлеченность участников

Обратная связь от участников: средняя оценка практичности материала 8 из 10. Средняя удовлетворенность – 9 из 10

Кейс

Командный интеллект: как сформировать полноценную команду после слияния?

TSQ Consulting

Компания:

Российский коммерческий банк (NDA)

- Входит в топ-5 банков в России
- Представлен в 135 городах России
- Количество сотрудников: более 20000 человек

Цели:

- Объединить команду после структурных изменений
- Синхронизировать новую команду с точки зрения командных коммуникаций и взаимодействия

Смотреть кейс

Идея мероприятия:

В основе проведения сессии лежала **авторская методология TSQ** — «Командный интеллект», основанная на двух ключевых идеях: «Открытое мышление» (институт Арбингера) и «5 пороков команды» (П. Ленсиони). Сессия включала в себя:

- **Самооценку** уровня командного интеллекта
- **Разбор кейса** «Ловушка мышления»
- **Практику**: шаг в сторону открытого мышления и субъект-субъектного подхода
- **Практику** на формирование базового доверия
- **Разбор** индикаторов пороков команды и инструментов профилактики

Ключевые результаты:

- Участники **понимают ценность** субъект-субъектного подхода в работе с коллегами, сделали первые шаги в направлении открытого мышления
- Участники начали формировать базовое **доверие в команде**
- **Знают индикаторы** неэффективной команды и то, какие действия нужно предпринять для профилактики
- Участники **выработали принципы взаимодействия**, позволяющие открыто высказывать критику и управлять разногласиями без ущерба для производительности

Кейс

Бизнес-процесс как предмет управления

Компания:

Крупнейший российский производитель металлопродукции

Цель:

Освоение участниками навыков и знаний, необходимых для эффективного управления бизнес-процессами
в организации, в том числе планирования, оптимизации и контроля процессов,
а также их непрерывного улучшения

Формат:

Онлайн-обучение

Логика реализации программы

01 «Моделирование, описание и оптимизация бизнес-процессов: проблемы, гипотезы, поиск решений»

- Определение бизнес-процессов. Термины, связанные с БП
- Классификация бизнес-процессов, виды БП (основные, вспомогательные, управленческие)
- Основные характеристики бизнес-процессов
- Применение PDCA в рамках реализации собственного процесса
- Распределение ответственности за выполнение бизнес-процессов (Матрица RACI)

Практикум:

- Структурное решение проблем: определение сути проблемы, диаграмма Исикавы, формулирование гипотез, проверка гипотезы
- Основные стратегии работы с внутренними конфликтами в организации (грозовая туча)

02 Блок «Описание процессов AS IS и TO BE»

- Выявление и документирование процесса
- Анализ бизнес-процесса
- Реализация бизнес-процесса
- Контроль бизнес-процесса
- Создание нового бизнес-процесса To Be

Практикум:

- Формирование списка метрик для процессов
- Поиск точек оптимизации процесса
- Аргументы для оптимизации бизнес-процессов
- Описание диаграмм

03 Блок «Продажа идеи оптимизации бизнес-процессов»

- Принцип MECE для структурирования идеи, гипотез и предложений
- Что такое «история»? Как выстраивать истории, для того, чтобы они «продавали»
- Практикум: «Продающий» текст
- Сторилайн: top-down или bottom-up?
- Практикум: ведение переговоров на самых разных уровнях
- Мини-лекция: основные лайфхаки переговорщика для доведения информации об изменениях в бизнес-процессах в команде

Кейс

Повышение эффективности письменного делового общения. Обучение «Деловое письмо»

Компания:

Ростелеком

Участники:

Сотрудники и руководители среднего звена компании от Калининграда до Владивостока

Цели:

- Показать ценность качественной деловой переписки и ее влияние на эффективность работы компании
- Сформировать у участников новое отношение к письменной коммуникации
- Передать практические инструменты качественного письма

Формат:

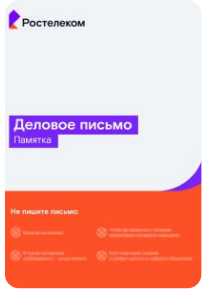
Открытый онлайн-курс из четырех вебинаров по 1,5 часа с домашними заданиями, с онлайн-трансляцией из студии с профессиональным оборудованием.

Логика проекта:

- Вебинар 1. Уважение: основа делового письма
- Вебинар 2. Как писать, чтобы тебя поняли правильно
- Вебинар 3. Базовая структура и шаблоны писем
- Вебинар 4. Управление эмоциями и работа с манипуляциями в письмах

Особенности проекта:

- При подготовке материалов использовали письма от сотрудников компании
- Основные ошибки и лучшие домашние задания разбирали в онлайне
- Приемы работы с текстом разбирали на примерах из практики компании и тренера
- По итогам курса все участники получили памятку по работе с письмами и чек-лист для проверки письма перед отправкой



Примеры материалов и отзывы участников смотрите в полном описании

Смотреть кейс

Кейс

Проект обучения: «EcoLogicals»

Компания:

Филиал швейцарской фармацевтической компании в России и СНГ

Аудитория проекта:

Широкий круг сотрудников Компании со всей территории стран СНГ

Цели проекта:

Необходимо вовлечь сотрудников в экоповестку Компании и передать им необходимые инструменты для поддержки инициатив устойчивого развития

Формат работы:

1. **Определение тем для экопросвещения**
2. **Создание информационных материалов**
   Написание текстов и оформление веб-страниц, содержащих информацию о важных экологических аспектах
3. **Организация поддерживающих активностей**
   Создание сценариев вовлекающих онлайн-мероприятий, оформление материалов, приглашение к участию внешних экспертов

Результаты:

- В рамках проекта было составлено и оформлено несколько информационных материалов – «капсул» по различным аспектам экологичности
- Проведена серия вебинаров-викторин, в том числе с участием привлеченных экспертов
- Сформирован вовлекающий опрос «Кто я в экологии?», основанный на особенностях корпоративной культуры и истории компании

Кейс

Обучение сотрудников магазинов взаимодействию с людьми с ОВЗ

Компания:

ПАО «Магнит» – сеть розничных магазинов

Количество участников:

200 000+ сотрудников сети

Цель:

Научить сотрудников магазинов сети основам общения со взрослыми, детьми с ОВЗ и их родителями для комфортного взаимодействия в магазинах сети

Смотреть кейс

Форматы работы:

- Съемка, монтаж и упаковка видеокурса
- Подготовка героев видео (с ОВЗ) к съемкам
- Разработка логики, концепции и методологии видеоуроков

Ключевые результаты:

4300+ **работников** сети уже прошли обучение (всего пройдут 200 000 сотрудников)

300+ **магазинов** «Магнит» получили наклейки, свидетельствующие об инклюзивности среды

94% обученных продавцов подтвердили новизну и актуальность полученных знаний

5 **городов** Северо-Западного округа охватывает проект «Добрый заяц», в марте 2022 проект расширен на все магазины сети «Магнит»

Кейс

Конференция и сессия для кадрового резерва

Компания:

ПАО «РусГидро»

Аудитория:

Сотрудники кадрового резерва компании

Цели:

- Формирование системного видения и понимания значимости вопросов устойчивого развития компании
- Изменение отношения будущих руководителей, к их роли в обеспечении охраны труда предприятия
- «Приземление» лучших практик других компаний, на деятельность подразделений ПАО «РусГидро»

Этот проект сочетал в себе формат конференции с приглашенными экспертами из других компаний отрасли и формат фасилитационной сессии с участниками для обсуждения лучших практик, выбора и адаптации инструментов для достижения устойчивого развития и укрепления культуры безопасности компании РусГидро

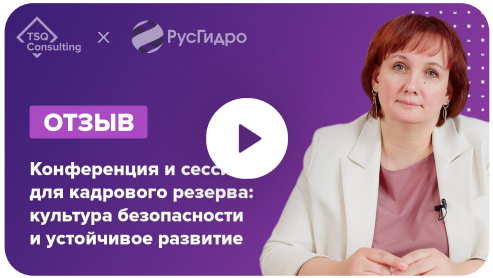
В результате этого проекта сотрудники кадрового резерва:

01 Познакомились с опытом управления ESG-вопросами и внедрения культуры безопасности специалистов-практиков, из реального производственного сектора и энергетики

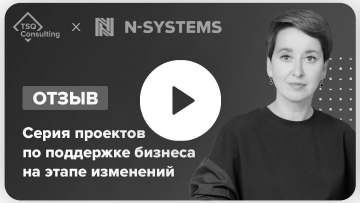
02 Выработали набор инициатив по направлениям: организация безопасной работы с подрядчиками, развитие культуры безопасности, повышение роли руководителя в реализации ESG-стратегии

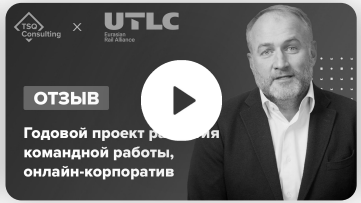
03 Обменялись друг с другом опытом и обсудили реальные случаи из своей практики

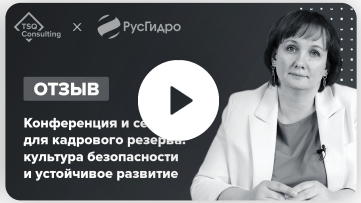
Смотреть отзыв



Отзывы о работе с нами, кейсы и рекомендатели







Модульная программа подготовки руководителей к международному уровню управления персоналом

Смотреть кейс

Стратегическая сессия топ-команды по разработке стратегии компании на горизонт трех лет

Смотреть кейс

Описание и оптимизация бизнес-процессов, трансформация орг. структуры компании

Смотреть кейс

ESG-отчет. Подготовка отчета об устойчивом развитии «под ключ»

Смотреть кейс

Все кейсы **Все клиенты**

Основные направления работы TSQ Consulting

Обучение персонала

- Обучение современным soft skills
- Развитие руководителей, внутренних экспертов и тренеров
- Разработка программ обучения, передача методики

HR-консалтинг

- Создание системы HR
- Моделирование компетенций
- Опросы вовлеченности
- Работа с корпоративной культурой
- Оценка и развитие топ-руководителей

Операционная эффективность

- Аудит и оптимизация бизнес-процессов
- Риск-менеджмент
- Построение системы менеджмента качества

Стратегический консалтинг

- Стратегические сессии, формирование дорожной карты
- Внедрение стратегии
- Централизованное управление изменениями организации

E-learning решения для бизнеса

- Готовые SCORM-курсы для СДО
- Кастомизированные E-learning решения
- Сопровождение и методическая поддержка корп. университетов

Устойчивое развитие и ESG

- Разработка и внедрение ESG-стратегии
- Отчет по устойчивому развитию
- Обучение сотрудников
- Расчет углеродного следа

TSQ Consulting

Аутентичная
консалтинговая
компания

8 800 301 04 23
+7 (495) 260 57 02
+7 (812) 748 26 07

info@tsqconsulting.ru
tsqconsulting.ru

TSQ Consulting

Rutube